

Инструкция по продаже маркированных товаров в разрешительном режиме из личного кабинета КОМТЕТ Кассы

В соответствии с разрешительным режимом ([ППР № 1944 от 21.11.2023 года](#)) перед продажей/передачей маркированного товара клиенту до момента пробития чека необходимо выполнить проверку экземпляра маркированного товара в системе «Честного знака». Если с маркировкой товара всё в порядке, от «Честного знака» будет получен разрешительный ответ. Это означает, что товар можно продать. В ином случае кассовая программа покажет предупреждение от «Честного знака» о запрете на продажу.

1. Генерация токена для контрольно-кассовой техники

Перейдите в личный кабинет системы «Честный знак» и в профиле (Рис. 1) вашей компании (слева вверху) сгенерируйте (Рис. 2) ваш токен для контрольно-кассовой техники (далее ККТ). Токен формируется один раз и не меняется (в соответствии с ППР 1944 - срок действия токена до 2025г.).

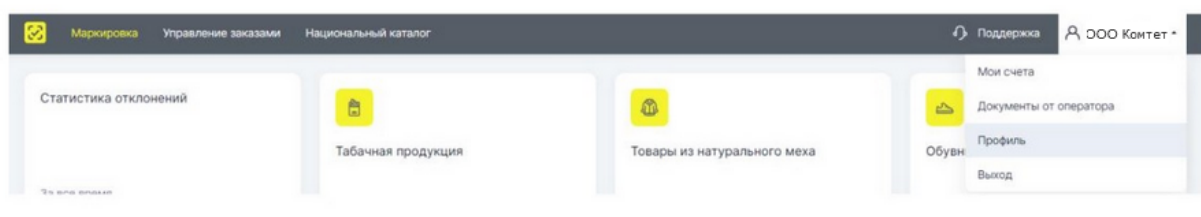


Рисунок 1. Личный кабинет ГИС МТ «Честный знак»

УЧАСТИЕ В СИСТЕМЕ

ID участника	354
Статус в ГИС МТ	Зарегистрирован
Дата регистрации в системе	14.05.2019
Тип участника	Участник оборота товаров
Токен для контрольно-кассовой техники	СГЕНЕРИРОВАТЬ ТОКЕН ⓘ

Рисунок 2. Раздел «Профиль» личного кабинета ГИС МТ «Честный знак»

Токен для ККТ сгенерирован. Скопируйте его (кнопка справа) (Рис. 3) .

Токен для контрольно-кассовой техники	<input type="text" value="a2022860-2bec-4c6f-82b2-178c4d36d5c2"/>	📄 ⓘ
---------------------------------------	---	-----

Рисунок 3. Поле с токеном для контрольно-кассовой техники

2. Активация разрешительного режима

Для активации разрешительного режима в сервисе КОМТЕТ Касса добавьте токен для контрольной-кассовой техники в настройки аккаунта сервиса КОМТЕТ Касса. Для этого [перейдите](#) в личный кабинет КОМТЕТ Касса, сверху в меню выберите «Настройки», далее в списке раскройте блок «Маркировка» (Рис. 4).

Настройки

Платёжные системы
Добавьте и настройте платёжные системы, с помощью которых ваши сотрудники смогут принимать оплату в мобильных приложениях

Параметры чеков и заказов по умолчанию
Для ускорения работы заполните данные, которые будут подставлены в формы заказов и чеков по умолчанию. При необходимости вы сможете скорректировать эти данные на конкретной форме заказа или чека.

Маркировка
Проверка кода маркировки перед продажей. Данная настройка запретит продажу маркированного товара, не прошедшего проверку в ГИС МТ. Для активации проверки укажите «Токен для работы с контрольно-кассовой техникой» из личного кабинета «Честного знака» (ГИС МТ) -> «Профиль».

