



# Декларация услуг и решений 3KEYS

моб. +7 903 676 40 06  
моб. +7 915 976 66 59  
тел. +7 495 970 44 41

[info@3keys.com](mailto:info@3keys.com)

[www.3keys.com](http://www.3keys.com)

---

## Раздел 1: Компания 3KEYS

---

**3Keys – ведущая мировая консалтинговая компания в области сериализации и прослеживаемости.**

**Мы реализуем проекты внедрения маркировки по всему миру в различных отраслях и для любых товарных групп. Наше портфолио включает проекты в фармацевтике, пищевой, легкой и автомобильной отраслях, а также в FMCG и ритейле.**

**3Keys предоставляет свои услуги компаниям в сферах, где деятельность регулируется законодательством в области маркировки или широко востребована защита собственных товарных знаков и продукции.**



1

## Консалтинг и разработка продуктов

Компания 3KEYS сочетает в себе микс консалтинговых возможностей в сфере сериализации, прослеживаемости и разработки Track&Trace продуктов. Мы внедряем индивидуальные решения, которые работают сейчас и будут работать завтра без привязки к поставщику. Витрина собственных и партнерских продуктов в сочетании с огромным опытом реализации проектов делают 3KEYS экспертом в маркировке.

2

## Качество услуг и продуктов

Наши клиенты и их отзывы являются самым важным свидетельством качества услуг, предоставляемых 3KEYS. Все процессы 3KEYS сертифицированы ISO, а наши продукты имеют необходимые патенты и сертификаты партнеров, например SAP. Мы отвечаем за соблюдение сроков и реализацию объема проекта своей репутацией.

3

## Межотраслевой опыт и компетенции

Мы выполнили ряд сложнейших проектов в табачной и фармацевтической отраслях. За нашими плечами проекты в FMCG, автомобильной индустрии, производстве одежды и обуви, косметики, а также в ритейле. Этот богатый консалтинговый опыт позволил нам разработать межотраслевые решения и подходы, которые применимы как в отраслях с обязательной отчетностью в государственные Track&Trace системы, так и в свободных от подобных требований.

4

## Экспертиза, сфокусированная на прослеживаемости товаров

Мы являемся одной из самых опытных команд на рынке Track & Trace. Многие наши эксперты имеют более чем 15-летний опыт работы в данной области. Они обладают глубоким пониманием методов работы цепочки поставок и экспертизой в обеспечении нормативных требований.

5

## Масштабируемость

В наших проектах применяется подход смешанных команд, что позволяет гибко управлять ресурсами, сохраняя высокое качество внедрений. Под специфику каждого проекта подбираются специалисты, обладающие необходимыми знаниями и компетенциями, а в случае необходимости, в любой момент времени могут быть привлечены дополнительные ресурсы.

6

## Глобальное присутствие

Наше глобальное присутствие в сочетании с крупнейшим пулом профильных консультантов T&T обеспечивает нам всестороннее знание законодательных требований в различных странах и отраслях и дает возможность использовать смешанный командный подход к реализации проектов. Это делает нас очень гибкими в управлении ресурсами проекта и позволяет нам предлагать высококачественные услуги по очень конкурентным ценам.



Наша система менеджмента консалтинговых услуг и услуг по разработке ПО прошла сертификацию и полностью соответствует ISO 9001 – менеджмента качества



Наша система менеджмента по информационной безопасности и разработки ПО прошла сертификацию и полностью соответствует международному стандарту ISO/IEC 27001



Наше собственное решение 3Keys Connector CIS было проверено компанией SAP на качество кода и совместимость с SAP ATT и теперь является сертифицированным.



3Keys — официальный партнёр GS1, разрабатывающей и внедряющей глобальную систему стандартов для цепей поставок. 3Keys поддерживает и занимается продвижением стандартов GS1 по всему миру.



## Программные продукты



## Консалтинг



## Управление проектами



## Поддержка

### СОБСТВЕННЫЕ



БИЗНЕС-  
КОНСАЛИНГ



ТЕХНИЧЕСКИЙ  
КОНСАЛТИНГ



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ  
КОНСАЛТИНГ

МЫ БЕРЁМ НА СЕБЯ УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ СЛОЖНОСТИ, ОБЕСПЕЧИВАЯ ПРОЗРАЧНОСТЬ, СОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ И ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРИ ВНЕДРЕНИИ И РАЗВИТИИ T&T РЕШЕНИЙ.



