

Описание кодов ошибок при обработке xml-документов

Версия 77.0

Содержание

1. Введение	3
2. Работа с квитанцией	4
3. Ошибки, возникающие на этапе приёма документов	8
3.1. Общие ошибки при работе с идентификаторами	8
3.2. Ошибки в структуре отправленного документа	10
3.3. Ошибки в описании элементов xsd-схем. Несоответствие форматов	13
3.4. Ошибки в формате отправленного документа	16
3.5. Технические ошибки	17
4. Ошибки трассировки (Ошибки реализации бизнес-процессов)	20
4.1. Ошибки на уровне документа	20
4.2. Ошибки на уровне КИЗ	35
История изменений	67

1. Введение

В данном документе представлена информация по кодам ошибок, которые возникают при обработке xml-документов, поступающих в федеральную государственную информационную систему мониторинга и движения лекарственных препаратов (ФГИС МДЛП).

На данный момент в системе есть два уровня проверок и фиксации ошибок:

- ошибки, которые возникают в момент приёма документов;
- ошибки трассировки (ошибки реализации бизнес-процессов):
 - ошибки на уровне документа;
 - ошибка на уровне КИЗ.


```

-<documents version="1.36" original_id="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" >
  -<result action_id="200" accept_time="2021-02-08T13:11:30.486+03:00">
    <operation>702</operation>
    <operation_id>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</operation_id>
    <operation_result>Partial</operation_result>
    <operation_comment>Частичное завершение</operation_comment>
    -<errors>
      <error_code>52</error_code>
      -<error_desc>
        Операция не может быть выполнена. Указанный SGTIN/SSCC не найден в системе
      </error_desc>
      <object_id>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</object_id>
    </errors>
    -<errors>
      <error_code>52</error_code>
      -<error_desc>
        Операция не может быть выполнена. Указанный SGTIN/SSCC не найден в системе
      </error_desc>
      <object_id>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</object_id>
    </errors>
    -<errors>
      <error_code>52</error_code>
      -<error_desc>
        Операция не может быть выполнена. Указанный SGTIN/SSCC не найден в системе
      </error_desc>
      <object_id>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</object_id>
    </errors>
  </result>
</documents>

```

Рисунок 2. Квитанция с ошибкой на уровне КИЗ. Статус «Partial»

Подробнее с ошибками можно ознакомиться в разделе «[Ошибки трассировки \(Ошибки реализации бизнес-процессов\)](#)»;

- «REJECTED» — документ обработан с бизнес-ошибкой.

В случае, если произошла ошибка на уровне документа, то в ответной квитанции фиксируется:

- «error_code» — код ошибки;
- «error_desc» — описание ошибки.

```
<-documents version="1.34">
  <-result action_id="200" accept_time="2021-02-08T13:11:30.115+03:00">
    <operation>416</operation>
    <operation_id>[REDACTED]</operation_id>
    <operation_result>Rejected</operation_result>
    <operation_comment>Операция отклонена</operation_comment>
  <-errors>
    <error_code>200</error_code>
    <error_desc>Идентичный документ был отправлен ранее</error_desc>
  </errors>
</result>
</documents>
```

Рисунок 4. Квитанция с ошибкой на уровне документа. Статус «Rejected»

Подробнее с ошибками можно ознакомиться в разделе «[Ошибки трассировки \(Ошибки реализации бизнес-процессов\)](#)»;

- «TECH_ERROR» — документ обработался с ошибкой форматно-логического контроля (ошибки при приеме документа). В ответной квитанции фиксируется код и описание ошибки.

```
<-documents version="1.35" session_ui="[REDACTED]">
  <-result action_id="200" accept_time="2021-02-08T12:57:19.336+03:00">
    <operation>1000</operation>
    <operation_result>Rejected</operation_result>
    <operation_comment>
      Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе обработки документа системой: invalid request data: 'properties.op_date' is in future
    </operation_comment>
  </result>
</documents>
```

Рисунок 5. Квитанция с ошибкой на уровне приёма документа. Статус «Rejected»

Подробнее с ошибками можно ознакомиться в разделе «[Ошибки, возникающие на этапе приёма документов](#)».

ВАЖНО

Если обработка документа завершилась со статусом «PARTIAL», «REJECTED» или «TECH_ERROR», необходимо скачать квитанцию и проанализировать ошибки. При необходимости сформировать корректный документ и отправить его повторно

3. Ошибки, возникающие на этапе приёма документов

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
1000	«Обработка запроса провалилась: <причина>»	<p>Данные ошибки не относятся к ошибкам трассировки SGTIN (ошибкам реализации бизнес-процессов), т.к. документ блокируется на этапе подачи в систему. Такие ошибки могут возникать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при некорректном указании идентификатора в передаваемом xml-документе; • при некорректном указании структуры и последовательности расположения элементов в передаваемом xml-документе; • при несоответствии форматов элементов в передаваемом xml-документе; • при некорректном указании формата самого xml-документа; • при технических неполадках работы системы; • при загрузке документа объёмом более 15 Мб. <p>В случае возникновения данных ошибок в квитанции будет отображаться код ошибки и описание</p>
1001		
1003		
1004		
1005		
1006		
1007		
1008		
1009		
1010		
1011		

3.1. Общие ошибки при работе с идентификаторами

К данным ошибкам относятся ошибки работы с идентификаторами в системе (возможные коды ошибок указаны в разделе «[Ошибки, возникающие на этапе приёма документов](#)»).