Токен для работы с контрольно-кассовой техникой *

[Сохранить](#)

Рисунок 4. Личный кабинет сервиса КОМТЕТ Касса

Добавьте в поле Токен для ККТ (Рис.5)

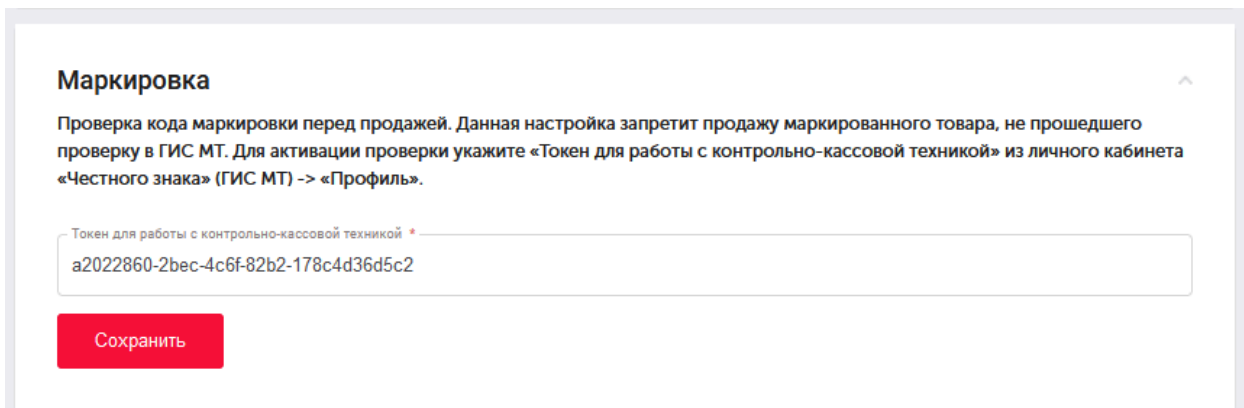



Рисунок 5. Личный кабинет сервиса КОМТЕТ Касса, меню «Настройки»/«Маркировка»

Нажмите кнопку «Сохранить». Теперь все добавленные в чек маркированные товары будут проходить проверку по разрешительному режиму в системе «Честный знак».

3. Продажа в разрешительном режиме

Перейдите в раздел «Фискализация»/«История».

Откройте форму создания нового чека. Добавьте позицию, заполните цену и количество. Рядом с позицией нажмите на иконку «маркировка» . В открывшемся окне «Маркировка» добавьте код маркировки в формате Base64 (рис.6).

Помните, что код маркировки содержит непечатные символы-разделители и криптохвост. Чтобы не потерять их при сканировании рекомендуем использовать программу «КОМТЕТ Сканер маркировки», предназначенную для преобразования кода маркировки в формат base64. Этот формат позволяет считывать и передавать код маркировки полностью онлайн без потери символов.

Рисунок 6. Личный кабинет сервиса КОМТЕТ Касса, раздел «Фискализация», форма создания чека.

После заполнения всех полей чека нажмите «Провести». В этот момент система автоматически выполнит проверку кодов маркировки в «Честном знаке», и если полученные ответы будут разрешительными, то есть ошибок и нарушений нет, сформируется фискальный чек. Электронный фискальный чек автоматически будет направлен в ОФД, ФНС, в «Честный знак» и покупателю на email.

4. Уведомления и их значение

Если хотя бы одна позиция маркированного товара не пройдет проверку в «Честном знаке», чек не фискализируется. В этом случае КОМТЕТ Касса попросит вас исправить ошибки по маркированному товару. В системе КОМТЕТ Касса отсутствует возможность игнорировать рекомендацию от «Честного знака», запрещающую реализацию товара. Действует строгое ограничение на запрет продажи товаров, код маркировки которых не прошел проверку в «Честном знаке», за исключением случаев, когда серверы «Честного знака» были недоступны (в соответствии с [ППР № 1944 от 21.11.2023 года](#)).

Уведомления об ошибках отображаются в личном кабинете, справа внизу

рядом с формой чека (пример, Рис. 7).