ОБУЧЕНИЕ



ТЕСТИРОВАНИЕ



ПОДДЕРЖКА

### ПАРТНЁРСКИЕ



- СООТВЕТСТВИЕ ПРАВОВЫМ НОРМАМ, АНАЛИЗ ВЛИЯНИЯ НА БИЗНЕС, ДИЗАЙН ПРОЦЕССОВ, ПОДДЕРЖКА ПРИ ВЫБОРЕ РЕШЕНИЙ.

- ИНТЕГРАЦИЯ РЕШЕНИЙ, РАЗРАБОТКА (ABAP, JAVA). МИГРАЦИЯ И КОНСОЛИДАЦИЯ ДАННЫХ.

- АНАЛИЗ И ДИЗАЙН, ВНЕДРЕНИЕ, ВАЛИДАЦИЯ СИСТЕМ. АУДИТ T&T РЕШЕНИЙ, ОЦЕНКА ГОТОВНОСТИ К ИЗМЕНЕНИЯМ, ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В СИСТЕМЕ.

## УНИКАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ



3KEYS имеет обширный опыт реализации проектов в различных товарных группах и категориях бизнеса от производителя до розницы



3Keys – официальный партнер ЦРПТ



Мы участвовали в формировании методологических рекомендаций для крупнейшей российской базы МДЛП (Мониторинг движения лекарственных препаратов)



Наши сотрудники активно участвуют во всех каналах коммуникации, которые задействует ЦРПТ (в частности, это каналы Telegram, отраслевые и руководящие группы, личные встречи)



У нас есть действующая лицензия ФСБ на предоставление предоставления крипто- сервисов для SaaS-решений



Наши решения интегрируются с государственными базами данных (приняты и протестированы ЦРПТ)



Мы обладаем опытом реализации сложных проектов по интеграции с участием нескольких заинтересованных сторон: например, производители, импортеры, 3PL, дистрибьюторы, оптовики и розничные сети.



10 ведущих мировых компаний (в отраслях FMCG, фармацевтики и табака) выбрали решение 3Keys для отчетности по маркировке в России.



2 из 10 крупнейших производителей молочной продукции на глобальном рынке используют решения 3Keys для маркировки и отчетности в ГИС МТ.



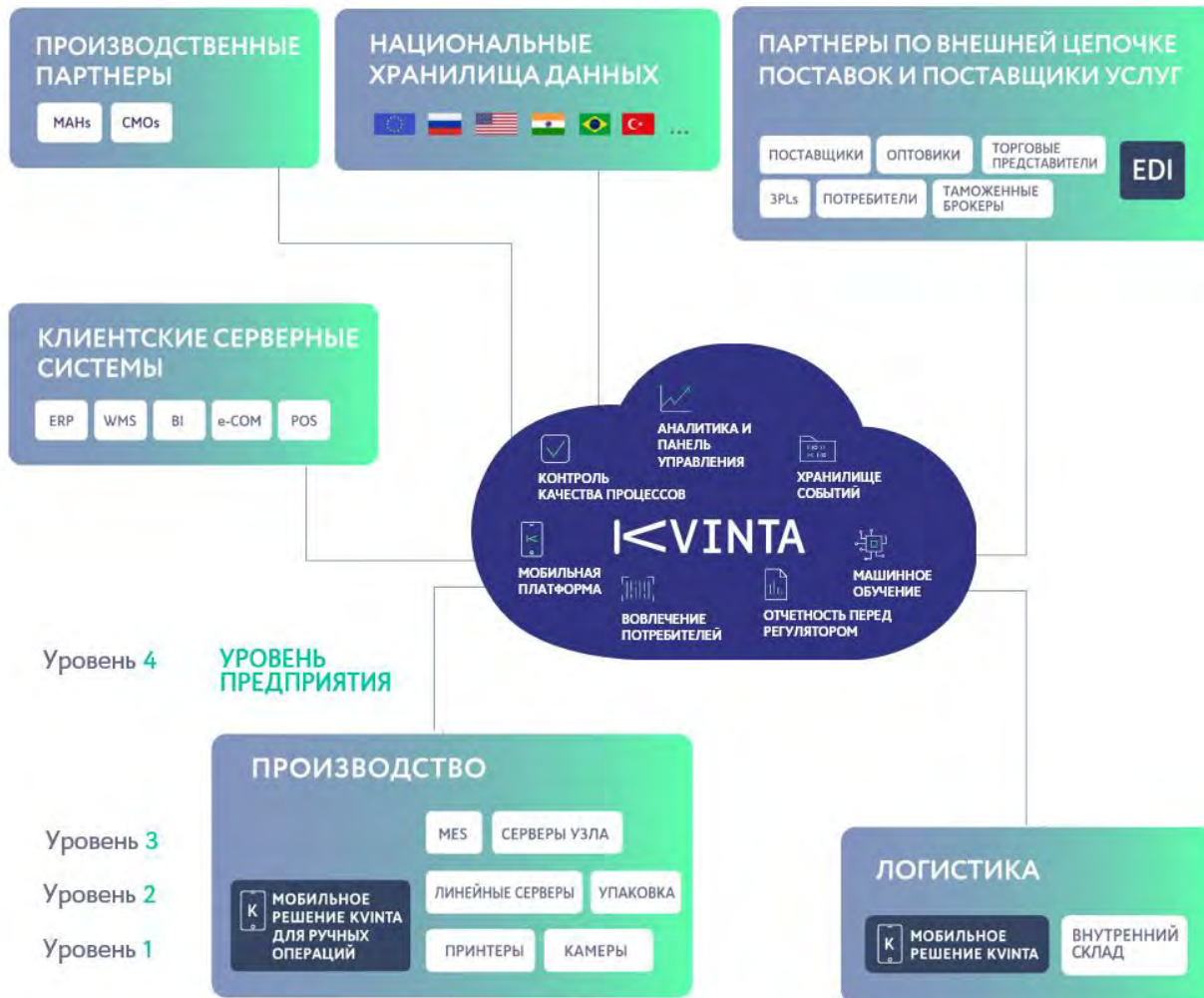
Наши команды внедрения и поддержки в РФ говорят по-русски. Российская команда обеспечивает соответствие национальному законодательству и отвечает за внедрение и поддержку в стране. Глобальная команда реализует крупные международные проекты.