Текст в квитанции для пользователя	Возможная причина возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Указанная версия схемы не поддерживается.	В загруженном документе указана версия схемы, которая не поддерживается	Для обработки документа требуется добавить в загружаемый xml-документ актуальную версию схемы — параметр version и, при необходимости, также привести структуру документа к актуальной версии.
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. В загруженном документе не указана версия.	В загруженном документе не указана версия схемы	С актуальными версиями схем можно ознакомиться в документах «Описание XSD», «Примеры XML с result», которые опубликованы на официальном сайте Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Указанный идентификатор организации (subject_id) в документе не соответствует отправителю.	Указанный в документе идентификатор участника не соответствует тому участнику, который авторизован и загружает документ	Для обработки документа требуется указать идентификатор участника, который соответствует отправителю. Для уточнения корректности фиксации субъектов операции рекомендуется воспользоваться документом «Описание XSD», который опубликован на официальном сайте Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. В загруженном документе не указан идентификатор отправителя.	В документе не заполнен параметр с идентификатором отправителя — subject_id	Для обработки документа требуется указать идентификатор участника, который соответствует отправителю. С актуальными версиями схем можно ознакомиться в документах «Описание XSD», «Примеры XML с result», которые опубликованы на официальном сайте Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный тип документа (action_id).	Указанный тип документа (action_id) не используется в системе	Для обработки документа требуется указать корректный тип документа. С перечнем схем можно ознакомиться в документе «Схемы и ограничения» или в документе «Описание XSD», которые опубликованы на официальном сайте Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»

Текст в квитанции для пользователя	Возможная причина возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Указанный тип документа запрещён к отправке через ЛК Участника и API	Указанный тип документа автоматически формируется через устройство регистрации эмиссии или выбытия и не доступен для отправки через ЛК Участника и API	С ограничениями на отправку схем можно ознакомиться в документе «Схемы и ограничения», который опубликован на официальном сайте Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный идентификатор организации (subject_id)	По указанному идентификатору не найден зарегистрированный участник, место деятельности (МД) или место ответственного хранения (МОХ)	Для обработки документа требуется указать корректный идентификатор участника. Рекомендуется проверить указанное значение subject_id по данным своего личного кабинета — по идентификатору участника, который был присвоен организации при регистрации, и зарегистрированным МД и МОХ

3.2. Ошибки в структуре отправленного документа

Данные ошибки относятся к структуре и последовательности расположения элементов в передаваемых xml-документах. Для минимизации таких ошибок рекомендуется проверка составляемых документов по образцам и рекомендациям, публикуемым на сайте «Честный знак».

В таких ошибках, помимо общего описания, присутствует детализация с указанием параметра, после которого была зафиксирована ошибка в структуре или последовательности элементов (возможные коды ошибок указаны в разделе [«Ошибки, возникающие на этапе приёма документов»](#)).

Текст в квитанции для пользователя	Возможная причина возникновения	Рекомендации и примечания
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-complex-type.2.4.b: The content of element 'query_kiz_info' is not complete. One of '{sgtin, sscd_down, sscd_up}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. В блоке «query_kiz_info» ожидается одно из трех значений: ssgtin, sscd_down, sscd_up</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами — One of 'ожидаемый элемент' is expected.</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'detail'. One of '{union}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. В блоке «detail» ожидается элемент union</p>	<p>Перед отправкой рекомендуем проверить документ по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result», размещённых на официальном сайте Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'sscd'. One of '{is_recursive}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. Ожидается параметр 'is_recursive' после параметра 'sscd'. Данный элемент или отсутствует в документе, или находится на другой позиции. Такая ошибка может возникать для операции 912</p>	
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-identity-constraint.4.1: Duplicate unique value [006426210930569690] declared for identity constraint “ux_multi_pack_sscd_by_sscd” of element “by_sscd”.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. Обнаружено дублирование параметров. Дубликаты SSCD в элементе «by_sscd». Такая ошибка может возникать для операции 915</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какой именно элемент был задублирован. Такой элемент фиксируется в квадратных скобках как — Duplicate unique value [указанное значение] с указанием в каком именно элементе — «by_sscd». В данном случае рекомендуется проверить значения в by_sscd/detail/sscd или by_sscd/detail/content/sscd</p>

Текст в квитанции для пользователя	Возможная причина возникновения	Рекомендации и примечания
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-complex-type.2.4.d: Invalid content was found starting with element 'union'. No child element is expected at this point.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. Для параметра 'union' не доступны дочерние элементы</p>	<p>Данная ошибка возникает при некорректном указании вложенных элементов. В приложенном описании ошибки указано, в каком месте схемы указаны некорректные данные — Invalid content was found starting with element 'параметр, после которого указаны некорректные данные'.</p> <p>Перед отправкой рекомендуем проверить документ по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result», размещённых на официальном сайте Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'cost'. One of '{gtin}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. В документе после параметра cost ожидается параметр gtin. Данный элемент или отсутствует в документе, или находится на другой позиции</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверять, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами — One of 'ожидаемый элемент' is expected.</p> <p>Перед отправкой рекомендуем проверить документ по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result», размещённых на официальном сайте Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»</p>

