

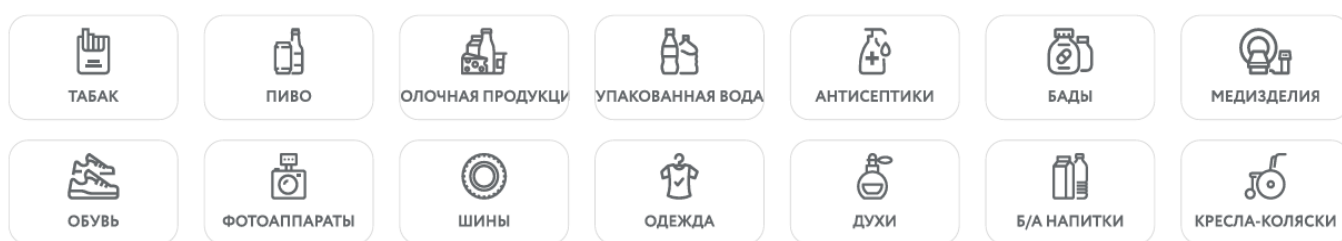
Инструкция пользователя по настройке и работе с Разрешительным режимом для товаров не лекарственного ассортимента аптек

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ПРОВЕРКА МАРКИРОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ ПЕРЕД ПРОДАЖЕЙ



РАЗРЕШИТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ НА КАССАХ

С 1 апреля 2024 года поэтапно вводится разрешительный режим на кассах для товаров, подлежащих маркировке, для следующих категорий:



С 01.05.2024 поэтапно для различных товарных групп не лекарственного аптечного ассортимента и для аптечных предприятий различного масштаба (более 50-ти розничных точек и менее) наступает запрет продажи этих товаров (далее по тексту Товары не ЛП), подлежащих обязательной маркировке, если при проверке кода маркировки на кассе кассовое программное обеспечение (в нашем случае ПО СмартАптека) выдало ошибку.

Как происходит проверка?

В режиме онлайн кассовый модуль ПО СмартАптека обращается к ГИС МТ (Государственная Информационная Система Маркированных Товаров (не ЛП) по каждому коду маркировки. Если по данным из системы маркировки продажа товара запрещена, программное обеспечение уведомляет об этом продавца.

Проверка в режиме офлайн применяется в случае, когда связь с информационной системой маркировки невозможна по техническим причинам. В этом случае решение о продаже товара с маркировкой принимается на основании данных из локальной базы данных продавца.

В каких случаях запрещена продажа маркированного товара?:

- В системе маркировки отсутствует информация о маркировке средствами идентификации товара
- В системе маркировки отсутствуют сведения о вводе в оборот товара или нанесении кода маркировки на товар
- Товар выведен из оборота
- Срок годности истек;
- Товар запрещен к реализации по решению органов государственного контроля (надзора)
- Код проверки кода маркировки не соответствует характеристикам средства идентификации.

Поскольку случаи запрета продаж из за отсутствия или некорректности информации о коде маркировки в системе уже предусмотрены действующим законодательством, введение проверочного режима и контроля со стороны кассового программного обеспечения помогает первостольнику соблюдать правила продажи товаров с маркировкой и исключить продажи просроченного Товара не ЛП, маркированного товара который не был введен в оборот производителем, то есть исключить продажу небезопасного товара для потребителя.

В системе маркировки “Честный знак” теперь фиксируется факт проверки кода маркировки с товара перед его продажей для контролирующих органов.



С 1 АПРЕЛЯ 2024 ГОДА СВЕДЕНИЯ О ПРОДАЖАХ БЕЗ ПРОВЕРКИ КОДОВ МАРКИРОВКИ ПЕРЕДАЮТСЯ В РОСПОТРЕБНАДЗОР!

ПРОВЕРКИ ПО ТАКОМУ ТИПУ НАРУШЕНИЙ РАЗРЕШЕНЫ, НЕСМОТРЯ НА МОРАТОРИЙ НА ПРОВЕРКИ БИЗНЕСА!

ОБНОВИТЕ КАССОВОЕ ПО И ПРОВЕРЬТЕ НА НАРУШЕНИЯ ПРИ ОТПРАВКЕ ЧЕКОВ В СИСТЕМУ МАРКИРОВКИ “ЧЕСТНЫЙ ЗНАК”

Сроки запуска разрешительного режима:

Введение разрешительного режима вводится в несколько этапов и имеет отличия по срокам для товарных групп, категорий продавцов и применения проверок в онлайн и офлайн режимах.

На добровольной основе торговым предприятиям разрешается по различным товарным группам начать проверку на кассах ранее регламентного срока, это позволит своевременно подготовиться к выполнению новых обязательных требований.