---

## Раздел 2: Программные продукты

---

# KVINTA – SaaS решение для Track & Trace



Kvinta - это современное **независимое от платформы SaaS-решение**, которое удовлетворяет потребности бизнеса в сериализации и прослеживаемости всей цепочки поставок.

Благодаря **возможностям кастомизации и передовым аналитическим функциям** Kvinta помогает компаниям соответствовать правилам регуляции Track & Trace, бороться с фальсификацией продукции и незаконной торговлей.

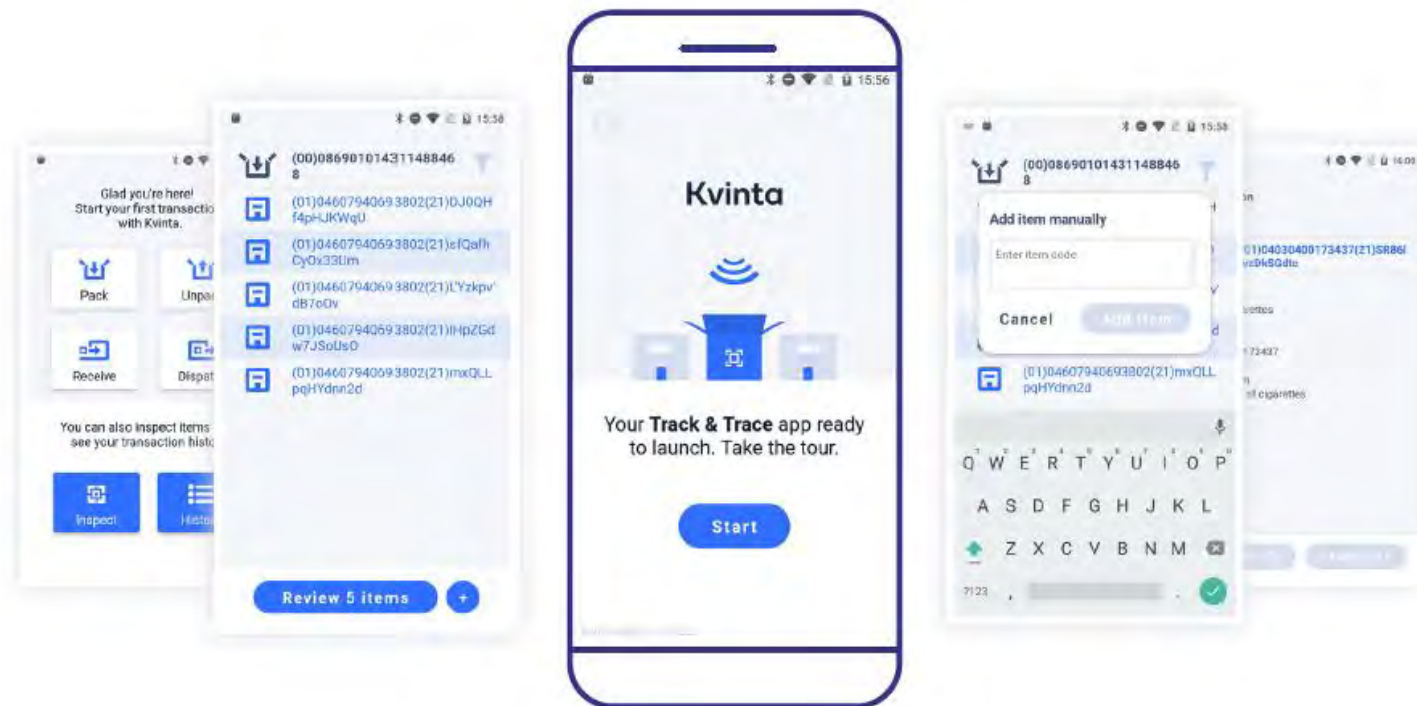
Kvinta **объединяет участников** товаропроводящей цепочки, чтобы обеспечить эффективную цифровизацию, прозрачность сквозную прослеживаемость