Текст в квитанции для пользователя	Возможная причина возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'operation_date'. One of '{receiver_id}' is expected.	Ошибка в структуре документа. В документе после параметра 'operation_date' ожидается параметр receiver_id. Данный элемент или отсутствует в документе, или находится на другой позиции. Такая ошибка может быть для схемы 251	На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверять, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами — One of 'ожидаемый элемент' is expected. Перед отправкой рекомендуем проверить документ по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result», размещённых на официальном сайте Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе обработки документа системой. Invalid request data: data.kizs[0].metadata.kizs should NOT have more than 1500 items	В документе превышено ограничение на количество SGTIN (не более 1500) в одной упаковке SSCC	С ограничениями на отправку схем можно ознакомиться в документах «Схемы и ограничения» и «Описание XSD», которые опубликованы на официальном сайте Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе обработки документа системой. Invalid request data: data.kizs should NOT have more than 20000 items	В документе превышен лимит по одновременной передаче SSCC (не более 20000)	С ограничениями на отправку схем можно ознакомиться в документах «Схемы и ограничения» и «Описание XSD», которые опубликованы на официальном сайте Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»

3.3. Ошибки в описании элементов xsd-схем. Несоответствие форматов

Данные ошибки относятся к несоответствию форматов элементов в передаваемых xml-документах. Для каждого элемента в документации xsd-схем присутствует описание шаблона. В случае несоответствия передаваемого значения описанному шаблону, возникают ошибки (возможные коды ошибок указаны в разделе «[Ошибки, возникающие на этапе приёма документов](#)»).

Для минимизации таких ошибок рекомендуется проверка значений параметров по шаблонам, описанным в документации xsd-схем, публикуемых на сайте «Честный знак», в частности документ «base_types.xsd» (из комплекта схем) и «Описание XSD».

Текст в квитанции для пользователя	Возможная причина возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{18}' for type 'sscc_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'sscc_type'	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какому именно типу элемента (for type 'тип элемента') соответствует некорректно переданное значение (оно указывается между апострофами (Value 'переданное значение') и сравнивать его с требуемым форматом шаблона. Формат можно проверить по документации или по тексту полученной ошибки, он также фиксируется между апострофами как pattern 'пример шаблона'.</p> <p>С актуальным описанием схем, форматов и примерами xml-документов рекомендуется ознакомиться в документах «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем» «Примеры XML с result», которые опубликованы на официальном Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»</p>
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '\S.*' for type 'string1000_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'string1000_type'	<p>С актуальным описанием схем, форматов и примерами xml-документов рекомендуется ознакомиться в документах «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем» «Примеры XML с result», которые опубликованы на официальном Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»</p>
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-datatype-valid.1.2.1: '' is not a valid value for 'integer'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'integer'	<p>С актуальным описанием схем, форматов и примерами xml-документов рекомендуется ознакомиться в документах «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем» «Примеры XML с result», которые опубликованы на официальном Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»</p>
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-pattern-valid: Value '00000000099998' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{14}' for type 'subject_id_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передано значение '00000000099998', что не соответствует формату элемента 'subject_id_type'. В данном случае формату не соответствует наличие пробела	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какому именно типу элемента (for type 'тип элемента') соответствует некорректно переданное значение (оно указывается между апострофами (Value 'переданное значение') и сравнивать его с требуемым форматом шаблона. Формат можно проверить по документации или по тексту полученной ошибки, он также фиксируется между апострофами как pattern 'пример шаблона'.</p> <p>С актуальным описанием схем, форматов и примерами xml-документов рекомендуется ознакомиться в документах «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем» «Примеры XML с result», которые опубликованы на официальном Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»</p>

Текст в квитанции для пользователя	Возможная причина возникновения	Рекомендации и примечания
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-pattern-valid: Value 'Брак ' is not facet- valid with respect to pattern '.*\S' for type 'string1000_type'.</p>	<p>В загруженном документе в одном из параметров передано значение 'Брак ', что не соответствует формату элемента 'string1000_type'. В данном случае формату не соответствует наличие пробела</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какому именно типу элемента (for type 'тип элемента') соответствует некорректно переданное значение (оно указывается между апострофами (Value 'переданное значение') и сравнивать его с требуемым форматом шаблона. Формат можно проверить по документации или по тексту полученной ошибки, он также фиксируется между апострофами как pattern 'пример шаблона'.</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{14} ([a-fA-F0-9]{8}-[a-fA-F0-9]{4}-[a-fA-F0-9]{4}-[a-fA-F0-9]{4}-[a-fA-F0-9]{12})' for type 'subject_any_type'.</p>	<p>В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'subject_any_type'</p>	<p>С актуальным описанием схем, форматов и примерами xml-документов рекомендуется ознакомиться в документах «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем» «Примеры XML с result», которые опубликованы на официальном Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{14}[!-“%-/0-9A-Z_a-z]{13}' for type 'sign_sgtin_type'.</p>	<p>В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'sign_sgtin_type'</p>	