В программе СмартАптека специально введен параметр **Стартовая дата** для выбора даты начала работы с разрешительным режимом, то есть руководство аптечного предприятия должно самостоятельно мониторить даты запуска разрешительного режима для своего аптечного предприятия в зависимости от числа розничных точек, а также групп товаров не ЛП, которыми они торгуют.

С 1 мая 2024 года - режим онлайн проверки становится обязательным в крупных торговых сетях для упакованной воды и молочной продукции.

⚠ Под крупной торговой сетью понимается пятьдесят и более торговых точек, которые принадлежат одному или нескольким юридическим лицам, входящим в одну группу лиц в соответствии с Федеральным законом "О защите конкуренции", или используются под единым коммерческим наименованием или иным средством индивидуализации.

С 1 сентября 2024 года - режим онлайн проверки становится обязательным для молочной продукции и упакованной воды для всех остальных продавцов

С 1 ноября 2024 года - режим онлайн проверки становится обязательным для Антисептиков, БАДов.

С 5 февраля 2025 года - режим онлайн проверки становится обязательным для безалкогольных напитков, указанных в подпункте "а" пункта 3 Постановления №887(морсы, соки и др.)

С 1 апреля 2025 года - вводится проверка в режиме онлайн наличия сведений о вводе в оборот молочной продукции для всей розницы.

С 1 марта 2025 года - становится обязательной проверка в режиме офлайн для всех товарных групп, кроме безалкогольных напитков. Режим онлайн и офлайн проверки становится обязательным для кресел - колясок и медицинских изделий. Проверка в режиме офлайн применяется в случае, когда связь с информационной системой маркировки невозможна по техническим причинам. В этом случае решение о продаже товара с маркировкой принимается на основании данных из локальной базы данных продавца.

С 1 июня 2025 года - режим онлайн проверки становится обязательным для безалкогольных напитков, указанных в подпункте "б" пункта 3 Постановления №887, а также становится обязательной проверка в режиме офлайн для всех товаров товарной группы безалкогольные напитки.

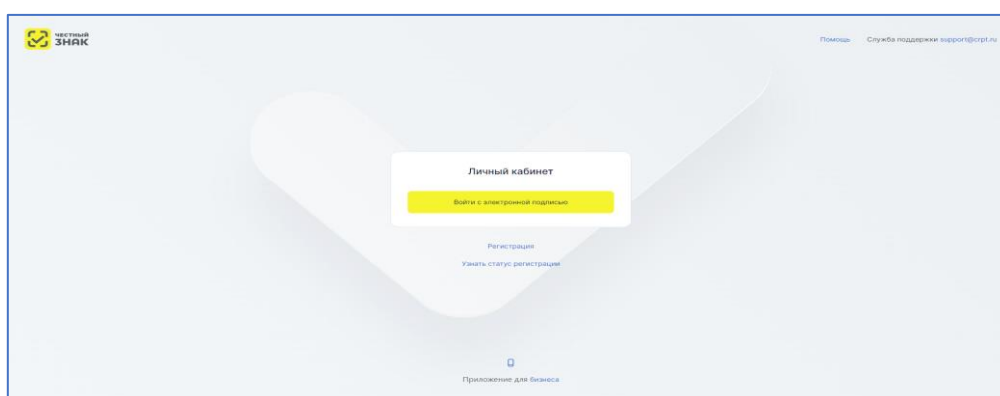
Нормативные документы:

- [ППРФ от 21 ноября 2023 г. № 1944](#)
- [ППР от 06 марта 2024 г. №267](#)
- [Методические рекомендации по взаимодействию кассового программного обеспечения с системой маркировки](#)
- [Регламент подготовки к проверочному режиму на кассах](#)

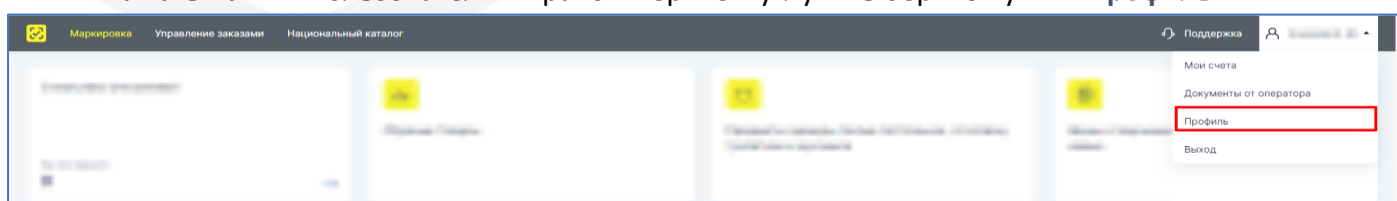
Предварительные действия аптеки:

Для начала работы с разрешительным режимом, по каждому юридическому лицу необходимо получить ключ доступа (токен). *Токен дается на каждое юридическое лицо, и токен единый для всех розничных точек и касс данного юридического лица.* Для получения ключа доступа (токен) для проверок товаров с маркировкой на контрольно-кассовой технике перед продажей необходимо выполнить следующие действия:

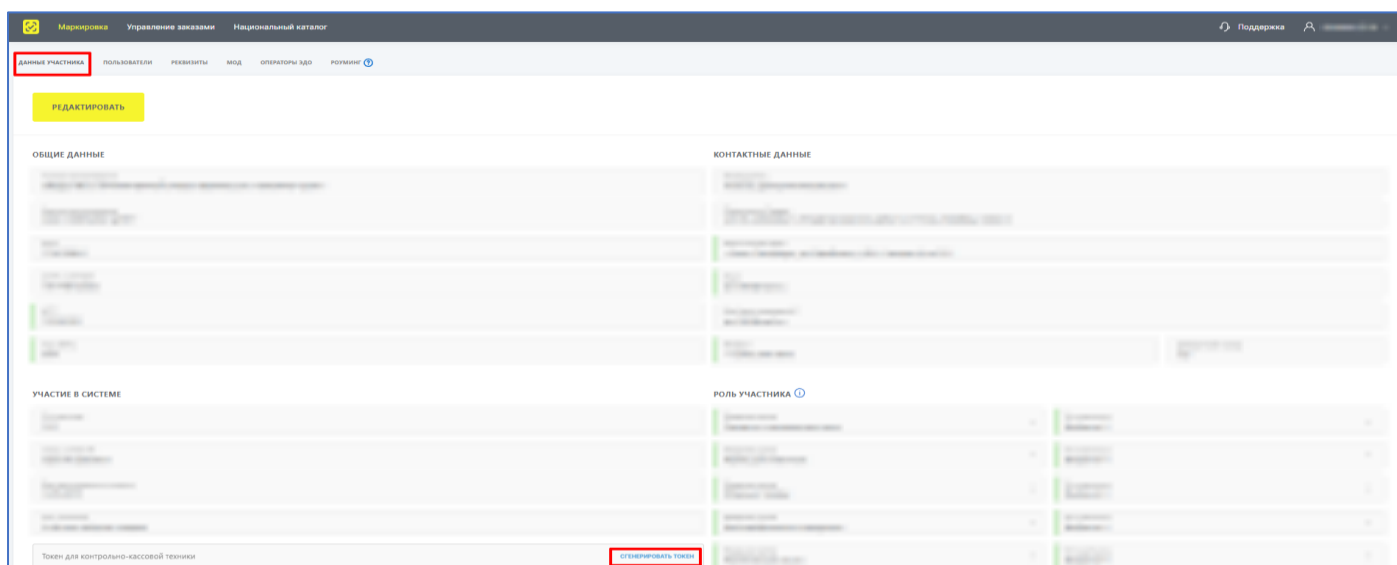
1. Авторизоваться в личном кабинете Системы маркировки с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП).



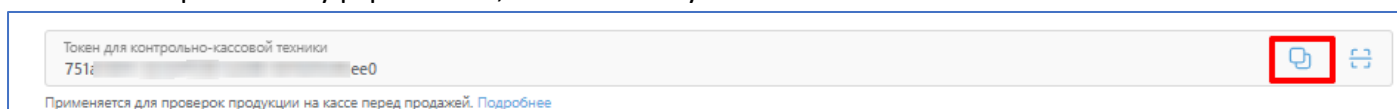
2. Нажать на имя пользователя в правом верхнем углу и выберите пункт «Профиль».



3. На вкладке «Данные участника» в блоке «Участие в системе» нажать кнопку «Сгенерировать токен».

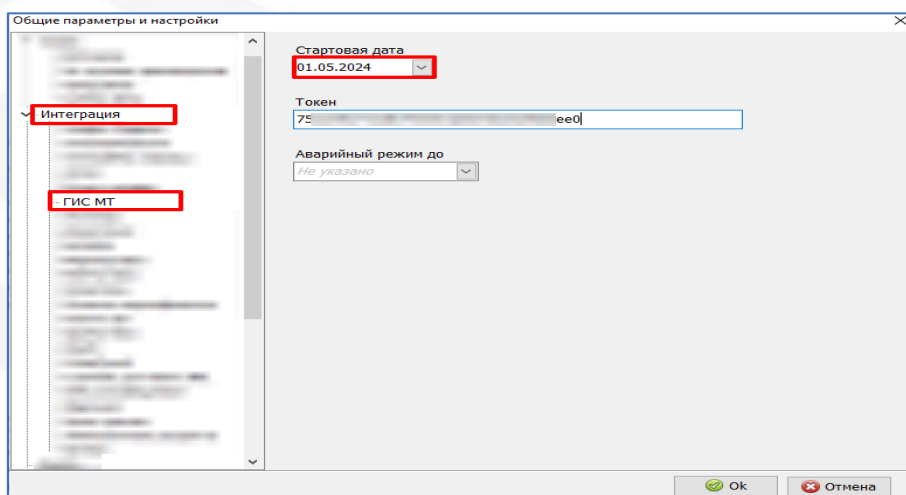


4. Токен для контрольно-кассовой техники сгенерирован. Полученный токен можно скопировать в буфер обмена, нажав иконку.