KVINTA поддерживает складские операции через мобильное решение:

## KVINTA мобайл:

- Работает на ТСД на базе современных операционных систем (например, Android).
- Позволяет производить сканирование при операциях:
  - Приемки/отгрузки
  - Возврата
  - Переупаковки
  - Отбору образцов
  - Изъятию брака
  - Печати транспортных этикеток
- На основе полученных данных формирует требуемую отчетность



## СТАНЦИЯ МАРКИРОВКИ KVINTA — РЕШЕНИЕ В СОСТАВЕ ПЛАТФОРМЫ KVINTA.

### СТАНЦИЯ МАРКИРОВКИ ПОЗВОЛЯЕТ ОПЕРАТИВНО РАЗВЕРНУТЬ КОМФОРТНЫЙ ПРОЦЕСС НАНЕСЕНИЯ КОДОВ ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ГДЕ ФИЗИЧЕСКИ НАХОДИТСЯ ВАШ ТОВАР

Станция маркировки KVINTA разработана с учетом специфики рынков Узбекистана, Казахстана, России и подходит для любой продукции, подпадающей под требования обязательной маркировки. При этом решение способно удовлетворить нужды любых других рынков, где предусмотрена и востребована ручная маркировка товаров.

Станция маркировки KVINTA идеально подходит для следующих участников логистической цепочки, но не ограничивается ими:



## Схема процесса для Станции маркировки





МАКСИМАЛЬНАЯ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И  
МАСШТАБИРУЕМОСТЬ



ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
НА УРОВНЕ АРХИТЕКТУРЫ



ПОЛНОЦЕННОЕ  
ИНТЕГРИРОВАННОЕ  
МОБИЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ



НЕПРЕВЗОЙДЁННАЯ  
ГИБКОСТЬ



УНИВЕРСАЛЬНАЯ  
ИНТЕГРАЦИЯ



ПЕРЕДОВАЯ  
БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ



ОТСУТСТВИЕ  
ЗАВИСИМОСТИ ОТ  
ВЕНДОРА



ГЛОБАЛЬНАЯ  
РЕГУЛЯТОРНАЯ  
ОТЧЁТНОСТЬ



ПРЕМИАЛЬНАЯ  
ПОДДЕРЖКА



НАДЁЖНОСТЬ  
КОРПОРАТИВНОГО КЛАССА



ОПТИМАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ  
ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ



СИСТЕМНАЯ АНАЛИТИКА И  
МОНИТОРИНГ

## СТОИМОСТЬ РЕШЕНИЯ

---

**Стоимость лицензии:** от 3 500 000 руб./год\*

**Стоимость внедрения:** рассчитывается индивидуально за проект включая консалтинг

## ЧТО ВХОДИТ

---

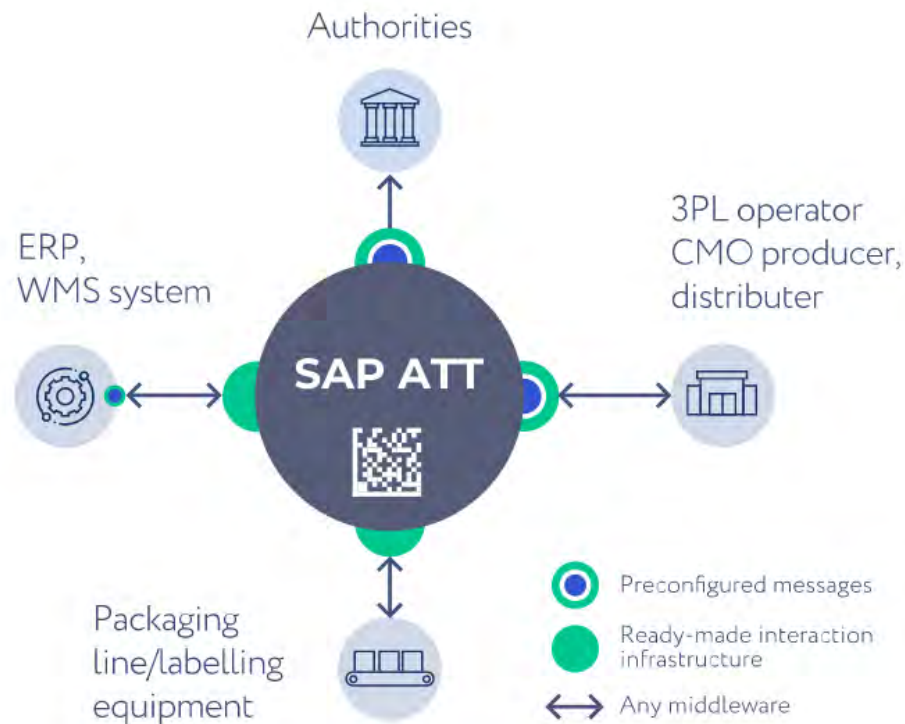
- Инфраструктура - тестовая и продуктивная системы
- Мониторинг работоспособности системы
- Регуляторные и системные обновления

**РЕШЕНИЕ ГОТОВО К РЕАЛИЗАЦИИ И ВНЕДРЕНИЮ**

## SAP ATTP - ПРИЗНАННОЕ T&T РЕШЕНИЕ



Track & Trace решение  
[www.sap.com](http://www.sap.com)



SAP ATTP — решение компании SAP, разработанное для защиты вашего бизнеса и соответствия требованиям к сериализации лекарств в различных странах, а также для соответствия другим быстро меняющимся нормативным требованиям при обработке больших объемов данных.

SAP ATTP предоставляет репозиторий для управления сериализацией и возможность нормативной отчетности.



## БЕСШОВНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ С SAP СИСТЕМАМИ

SAP ATTP включает в себя готовые интеграционные модули для SAP ERP или S/4 HANA и SAP EWM, позволяющие настроить интеграцию мастер данных и логистических операций с этими системами. Для интеграции с другими ERP/WMS системами (1C, Oracle, Microsoft) используется механизм веб-сервисов.



## ВЫСОКАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

Поддержка высокой производительности складских операций при валидации марок. Гибкое управление резко возросшим количеством серийных номеров. Высокая скорость на любом объеме данных.



## СООТВЕТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

Полное соответствие требованиям регулятора в области маркировки (сериализации) и передачи информации о статусах маркированной продукции. А также полная поддержка международного стандарта GS1.



## ПАКЕТ ФУНКЦИЙ ДЛЯ ТЕРМИНАЛОВ

Пакет функций для встраивания функционала сериализации в имеющиеся терминальные приложения.



## СООТВЕТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ GXP

Соответствие законодательным требованиям в области валидации компьютеризированных систем для фармацевтической и пищевой промышленности.



## ПОЛНАЯ ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТЬ

Прослеживание полного жизненного цикла марки от запроса кода до реализации.

## НОВЫЙ УРОВЕНЬ ОТЧЕТНОСТИ С SAP ATTP

**SAP® Certified**  
Integration with SAP NetWeaver®



Доступен в облачной и локальной версиях

3KEYS Connector CIS – это комплиментарное решение для SAP ATTP для повышения контроля за отчетностью в федеральные базы данных стран СНГ лекарств, табака, обуви, шин, продукции легкой промышленности, бутилированной воды, молочной продукция и многих других, в т.ч. а также находящихся в режиме экспериментальной маркировки.