Текст в квитанции для пользователя	Возможная причина возникновения	Рекомендации и примечания
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Cvc-pattern-valid: Value '2020-02-03 12:17:50Z' is not facet-valid with respect to pattern '000[1-9]) (00[1-9][0-9]) (0[1-9][0-9]{2}) ([1-9][0-9]{3}-0[1-9]) (1[012]-0[1-9]) ([12][0-9]) (3[01]T[01][0-9]) (2[0-3](:[0-5][0-9]){2}(\.)?((-)(0[0-9]) (1[0-3](:[0-5][0-9])) 14:00)) Z)' for type 'datetimeoffset'.</p>	<p>В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'datetimeoffset'</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какому именно типу элемента (for type 'тип элемента') соответствует некорректно переданное значение (оно указывается между апострофами (Value 'переданное значение') и сравнивать его с требуемым форматом шаблона. Формат можно проверить по документации или по тексту полученной ошибки, он также фиксируется между апострофами как pattern 'пример шаблона'.</p> <p>С актуальным описанием схем, форматов и примерами xml-документов рекомендуется ознакомиться в документах «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем» «Примеры XML с result», которые опубликованы на официальном Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»</p>

3.4. Ошибки в формате отправленного документа

ПРИМЕЧАНИЕ

С актуальным описанием API можно ознакомиться в документе «Описание API Государственной информационной системы мониторинга и движения лекарственных препаратов», опубликованном в разделе «Помощь» в личном кабинете на промышленном контуре

Данные ошибки относятся к некорректному формату xml-документа (возможные коды ошибок указаны в разделе [«Ошибки, возникающие на этапе приёма документов»](#)).

Текст в квитанции для пользователя	Возможная причина возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. An invalid XML character (Unicode: 0x0) was found in the element content of the document.	Некорректный формат документа. Возможные причины — формат документа не xml, присутствуют символы, не соответствующие формату xml, структура не соответствует формату xml	Рекомендуется проверить отправляемый документ на соответствие спецификации формата xml и документом «Примеры XML с result», которые опубликованы на официальном сайте Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. An invalid XML character (Unicode: 0x4) was found in the element content of the document.		
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. The content of elements must consist of well-formed character data or markup.		
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Invalid byte 1 of 1-byte UTF-8 sequence.		
Превышен размер загружаемого файла	В систему загружен документ объемом более 15 Мб	Рекомендуется проверить отправляемый документ на допустимый размер в соответствии с документом «Описание API Государственной информационной системы мониторинга движения лекарственных препаратов», который опубликован в разделе «Помощь» в личном кабинете на промышленном контуре

3.5. Технические ошибки

Данные ошибки могут возникнуть при технических неполадках работы системы (возможные коды ошибок указаны в разделе [«Ошибки, возникающие на этапе приёма документов»](#)).

Текст в квитанции для пользователя	Возможная причина возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Неизвестная ошибка.	Данные ошибки возникают при технических неполадках	<p>При возникновении данных ошибок необходимо выполнить пошагово следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повторить отправку документа позже и, при сохранении ошибки, отправить данный документ повторно через некоторое время. 2. Обратиться в Службу технической поддержки, предоставив идентификаторы ошибочных документов (document_id)
Обработка запроса провалилась: внутренняя системная ошибка.		
		<p>При возникновении данной ошибки необходимо проверить, изменился ли статус у SGTIN/SSCC, указанных в документе, на соответствующий бизнес-процессу, по итогу обработки загружаемого документа.</p> <p>Получить информацию по SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN с помощью параметров фильтрации и перехода в карточку КИЗ; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестру КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестру КИЗ по списку значений» — POST/reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод поиска по общедоступному реестру КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/public/sgtins-by-list. • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)».

Текст в квитанции для пользователя	Возможная причина возникновения	Рекомендации и примечания
		<p>Получить информацию по SSCC можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN (поиск по SSCC); • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для получения информации об иерархии вложенности третичной упаковки» — GET /reestr/sscc/{sscc}/hierarchy; ◦ «Метод для получения информации о КИЗ, вложенных в третичную упаковку» — POST /reestr/sscc/{sscc}/sgtins; ◦ «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «sscc_hierarchy» («Выгрузка иерархии по SGTIN»); • с помощью операции «Запрос информации об иерархии вложенности SSCC (220-query_hierarchy_info.xsd)» <p>Если статус SGTIN / SSCC изменился, то дополнительных действий не требуется. Необходимо продолжить дальнейшее движение препаратов в соответствии с необходимыми бизнес-процессами. Если статус SGTIN / SSCC не изменился, требуется повторно отправить документ, изменив дату операции (operation_date).</p> <p>При возникновении повторной ошибки, после переправки документа, необходимо обратиться в Службу технической поддержки</p>

4. Ошибки трассировки (Ошибки реализации бизнес-процессов)

Ошибки делятся на два уровня:

- ошибки на уровне документа;
- ошибки на уровне КИЗ.

Для минимизации ошибок трассировки рекомендуется ознакомиться с документами, которые опубликованы на официальном сайте [Честный ЗНАК](#) → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»:

- «Паспорта процессов»;
- «Описание XSD»;
- «Примеры XML с result».