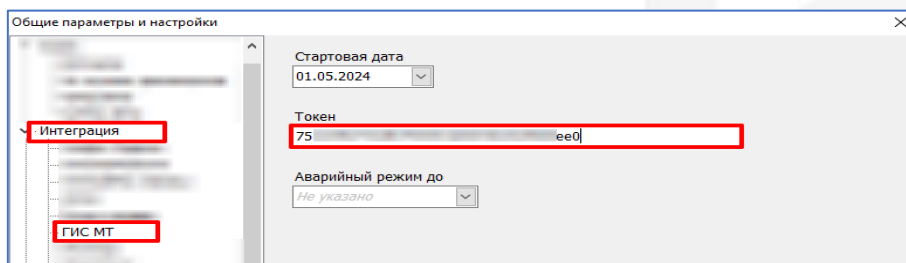


Предварительная настройка в программе:

1. Заранее запросить в технической поддержке SmartАптека обновление ПО SmartАптека до Версии не ниже 1923. К 1 Мая 2024 года обновление версии необходимо получить всем аптечным сетям от 50-ти розничных точек.
2. В ЦО аптечной сети. Настройки => Общие параметры => Интеграция => ГИС МТ.
 - В поле **Стартовая дата**, выбираем дату начала работы с разрешительным режимом. Данный параметр передается из ЦО во все аптеки сети. Проверка разрешительного режима на кассе включается автоматически, если текущая дата больше или равна указанной в поле «Стартовая дата».
 - Если база ЦО является еще и аптекой (ЦО+Аптека), в поле **Токен** вставляем ключ доступа (токен), полученный в личном кабинете Системы маркировки.



3. В каждой аптеке. **Настройки => Общие параметры => Интеграция => ГИС МТ**, в поле **Токен** вставляем ключ доступа (токен), полученный в личном кабинете Системы маркировки. У каждого юридического лица аптечной сети свой токен единый на все точки данного юридического лица. Его заранее следует получить в личном кабинете Системы маркировки. Если токен пуст и режим проверки разрешительного режима уже активирован (**Текущая дата >= Стартовая дата**), то кассовая программа будет выдавать ошибку при каждой попытке проверить КИЗ, и не даст продать ни один товар **«Маркирован не ЛП»**.



В кассовой программе SmartАптека уже была реализована проверка КИЗов (любых и ЛП, и не ЛП) через драйвер ККТ. В соответствии с новым постановлением необходимо реализовать дополнительную проверку для КИЗов не ЛП (**«Маркирован не ЛП» = Да**), но уже не через драйвер ККТ, а посредством **Web API ГИС МТ**. В связи с появлением новой проверки, была доработана и старая проверка через драйвер ККТ. Теперь проверка запускается не сразу по всем КИЗам перед пробитием чека, а сразу после добавления КИЗа в чек.

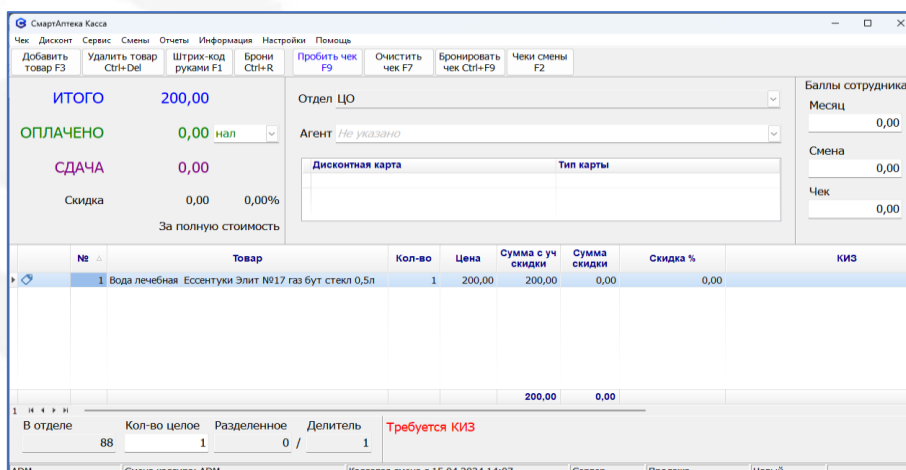
Следует так же отметить, что обе проверки КИЗов: и через драйвер ККТ, и через API ГИС МТ работают только для касс, поддерживающих ФФД 1.2:

- АТОЛ 10.9 ФФД 1.2
- АТОЛ 10.9.4 ФФД 1.2
- ШТРИХ ФФД 1.2
- ПИРИТ ФФД 1.2

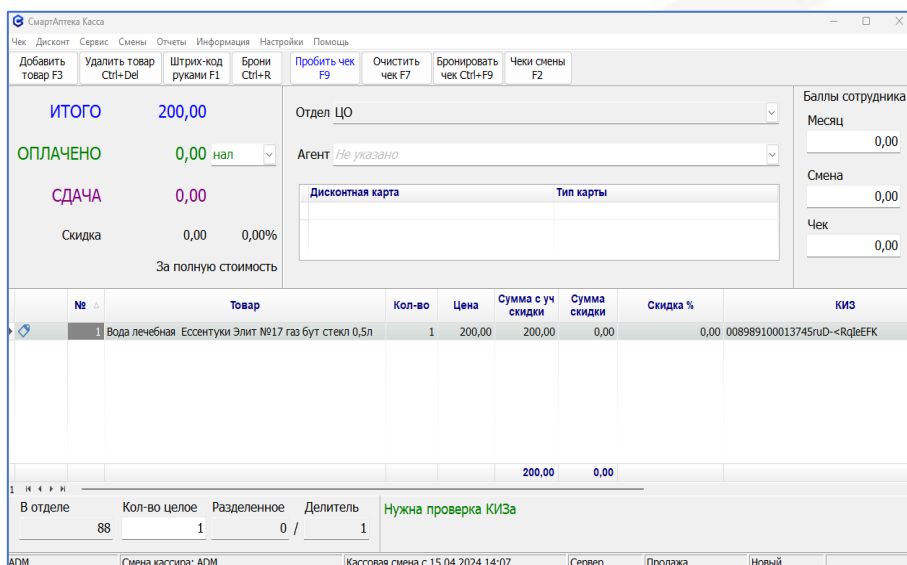
Касса. Основной сценарий (не бронь):

Кассир добавляет товар в чек: сканированием КИЗа если товар **«Маркирован?»**, или другим способом (сканирование ШК, ШКП или выбор из списка) если товар **«Маркирован не ЛП»**.

Во втором случае поле КИЗ будет пусто, и программа сообщит о необходимости сканирования КИЗа в панели сообщений (нижний правый угол).



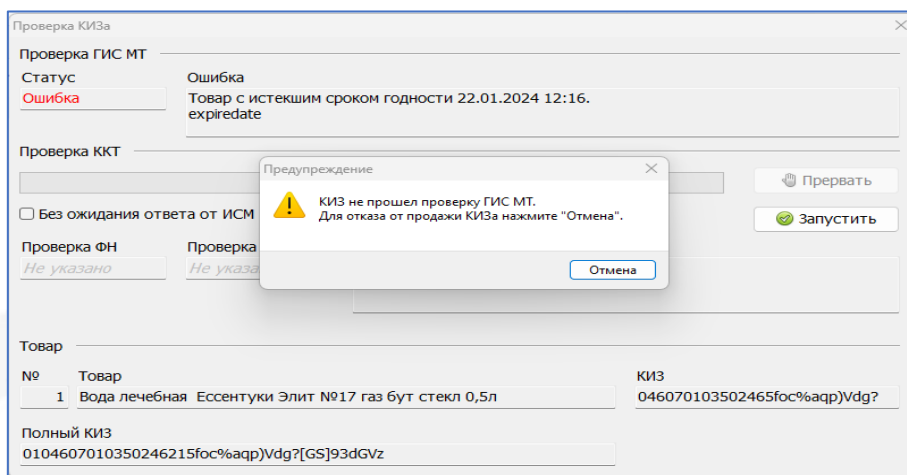
Кассир должен сразу же (не выпуская упаковки товара из рук) сканировать КИЗ с упаковки товара. Сразу же после сканирования КИЗа в панели сообщений появляется надпись **«Требуется проверка КИЗа»**, и программа автоматически запускает проверку. Никаких действий от кассира не требуется. Он только должен держать в руках упаковку товара (не смешивать с другими товарами чека) до окончания проверки.



The screenshot shows the main interface of the SMART Аптека Kassa. At the top, there are menu items like 'Чек', 'Дисконт', 'Сервис', etc. Below that, there are buttons for 'Добавить товар', 'Удалить товар', etc. The main area displays the receipt summary: 'ИТОГО 200,00', 'ОПЛАЧЕНО 0,00 нал', and 'СДАЧА 0,00'. A table below shows the items, with one item 'Вода лечебная' having a quantity of 1 and a price of 200,00. At the bottom, there is a status bar with 'Смена кассира: ADM' and 'Кассовая смена с 15.04.2024 14:07'.