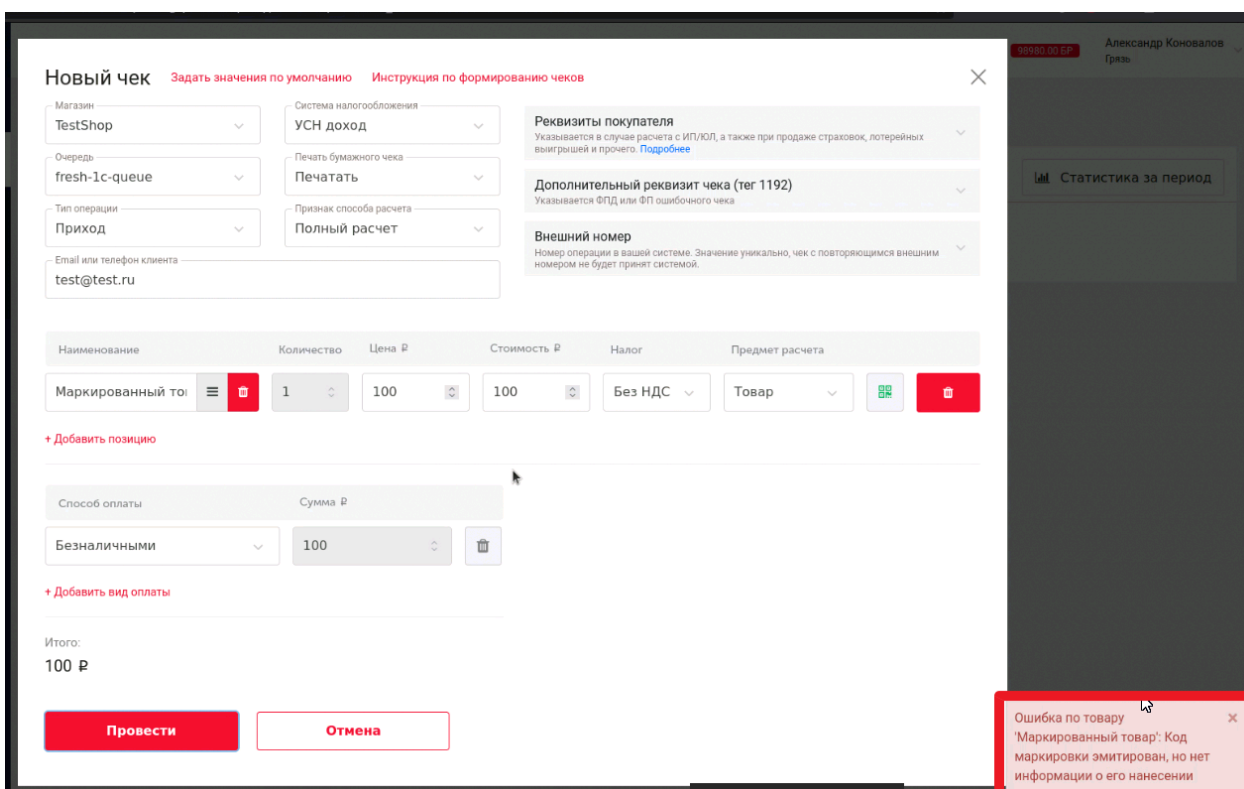


Рисунок 7. Личный кабинет сервиса КОМТЕТ Касса, раздел «Фискализация», форма создания чека.

Таблица1. Перечень уведомлений

Уведомление	Действия пользователя онлайн-кассы
Токен для проверки маркировки недействителен	Получите новый токен аутентификации и укажите в настройках
Код маркировки эмитирован, но нет информации о его нанесении	Продажа запрещена
Нет информации о вводе в оборот кода идентификации	Продажа запрещена, за исключением случаев указанных в ППР № 1944 от 21.11.2023 года для категории «табак»
Код идентификации выведен из оборота	Продажа запрещена
Код идентификации заблокирован по решению ОГВ	По решению органа государственной власти код заблокирован. Продажа запрещена
Товар с истекшим сроком годности	Продажа запрещена
Продажа табака по цене, отличной от МРЦ, запрещена	Продажа запрещена

Код идентификации не найден в ГИС МТ «Честный знак»	Продажа запрещена
Не пройдена криптографическая проверка кода маркировки	Продажа запрещена
От ГИС МТ «Честный знак» не был получен ответ о проверке маркировки. Невозможно проверить маркировку. Продажа разрешена	Продажа разрешена
Аварийная ситуация на стороне ГИС МТ «Честный знак» . Невозможно проверить маркировку. Продажа разрешена	Продажа разрешена

5. Логирование запросов и ответов от ГИС МТ «Честный знак»

Все логи о запросах к серверам ГИС МТ «Честный знак» сохраняются в системе КОМТЕТ Касса в течение трех месяцев и предоставляются пользователю по его запросу при наличии обращения от ОГВ.