

КАК РАБОТАТЬ НА КАССЕ: инструкция для кассира с запуском разрешительного режима



Разрешительный режим на кассах для товаров, подлежащих обязательной маркировке, вводится поэтапно:

	С 1 апреля 2024 г.	Режим онлайн-проверки обязателен для табачных изделий, пива и слабоалкогольных напитков в кегах
	С 1 мая 2024 г.	Обязательный режим онлайн-проверки действует в крупных торговых сетях для упакованной воды и молочной продукции
	С 1 сентября 2024 г.	Режим онлайн-проверки становится обязательным для молочной продукции и упакованной воды для всех продавцов
	С 1 ноября 2024 г.	Режим онлайн-проверки обязателен для 8 групп товаров: <ul style="list-style-type: none">• парфюмерно-косметическая продукция для гигиены рук и антисептики• БАДы• товары легкой промышленности• духи и туалетная вода• обувь• пиво и слабоалкогольные напитки в потребительской упаковке• шины• фототовары
	С 1 марта 2025 г.	Режим онлайн-проверки обязателен для кресел-колясок и медицинских изделий
	С 1 июня 2025 г.	Режим онлайн-проверки становится обязательным для лекарственных препаратов (МДЛП)

Как происходит проверка:

После того, как вы отсканировали код маркировки с товара, кассовая программа обрабатывает запрос. Только в случае запрета продажи касса покажет уведомление на экране, с указанием причины запрета. При успешном прохождении проверки товар появится в списке покупок.

Сколько времени занимает проверка:

Максимальное время ожидания 1,5 секунды, если дольше, то касса не ждет ответа системы, продажа товара не будет блокироваться.

Проверка на кассе позволяет исключить продажу товара без маркировки, выведенного из оборота товара, а также товара с истекшим сроком годности

Что делать, если товар проверку не прошел?

Если товар не прошел проверку, необходимо сообщить покупателю «Данный товар проверку на кассе не прошёл и не может быть продан». Далее предложить покупателю замену товара. Отложенный товар передать старшему по смене для проверки

Что делать, если временно отсутствует интернет или долгий ответ от кассового ПО?

Касса настроена так, что при отсутствии интернета или долгого ответа при проверке блокировки товара не будет. После обслуживания покупателя сообщите старшему по смене об отсутствии интернета.

Требуется ли проверять товар по разрешительному режиму при возврате?

Разрешительный режим работает только при продаже, или же при любой последующей повторной продаже. Необходимо оформить на кассе возврат по чеку, товар с этим кодом снова будет доступен к повторной продаже.



Внимание!

[M+] в чеке не является подтверждением, что у вас активирован разрешительный режим!

[M+] в чеке подтверждает, что проверки прошли успешно, при этом проверяется только:

- Наличие кода в системе (был эмитирован);
- Структура кода маркировки;
- Код проверки (криптохвост).

При этом товар может быть: без нанесения кода, не введён в оборот, выведен из оборота, заблокирован по решению органа власти или с истёкшим сроком годности!

Контакты службы технической поддержки Оператора:



support@crpt.ru



8 800 222 1523

(для звонков из России)

+7 499 350 85 59

(для звонков из других стран)