Если проверка длится не более двух секунд и завершается успешно, то никаких дополнительных форм на экране не появляется, и сообщение **«Требуется проверка КИЗа»** исчезает из панели сообщений.

Если проверка длится более двух секунд, или результат проверки отрицательный (нельзя продавать), то раздается звуковой сигнал (Предупреждение), и на экране появляется следующая экранная форма.

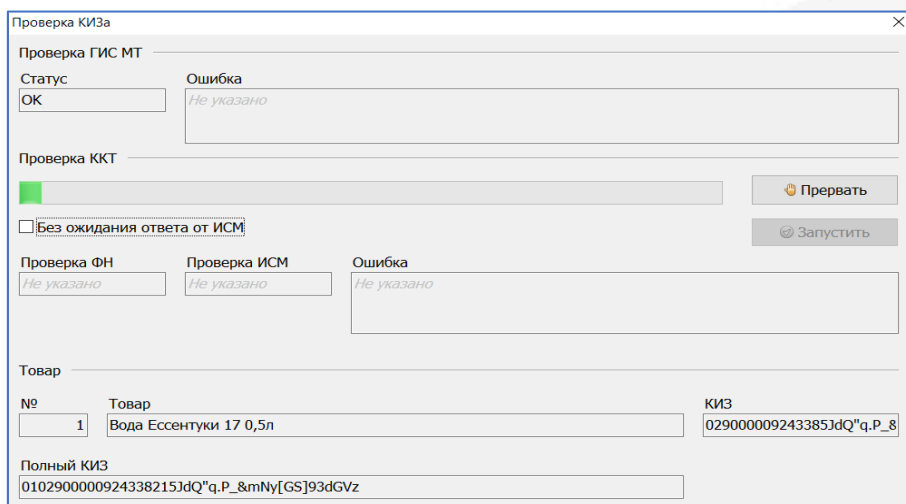


The screenshot shows a dialog box titled 'Проверка КИЗа'. It has several sections: 'Проверка ГИС МТ' with a status of 'Ошибка' and a message 'Товар с истекшим сроком годности 22.01.2024 12:16. expiredate'; 'Проверка ККТ' with a checkbox 'Без ожидания ответа от ИСМ'; 'Проверка ФН' and 'Проверка' both with 'Не указано'; and 'Товар' section with '№ 1 Вода лечебная' and 'КИЗ 046070103502465foc%aaqp)Vdg?'. At the bottom, there is a 'Полный КИЗ' field with the value '0104607010350246215foc%aaqp)Vdg?[GS]93dGVz'. A warning dialog box is overlaid on top, with a yellow triangle icon and the text: 'Предупреждение: КИЗ не прошел проверку ГИС МТ. Для отказа от продажи КИЗа нажмите "Отмена".' with an 'Отмена' button.

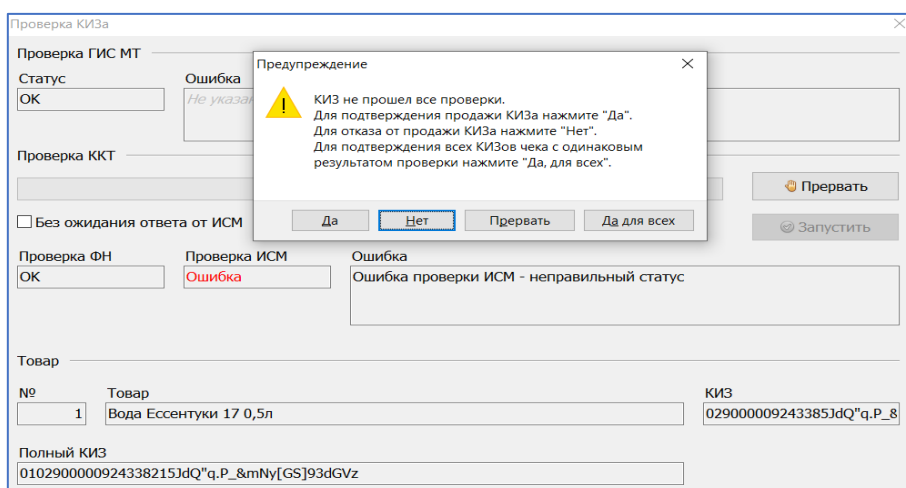
Проверка ГИС МТ запускается первой, и только для товаров **«Маркирован не ЛП»**. Если эта проверка дает отрицательный результат, то товар нельзя продавать. После нажатия кнопки **«Отмена»**, форма **«Проверка КИЗов»** закрывается, и КИЗ автоматически удаляется из позиции чека. В этом случае кассир должен отложить забракованную упаковку товара в сторону, и, если есть такая возможность, взять другую упаковку этого же товара, и сканировать КИЗ с нее.