**Connector CIS** – это комбинация ABAP и Java программ, которые используются для следующих целей:



передачи отчетов из SAP ATTP в системы отчетности через защищенное соединение



скачивания входящих сообщений из систем отчетности и их пересылки в SAP ATTP для дальнейшей обработки



мониторинга статусов исходящих и входящих сообщений

---

## Раздел 3: Поддержка

---

3Keys обеспечивает поддержку для **любых Track & Trace решений, операционных задач и интеграций** с линейными системами, внешними партнерами, национальными репозиториями и другими внешними системами. Услуги поддержки 3KEYS предоставляются не только для систем, внедренных 3Keys, но и для любого другого программного решения Track & Trace в экосистеме клиента.



## С 3KEYS ВЫ ПОЛУЧИТЕ:

- Эффективную поддержку Track & Trace-систем любой сложности
- Круглосуточную доступность
- Комфортную систему разрешения инцидентов
- Комплексную поддержку на всех этапах работы
- Многоязычную поддержку (русский, английский, немецкий)
- Поддержку 2-го и 3-го уровня
- Полное знание нормативных требований
- Гибкий процесс поддержки в зависимости от потребностей

## МИНИМАЛЬНЫЙ

Тикетная система	3Keys
Доступность	8*5
Время реагирования	от 8 ч
Время решения	от 2 раб. дн.
Отчетность	вне пакета
Каналы связи	email

## СРЕДНИЙ

Тикетная система	3Keys
Доступность	8*7
Время реагирования	от 2 ч
Время решения	от 8 ч
Отчетность	ежемесячно
Каналы связи	email

## МАКСИМАЛЬНЫЙ

Тикетная система	по выбору
Доступность	24*7
Время реагирования	от 30 мин
Время решения	от 4 ч
Отчетность	по запросу
Каналы связи	hot line, email

### Дополнительные преимущества:

- Выделенный адрес электронной почты для взаимодействия со службой поддержки
- Поддержка 3-го уровня, которая означает мониторинг и поддержание работоспособности системы, а также выпуск системных обновлений
- Выделенный менеджер (в пакете Максимальный)

---

## Раздел 4: Сервисы

---

## МАРКИРОВКА ПО ПОДПИСКЕ

- ДОСТУПНЫЙ СЕРВИС ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ВСЕХ ПРОЦЕССОВ МАРКИРОВКИ

## ВЫБОР ОПТИМАЛЬНОГО ПОДХОДА К ВНЕДРЕНИЮ МАРКИРОВКИ

В условиях отсутствия нужного  
опыта, ресурсов и зачастую  
времени

### Иллюзия возможности работы без автоматизации процессов маркировки:

- Обработка множества операций в системе вручную крайне не эффективна. Такой подход требует серьезных временных затрат и постоянного вовлечения квалифицированных ресурсов.
- Вероятность человеческой ошибки при ручной работе крайне высока. Это серьезно увеличивает риск сбоев в процессах, влекущий за собой простои и перебои в поставках.

## Включено в сервис



Выделенный эксперт 3Keys, отвечающий за отчетность по маркировке - мы работаем за вас.



Полное сопровождение перехода к работе с маркировкой, необходимая операционная поддержка и обслуживание.



Отсутствие затрат на приобретение, внедрение и обновление дорогостоящего ПО – специализированная облачная платформа работает на стороне 3Keys.

## Преимущества

- Возможность начать работу с маркировкой в минимальные сроки и без отвлечения внутренних ресурсов.
- Наличие постоянного информационного канала для консультаций и оперативного решения любых вопросов.
- Нивелирование рисков за счет передачи ответственности компании, специализирующейся на маркировке.
- Отсутствие необходимости в мониторинге законодательных изменений, о которых мы сообщим.

## Основные поддерживаемые функции

### УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ МАРКИРОВКИ И ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТИ



**Планирование и заказ кодов** маркировки в системе оператора.



**Нанесение кодов маркировки** на производстве или складах.



**Сканирование кодов** в процессе движения товаров и иных логистических событий.



**Хранение и доступ к массиву данных** уникальных кодов маркировки с историей событий по каждому отдельному коду для целей аналитики и работы с любого рода инцидентами.

### ОБМЕН ДАННЫМИ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ



**Формирование, подписание УКЭП и отправка** необходимой отчетности в систему маркировки о событиях с маркированным товаром.



**Мониторинг статусов сообщений**, отправляемых в систему маркировки. Повторная отправка сообщений в случае сбоев в работе ГИС или проблем с сетевым подключением.