4.1. Ошибки на уровне документа

ПРИМЕЧАНИЕ

С актуальным описанием API можно ознакомиться в документе «Описание API Государственной информационной системы мониторинга и движения лекарственных препаратов», опубликованном в разделе «Помощь» в личном кабинете на промышленном контуре

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
1	Указанная сущность зарегистрирована ранее	Попытка зарегистрировать сущность повторно
2	Указанная сущность не может быть идентифицирована (не зарегистрирована)	Невозможно идентифицировать полученные данные и соотнести их с какими-либо атрибутами в системе
3	Некорректная операция (ошибка отмены операции)	Данная ошибка возникает при попытке фиксации операции 250. Причина — неверно указаны данные в операции

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
4	Некорректная операция (операция не может быть выполнена для указанных реквизитов)	<p>Ошибка может возникнуть в случае, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> • КМ, указанный в документе, отсутствует в системе МДЛП (операция 10300 не загружена или её обработка не завершена); • МД, от которого подается операция, не зарегистрировано в системе МДЛП; • GTIN, указанный в документе, не зарегистрирован в системе МДЛП; • Идентификатор собственника (owner_id), указанный в документе, при контрактном производстве (order_type 2) не зарегистрирован в системе МДЛП. <p>Рекомендуется проверить данные в системе и переотправить документ.</p> <p>Проверить, что предыдущий документ обработан успешно можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре отправленных документов с помощью параметров фильтрации; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Получения списка исходящих документов» — POST /documents/outcome; ◦ «Получение списка исходящих документов из витрины документов» — POST /documents/showcase/outcome. <p>Получить информацию по местам деятельности можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в разделе «Профиль → Адреса → Места деятельности»; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска информации о местах осуществления деятельности по фильтру» — POST /reestr/branches/filter; ◦ «Получение информации о конкретном месте осуществления деятельности» — GET /reestr/branches/{branch_id}.

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>Получить информацию по GTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре описаний с помощью параметров фильтрации; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для получения информации из реестра производимых организацией ЛП» — POST /reestr/med_products/current; ◦ «Метод для получения детальной информации о производимом организацией ЛП» — GET /reestr/med_products/{gtin}. <p>Посмотреть информацию о контрагенте можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре доверенных контрагентов с помощью параметров фильтрации; • через API с помощью метода «Метод фильтрации доверенных контрагентов» — POST /reestr/trusted_partners/filter
6	<p>Операция не может быть выполнена. Указаны параметры, которые не соответствуют типу проводимой операции.</p>	<p>Рекомендуется проверить корректность заполнения параметров для загружаемой схемы. Возможные причины возникновения ошибки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при обработке 10300 схемы (эмиссия КМ), при попытке: <ul style="list-style-type: none"> ◦ заказа бесплатных КМ (если препарат относится к группе ЖНВЛП и стоимость препарата меньше 20 руб.) с оплатой по эмиссии; ◦ заказа КМ для препарата, который не относится к ЖНВЛП, с указанием признака оплаты — «не подлежит оплате». • при обработке 10311 схемы (нанесение КМ), при попытке: <ul style="list-style-type: none"> ◦ осуществить нанесение, указав идентификатор места деятельности (МД), у которого отсутствует лицензия на производственную деятельность; ◦ осуществить нанесение, указав вместо идентификатора МД, идентификатор места ответственного хранения; ◦ осуществить нанесение, указав несуществующий идентификатор МД.

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<ul style="list-style-type: none"> • при обработке 10319 (нанесение КМ за пределами РФ), при попытке: <ul style="list-style-type: none"> ◦ осуществить нанесение, указав несуществующие параметры поля «packing_id» (ИД производителя, осуществившего упаковку / фасовку), либо поля «control_id» (ИД производителя, осуществившего выпускающий контроль качества); ◦ осуществить нанесение, не заполнив поле «custom_receiver_id» (ИД местонахождения товара в ЗТК), если ранее была загружена 300 схема (передача КМ таможенному складу). • при попытке изменить тип производственного заказа на 2 (контрактное производство) путем загрузки 253 схемы (корректировка ранее направленных реквизитов), без заполнения параметра идентификатор собственника (owner_id); • при некорректном указании параметра «shipper_id» 337 схемы (логический возврат препаратов, ранее ввезенных в РФ), которое не соответствует грузоотправителю; • при загрузке 552 схемы (вывод из оборота) со значениями 11, 12, 13, 14, 15, 16, 21, 24, 26 параметра withdrawal_type, не были указаны обязательные для заполнения параметры: «doc_num» и «doc_date»; • при загрузке 552 схемы (вывод из оборота) со значением 28 (самостоятельное уничтожение) параметра withdrawal_type, не были указаны обязательные для заполнения параметры: «reason_for_destruction» и «destruction_method»; • при обработке 417 схемы («возврат приостановленных лекарственных препаратов») при указании типа возврата («turnover_type») — 1 («продажа»). <p>С описанием допустимых параметров для схем можно ознакомиться в документе «Описание XSD», с описанием бизнес-процессов возможно ознакомиться в документе «Паспорта процессов». Документы опубликованы на официальном Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»</p>

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
8	Ошибка. Отсутствует необходимая лицензия для осуществления операции	<p>Отсутствует необходимая лицензия, для осуществления операции, при регистрации операций: 311/313/511/521/531.</p> <p>При обработке 552 схемы (вывод из оборота) с типом вывода из оборота (withdrawal_type) = 28 (самостоятельное уничтожение) - для проведения операции на МД должна быть действующая лицензия на производство</p>
9	Операция не может быть выполнена. Возникла техническая ошибка при обработке. При необходимости отправьте документ повторно.	<p>Данная ошибка вызвана из-за недоступности одного из компонентов системы во время обработки документа.</p> <p>Рекомендуется проверить, произошла ли смена статуса КИЗ и при необходимости отправить документ повторно.</p> <p>Проверить данные по КИЗ можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестру КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестру КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/sgtins-by-list. • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)»
100	Частичное завершение	Возникает, когда документ обработался частично. Более детальная ошибка фиксируется на уровне КИЗ. Описание ошибок см. в «Ошибки на уровне КИЗ»