Если проверка ГИС МТ длится слишком долго (**больше 1.5 сек**) или функционал ГИС МТ находится в аварийном режиме (**см. ниже «Аварийный режим»**), то проверка ГИС МТ считается успешно пройденной.

Если проверка ГИС МТ прошла успешно, программа запускает вторую проверку КИЗа через ККТ. Проверка через ККТ делается для любых КИЗов: и для «Маркирован?» (ЛП), и для «Маркирован не ЛП».



Если проверка ККТ длится слишком долго, кассир может ее прервать, включить «Без ожидания ответа от ИСМ», и запустить заново.



Даже если проверка ККТ завершилась ошибкой, кассир имеет возможность игнорировать эту ошибку, и продать товар. При этом в чеке напротив такой позиции будет знак [М-], или [М], если проверка ФН прошла, а проверка ИСМ не проводилась.

Если кассир, в случае, когда проверка дает ошибку, нажмет «Нет», то КИЗ так же будет удален из чека. Если это КИЗ ЛП («Маркирован?» = Да), и добавление товара в чек было произведено сканированием КИЗа, то удалится не КИЗ из позиции чека, а вся позиция целиком. Кассир в этом случае должен отложить забракованный товар, и попробовать добавить другой.

Если кассир прервет проверку ККТ и выйдет из формы «Проверка КИЗа», то позиция чека останется в состоянии «Требуется проверка КИЗа», поэтому лучше так не делать.

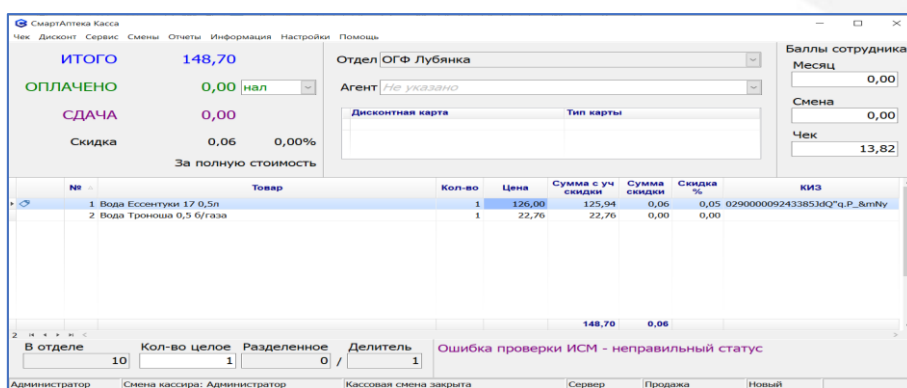
⚠️ Таким образом все проверки КИЗа программа проводит автоматически сразу же после сканирования КИЗа. От кассира требуется только держать в руках упаковку товара (не смешивать с другими товарами чека) до окончания проверки, и реагировать на отрицательный результат проверки. Упаковку с отрицательным результатом проверки следует откладывать в сторону.

Касса. Бронь, интернет-заказы:

В случае продажи товаров из брони (по интернет-заказу), все товары брони сразу же переносятся в чек. При этом КИЗы товаров также могут быть перенесены из брони. В этом случае (КИЗы уже есть без сканирования на кассе) проверка КИЗов производится по команде **Чек => Проверить КИЗы (F12)**.

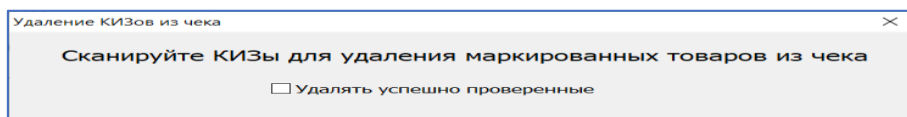
До проверки все позиции чека с КИЗами будут в состоянии **«Требуется проверка КИЗа»**, и выделены зеленым цветом фона. Команда **«Проверить КИЗы»** будет по очереди проверять все КИЗы, по которым еще не была проведена проверка. В случае успешной проверки КИЗа, позиция чека выйдет из состояния **«Требуется проверка КИЗа»**.

В случае отрицательного результата проверки, позиция чека перейдет в состояние **«Ошибка проверки КИЗа»**, в панели сообщений появится развернутое сообщение об ошибке, позиция будет выделена фиолетовым цветом фона.



При этом программа автоматически не удаляет ни КИЗы, ни позиции чека.

Если бронь не имеет признака **«Упакован»**, и покупатель согласен выкупить заказ частично, то плохие позиции могут быть удалены из чека при помощи команды **Чек => Удалить КИЗ**.



В форме появился новый переключатель **«Удалять успешно проверенные»**. По умолчанию он выключен. Кассир должен просканировать КИЗы со всех упаковок чека (заказа). Все плохие (с отрицательным результатом проверки, или еще непроверенные) КИЗы будут удалены из чека, и кассир должен откладывать такие упаковки в сторону.