**Обмен данными с партнерами** о статусах кодов в поставке (производитель-импортер-3PL).



**Обмен данными с таможенным брокером** для проведения таможенных процедур.

Забудьте про все сложности с выбором, внедрением и сопровождением процессов и программных решений.

**ЗKEYS - ВАШИ РУКИ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОТЧЕТНОСТИ ПО МАРКИРОВКЕ**

Многолетний опыт и лучшие мировые практики для минимизации сроков предоставления отчетности и исключения ошибок.





**Зарубежные компании и их представительства,** самостоятельно импортирующие продукцию на рынок СНГ, в т.ч. использующие контрактное производство и/или выполняющие маркировку на таможенных складах.



**Импортёры,** осуществляющие маркировку товаров самостоятельно на таможенных складах либо непосредственно на производстве, имеющие несколько поставщиков с различным IT-ландшафтом и уровнем подготовки к обязательной маркировке.



Первоначальные вложения

Специальное ПО

Анализ и дизайн БП  
(фаза проекта внедрения)

Сроки внедрения

Ресурсы на поддержку и  
сопровождение

## Сервис «Маркировка по подписке»



~ 3000 € \*



включено в подписку



включено в подписку



1-2 мес. \*



Внешний эксперт  
включен в подписку

## Стандартный подход к внедрению маркировки



+ риск недоценки



лицензия + развертывание + поддержка



выполняется экспертной командой



>= 3 мес.



Выделенная роль внутри  
компании

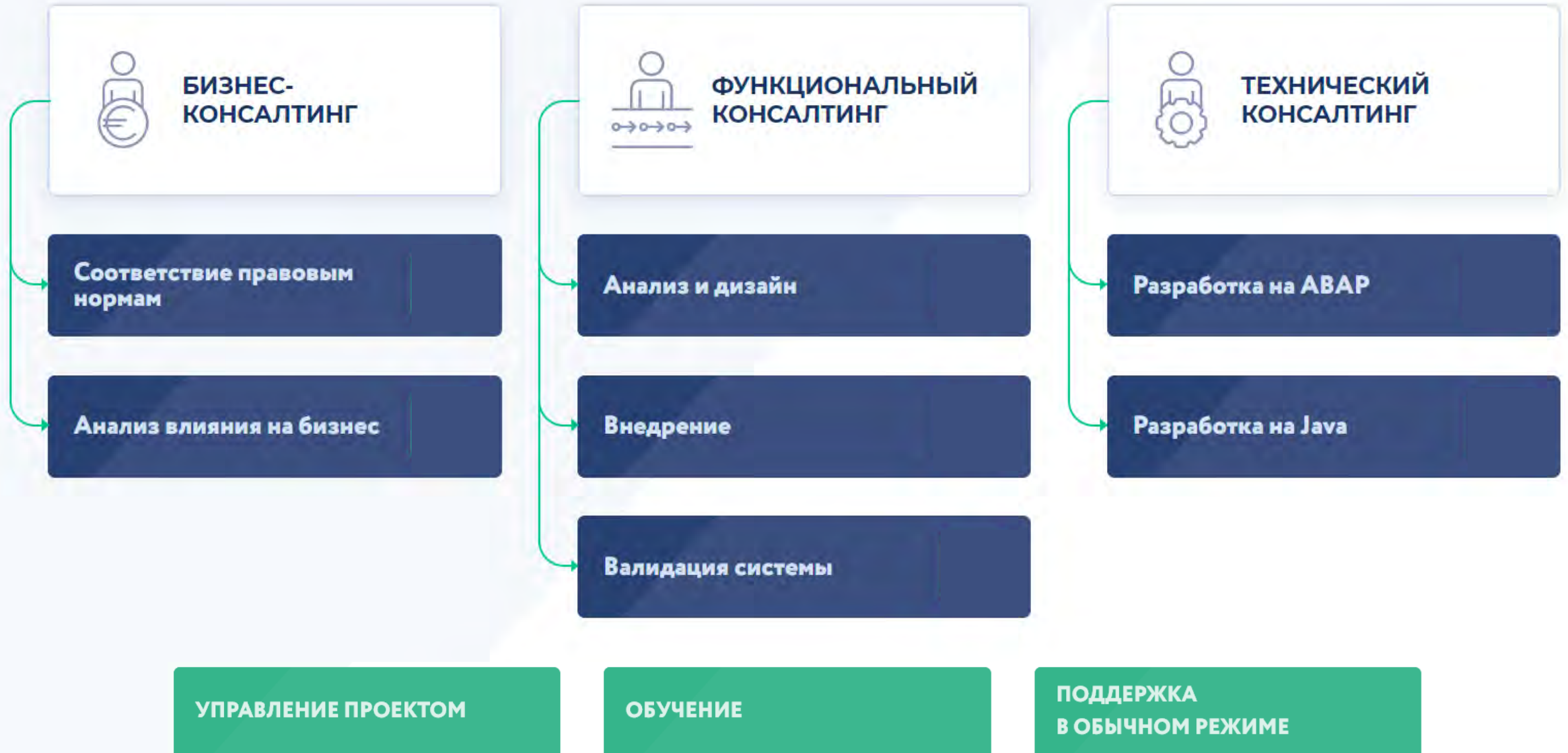
\* - ориентировочная стоимость месячной подписки и срок внедрения зависят от сложности процессов обмена данных с партнерами.