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
200	Идентичный документ был отправлен ранее.	<p>Ошибка может возникнуть при попытке загрузки дублирующего документа. Рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проанализировать почему документ был отправлен повторно; • проверить статус обработки отправленного ранее идентичного документа. <p>Если необходимо отправить документ повторно, то указать корректную дату операции (текущие дата и время) в атрибуте «operation_date».</p> <p>Получить информацию по документам можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК участника в реестре исходящих документов с помощью параметров фильтрации; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Получение списка исходящих документов» — POST /documents/outcome; ◦ «Получение списка исходящих документов из витрины документов» — POST /documents/showcase/outcome; ◦ «Получение метаданных документа» — GET /documents/{docId}
201	Отсутствуют атрибуты для корректировки	Ошибка в указании атрибутов для корректировки. Проверьте корректность данных
300	Указанный лекарственный препарат не найден в Реестре ЛП.	Указанный ЛП не найден в реестре зарегистрированных ЛП
301	Данные отправителя и получателя не проходят проверку принадлежности участнику.	<p>Данная ошибка возникает при попытке перевести КИЗ между своими адресами в то время, когда ожидается перевод между адресами разных участников.</p> <p>Для перемещения между своими адресами оба адреса должны принадлежать одному участнику.</p> <p>В остальных случаях данные должны принадлежать разным участникам</p>
302	Указанный адрес недействителен.	Указанный в операции адрес не может быть идентифицирован в ФИАС

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
303	Проведение указанной операции недоступно с места ответственного хранения.	Попытка совершения операции, не применимой для МОХ. В системе запрещена реализация с МОХ
304	Данные отправителя и получателя не принадлежат одному участнику.	Возникает при попытке перевести КИЗ между адресами разных участников, в то время, когда ожидается перевод между своими адресами
306	Операция не может быть выполнена. Отсутствует информация о правопреемниках/правопредшественниках	<p>Данная ошибка возникает при попытке перевести лекарственные препараты с места деятельности организации-правопредшественника на МД организации-правопреемника.</p> <p>Возможные причины возникновения ошибки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • не была запрошена актуализация информации по преемникам и предшественникам на странице «Профиль» > «Реорганизация»; • в реестре ЕГРЮЛ ФНС отсутствуют сведения о правопреемниках и правопредшественниках. <p>Необходимо осуществить запрос актуализации по преемникам и правопредшественникам на странице «Профиль» > «Реорганизация», а также убедиться, что в реестре ЕГРЮЛ ФНС присутствует информация о правопреемниках и правопредшественниках</p>

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
307	Операция не может быть выполнена. Перенос SGTIN в рамках реорганизации доступен только между правопреемником и правопродшественником	<p>Данная ошибка возникает при попытке перевести лекарственные препараты с места деятельности организации-правопродшественника на МД организации-правопреемника. Рекомендуется проверить правильность указания мест деятельности в поданном документе — «receiver_id» и «shipper_id», они должны принадлежать правопреемнику и правопродшественнику. Информацию по владельцу SGTIN можно получить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через API с помощью методов: «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «public_sgtins» («Выгрузка общедоступной информации по SGTIN»); «Метод поиска по общедоступному реестру КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/public/sgtins-by-list; • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210query_kiz_info.xsd)»
400	Превышено максимальное количество КИЗ для приостановки обращения.	Возникает при попытке приостановить КИЗ в количестве, превышающем установленный предел
2000	Данная операция недоступна для иностранных участников	Попытка совершения операции доступной только для резидентов РФ
2001	Указанный участник неактивен	Попытка выполнить операцию от имени заблокированного МД
2002	Указанный участник не является иностранным контрагентом	Неверно указан идентификатор контрагента — указан идентификатор зарегистрированного в качестве участника субъекта обращения
2010	Указанный продавец не зарегистрирован в системе	Неверно указан идентификатор отправителя (seller_id) в операции: 362/332
2011	Указанный продавец отсутствует в списке иностранных контрагентов	Идентификатор продавца (seller_id) в операциях 331/332/361/362 не зарегистрирован в списке иностранных контрагентов
2012	Страна регистрации продавца отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС	Ошибка может возникать при попытке фиксации следующих операций: 361/362/363. Причина ошибки: Идентификатор продавца (seller_id) отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
2013	Указанный продавец неактивен	Субъект (seller_id) неактивен в системе
2014	Операция не может быть выполнена. Указанный контрагент отсутствует в списке доверенных контрагентов	Добавьте контрагента в список доверенных контрагентов и повторите отправку
2020	Указанный системе получатель не зарегистрирован в системе	Неверно указан идентификатор получателя (receiver_id)
2021	Указанный покупатель не является резидентом РФ	Ошибка может возникать при фиксации следующих операций: 331/332. Получатель товара в операции приёма на склад в ЗТК должен являться резидентом РФ
2022	Страна регистрации получателя отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС	Ошибка может возникать при попытке фиксации следующих операций: 361/362/363. Причина ошибки: Идентификатор получателя, указанный в поле «receiver_id», отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС
2023	Указанный получатель неактивен	Ошибка в указании идентификаторов участников. Проверьте корректность данных
2030	Указанный получатель не зарегистрирован в системе	
2031	Указанный покупатель неактивен	
2040	Указанный собственник не зарегистрирован в системе	
2041	Указанный собственник неактивен	
2050	Указанный производитель, осуществивший упаковку/фасовку во вторичную (третичную) упаковку, не зарегистрирован в системе	
2060	Указанный производитель, осуществляющий выпускающий контроль качества, не зарегистрирован в системе	