Переключатель **«Удалять успешно проверенные»** следует включать только для удаления из чека товарной позиции с успешно проверенным КИЗом. Если покупатель передумал брать товар до пробития чека.

Удаление КИЗов следует запускать после проверки всех КИЗов чека.

Если у брони признак **«Упакован» = Нет**, и бронь не является сторонним интернет-заказом (бронь из запасов аптеки, предзаказ), и в наличии имеются другие упаковки тех же товаров, то кассир может предложить их покупателю, добавить в чек и проверить КИЗ. Для таких товаров работает та же логика, что описана выше **«Касса. Основной сценарий (не бронь)»**.

Перед пробитием чека программа еще раз просматривает все позиции чека с КИЗами. Если есть в статусе **«Требуется проверка КИЗа»** - автоматически запускается проверка. Если есть отрицательные результаты проверки — ошибка, чек не пробивается.

Касса. Удаление позиции чека с маркированным товаром:

Доработана логика запрета удаления из чека маркированного товара.

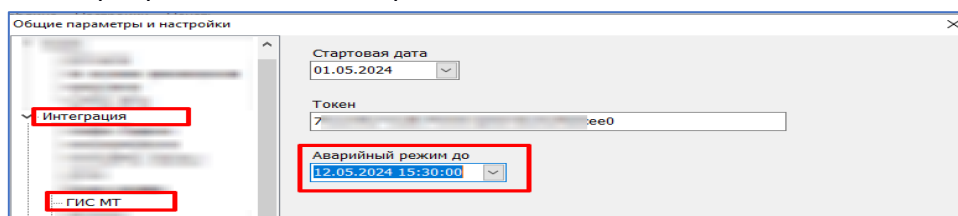
Раньше из чека нельзя было удалить позицию, у которой «Маркирован?»=Да при помощи команды «Удалить товар». Даже если у данной позиции еще не был сканирован КИЗ (поле КИЗ пусто).

Теперь программ запрещает удалять позиции из чека, только если у них поле КИЗ не пусто. Не важно какой КИЗ: ЛП или не ЛП. Если поле КИЗ не пусто, то эту позицию можно удалить только при помощи команды «Удалить КИЗ» и последующего сканирования КИЗа.

Касса. Удаление позиции чека с маркированным товаром:

Данный режим работы временно отключает проверку КИЗов в ГИС МТ перед продажей на кассе. Режим может быть включен вручную ответственным сотрудников (админом) в аптеке (**Настройки => Общие параметры => Интеграция => ГИС МТ**, поле «Аварийный режим до»), при получении от ГИС МТ соответствующего сообщения. Например, ГИС МТ сообщает что их сервера будут недоступны до 12.05.2024 15:30. Тогда в поле «Аварийный режим до» надо указать «12.05.2024 15:30». До этого времени кассы аптеки не будут делать запросы к серверам ГИС МТ, и все КИЗы будут считаться условно проверенными.

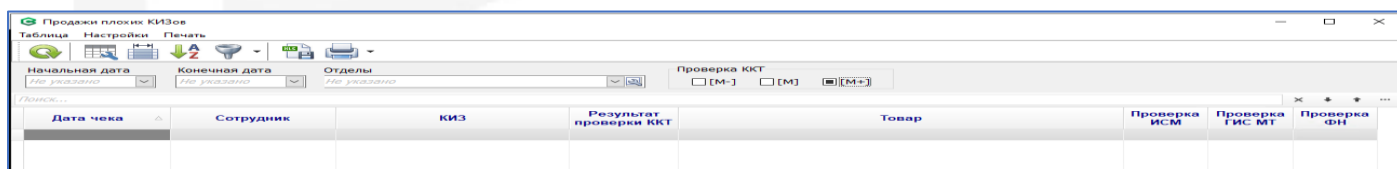
Аварийный режим может быть включен автоматически (без участия сотрудника аптеки), если в ответ на запрос проверки КИЗа сервер ГИС МТ вернет код 203. При этом в поле «Аварийный режим до» прописывается время начала следующих суток. При наступлении следующих суток режим может быть продлен, если сервер ГИС МТ опять вернет код 203.



Склад. Отчет «Продажи плохих КИЗов»:

Добавлено поле «Проверка ГИС МТ». В нем отображается код результата проверки в ГИС МТ:

- 1 - проверка прошла успешно;
- 20 — Таймаут: ожидание превысило 1,5 сек.;
- 21 - Нет доступных CDN площадок;
- 22 - API ГИС МТ в Аварийном режиме;
- ПУСТО — проверка не требуется (для ЛП) или функционал ГИС МТ не активирован.



Системное. Логирование:

Журнал работы функционала хранится 90 дней, на кассовом компьютере, по умолчанию в каталоге:

C:\ProgramData\AST\AstPos\Log\GisApi\GisApi_ГГГ_ММ_ДД.log