---

## Раздел 5: Консалтинг

---

# Ключевые направления Консалтинга



## СНИЖЕНИЕ РИСКОВ ДЛЯ БИЗНЕСА

Накопленная экспертиза в разработке и реализации проектов внедрения различных решений по маркировке и прослеживаемости на рынках разных стран позволяет на практике значительно снизить риски бизнеса для наших клиентов.

T&T проекты серьезно затрагивают процессы не только внутри компании, но и в важных звеньях товаропроводящей цепи.

3Keys защищает цепочку поставок и бизнес от рисков и позволяет реализовать возможности T&T в полной мере.



Проекты сериализации с фокусом на корпоративный уровень

1

**Независимость** от выбранного вендора. Работаем с любыми решениями во всех индустриях.

2

Глубокое понимания бизнес процессов компаний в различных индустриях через более чем **70** реализованных проектов по всему миру.

3

Соответствие практик компании **международным индустриальным стандартам (GS1)**, так и стандартам качества операционной деятельности (ISO).

## ZERO PHASE: ПРЕДПРОЕКТНАЯ ПОДГОТОВКА

Отдельный консалтинговый продукт 3Keys, который фокусируется на первых и самых важных шагах, вопросах и проблемах, с которыми сталкиваются компании при внедрении T&T. "Zero Phase" позволяет подготовить компанию к проекту таким образом, чтобы избежать дорогостоящих ошибок в реализации.



---

## Раздел 6: FAQs

---

## Сколько времени занимает проект сериализации и отслеживания?

Если проект начинается с нуля – около 6 месяцев. Сроки зависят от инфраструктуры бизнеса в части производства и дистрибуции.

## Сколько это стоит? Как оценить затраты?

Стоимость зависит от объема производства, транзакций в цепочке поставок, лицензий и других факторов. Наше предложение будет выстроено с учетом рентабельности вашей бизнес-модели. Мы показываем, из чего складывается сумма, в том числе демонстрируем возможные «скрытые» расходы.

## Какой объем внутренних ресурсов компании будет задействован?

Объем зависит от систем и элементов цепочки поставок. Со своей стороны, мы можем масштабировать команду – увеличивать либо уменьшать ее в соответствии с потребностями этапов проекта.

## Можно ли с этим справиться удаленно?

Большинство работ (за исключением установки оборудования, если она необходима) выполняются удаленно.

## Каковы типичные ошибки?

Начинать поздно, делать обратное планирование (на основе крайнего срока), ожидать отсрочки крайнего срока, недооценивать требования, не иметь четкого представления об объеме работ, пытаться ускорить этап проектирования, не иметь нужных ресурсов, партнеров.

## Каковы основные риски?

Главный риск – не пройти комплаенс, то есть невозможность распространять продукцию на рынке.

## Когда приступать?

Требования неоднозначны, и соответствие им нужно проверить на ранних этапах. Поэтому мы рекомендуем начинать работу сразу же, как только правила обозначаются.



ЗАЩИТА ВАШЕЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК  
С ЭКСПЕРТОМ **TRACK & TRACE**

тел. + 7 495 970 44 41  
моб. +7 903 676 40 06  
моб. +7 915 976 66 59  
email: info@3keys.com

[www.3keys.com](http://www.3keys.com)



Каленко  
Давидов И.И.  
Генеральный директор

тел. + 7 495 970 44 41

моб. +7 903 676 40 06

моб. +7 915 976 66 59

email: info@3keys.com

[www.3keys.com](http://www.3keys.com)