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
2070	Указанное для возврата место деятельности/место ответственного хранения не зарегистрировано в системе	Ошибка в указании идентификаторов участников. Проверьте корректность данных
2071	Указанное для возврата место деятельности/место ответственного хранения неактивно	
2090	Указанный контрагент не зарегистрирован в системе	
2091	Указанный контрагент неактивен	
2100	Указанный идентификатор места приёмки в зоне таможенного контроля не зарегистрирован в системе	
2110	Указанное место отгрузки в зоне таможенного контроля не зарегистрировано в системе	

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
2111	Операция не может быть выполнена. Не указан номер государственного контракта при использовании выбранного источника финансирования.	<p>Данная ошибка возникает при попытке осуществить отгрузку, перемещение, либо оприходование лекарственного препарата по схемам 415/416/470/702 с указанием бюджетного финансирования — «source»:</p> <p>2 — средства федерального бюджета; 3 — средства регионального бюджета; 4 — средства бюджетов внебюджетных фондов; 5 — смешанные средства бюджетов.</p> <p>И без указания номера государственного контракта («contract_num») или номера государственного контракта («contract_gos_num») и даты государственного контракта («contract_gos_date»).</p> <p>Необходимо заполнить поле «Номер государственного контракта (договора)» («contract_num») или «Номер государственного контракта» («contract_gos_num») и «Дата государственного контракта» («contract_gos_date»), после чего повторить загрузку документа</p>
3001	Операция не может быть выполнена. Произошел системный сбой при создании SSCC.	Ошибка может возникнуть при агрегации. Рекомендуется обратиться в Службу технической поддержки или повторить попытку отправки документа позже
3002	Операция не может быть выполнена. Указанный SSCC уже существует в системе.	Ошибка может возникнуть при агрегации. Нельзя зарегистрировать SSCC повторно
3003	Операция не может быть выполнена. Бронь SSCC принадлежит другому участнику.	Операция агрегации должна осуществляться владельцем брони SSCC
3005	Операция не может быть выполнена. Указанный SSCC не найден в системе или расформирован.	Нельзя осуществить операции изъятия / докладки / уничтожения для SSCC, который не зарегистрирован в системе или ранее был расформирован. Проверьте корректность данных
3006	Операция не может быть выполнена. Нельзя осуществить операцию для SSCC, который является вложенным.	Нельзя осуществить операции изъятия / докладки / уничтожения для вложенного SSCC

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
3008	Операция не может быть выполнена. Содержимое SSCC находится в процессе оплаты.	Нельзя осуществить операции изъятия / докладки / уничтожения для содержимого SSCC, которое находится в процессе оплаты
3009	Операция не может быть выполнена. По указанному SSCC нет информации о предыдущих операциях.	При возникновении данной ошибки обратитесь в Службу технической поддержки
3010	Операция не может быть выполнена. Нельзя осуществить операцию агрегации одновременно для просроченных и не просроченных SGTIN.	<p>Ошибка может возникнуть, если операция агрегации выполняется одновременно для просроченных и не просроченных КИЗ. Рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проверить срок годности у указанных SGTIN; • провести доступную операцию для SGTIN с истекшим сроком годности. <p>Доступные операции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • перемещение между местами деятельности (документ 431); • трансформация (агрегация, докладка). При выполнении данных операций недопустимо указание просроченных и непросроченных лекарственных препаратов для SSCC; • возврата (документы 415/416 с типом «Возврат», 472 с типом «Возврат», 471 и 473 с типом «Возврат»); • передача на уничтожение и уничтожение (документы 541 и 542); • оприходование (документ 702); • отмена ранее поданных сведений (документы 251 и 252); • вывод лекарственного препарата из оборота (документ 552 с типом 11 — «недостача», 13 — «списание без передачи на уничтожение», 16 — «списание разукomплектованной потребительской упаковки»). <p>Все указанные операции, кроме агрегации и докладки, разрешены для SSCC, в составе которого находятся КИЗ с истёкшим и не истёкшим сроком годности.</p>

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>Также данные операции разрешены для перемещения как отдельных SGTIN с истёкшим сроком годности, так и просроченных SGTIN, которые находятся в SSCC. Получить информацию по сроку годности SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в «Реестр SGTIN», «Реестр SGTIN, эмитированных до 28.03.2021» и «Реестр серий» с помощью параметров фильтрации по gtin и серии; • через API с помощью методов: «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «batches_registry» («Выгрузка из реестра серий»); «Метод для поиска по реестрам КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter
3011	Агрегация запрещена — попытка агрегации КИЗ с разными GTIN.	Нельзя осуществить операцию агрегации / докладки с разными GTIN. Проверьте корректность данных
3012	Операция не может быть выполнена. Хронология событий нарушена, неверно указана дата операции (last_operation_date="op_date").	<p>Ошибка может возникнуть, если операции над SGTIN выполняются не последовательно. В данной операции неверно указан атрибут «operation_date». Данная ошибка возвращается при мультиагрегации и мультидокладке. Рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проверить предыдущую зарегистрированную операцию по КИЗ; • указать корректную дату операции (текущие дата и время) в атрибуте «operation_date», и отправить документ повторно. <p>В целях недопущения подобной ошибки рекомендуется соблюдать хронологию операций с КИЗ, учитывая, что каждая следующая операция должна быть по дате и времени позже предыдущей.</p> <p>Получить информацию по дате последней операции («last_operation_date») можно в ответной квитанции в описании «error_desc». Для автоматизации поиска даты в квитанции можно использовать регулярное выражение last_operation_date="(,+)"</p>

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>Получить информацию по дате последней операции по SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN с помощью параметров фильтрации и перехода в карточку КИЗ; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестру КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестру КИЗ по списку значений» — POST/reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод поиска по общедоступному реестру КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/public/sgtins-by-list. • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)». <p>Получить информацию по SSCC можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN (поиск по SSCC); • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для получения информации об иерархии вложенности третичной упаковки» — GET /reestr/sscc/{sscc}/hierarchy; ◦ «Метод для получения информации о КИЗ, вложенных в третичную упаковку» — POST /reestr/sscc/{sscc}/sgtins; ◦ «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «sscc_hierarchy» («Выгрузка иерархии по SGTIN»); • с помощью операции «Запрос информации об иерархии вложенности SSCC (220-query_hierarchy_info.xsd)»
3013	Агрегация запрещена — попытка агрегации КИЗ с разными сериями препаратов.	Операции агрегации и докладки осуществляются только для одной серии. Логика распространяется на SSCC первого уровня. Данное ограничение работает с 1 сентября 2023

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
3101	Операция не может быть выполнена. В документе содержатся множественные вхождения одного и того же SGTIN/SSCC.	Нельзя вложить один и тот же SGTIN / SSCC в разные упаковки
3102	Операция не может быть выполнена. На одном уровне агрегации могут быть либо транспортные (SSCC), либо потребительские (SGTIN) упаковки.	Операции агрегации и докладки осуществляются только для одинакового уровня вложенности
4001	При списании средств с лицевого счёта произошла техническая ошибка	Во время обработки документа возникла ошибка из-за недоступности одного из компонентов, отвечающих за оплату кодов маркировки. Рекомендуется повторно сформировать и отправить отчёт о нанесении с указанными в документе КИЗ
4002	Для осуществления операции недостаточно средств на лицевом счёте	<p>Ошибка возникает в случае, если на лицевом счёте Участника недостаточно средств для оплаты кодов маркировки. Рекомендуется пополнить лицевой счёт, далее повторно сформировать и отправить отчёт о нанесении с указанными в документе КИЗ. Для пополнения баланса лицевого счёта необходимо осуществить оплату на расчётный счёт Оператора-ЦРПТ с указанием номера лицевого счёта в назначении платежа.</p> <p>Состояние баланса можно проверить в личном кабинете в разделе «Финансы» > «Лицевые счета»</p>
4003	Техническая ошибка. Номер лицевого счёта не найден	<p>Ошибка возникает в случае, если у участника в системе не найден лицевой счёт. Рекомендуется проверить наличие лицевого счёта в личном кабинете участника в разделе «Финансы» > «Лицевые счета».</p> <p>В случае наличия лицевого счёта необходимо проверить, что договор на предоставление КМ успешно подписан. Статус договора можно посмотреть в разделе «Договорные документы» > «Предоставление кодов маркировки». В случае, если документ подписан, повторно сформировать и отправить отчёт о нанесении с указанными в документе КИЗ. Если ошибка повторяется, обратиться в Службу технической поддержки</p>

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
4004	Ошибка подготовки документа для оплаты	Ошибка возникает в случае технических неполадок при подготовке документов для оплаты и снятия денежных средств. При получении данной ошибки необходимо обратиться в Службу технической поддержки
4005	Ошибка подготовки документа для оплаты	Ошибка возникает в случае технических неполадок при подготовке документов для оплаты и снятия денежных средств. При получении данной ошибки необходимо обратиться в Службу технической поддержки
4006	В отчёте о нанесении переданы КиЗ с разными тарифами	Ошибка возникает в случае, когда в отчёте о нанесении для одного GTIN указаны КМ из разных заказов СУЗ с разными тарифами (тариф для ЛП из перечня ЖНВЛП, стоимость которых не превышает 20 рублей, и тариф ЛП, не попадающих в эту категорию, согласно данным реестра ЕСКЛП). Рекомендуется проверить корректность данных, сформировать отчёт по КИЗ с одинаковым тарифом и отправить отчёт о нанесении повторно
4010	В процессе оплаты возникла техническая ошибка	Ошибка возникает в случае технических неполадок в процессе оплаты и снятия денежных средств. При получении данной ошибки необходимо обратиться в Службу технической поддержки
	Неизвестная ошибка обработки документа. Обратитесь в Службу технической поддержки.	Ошибка возникает в случае, если при формировании квитанции не удалось определить код ошибки. При получении данной ошибки необходимо обратиться в Службу технической поддержки

4.2. Ошибки на уровне КИЗ

ПРИМЕЧАНИЕ

С актуальным описанием API можно ознакомиться в документе «Описание API Государственной информационной системы мониторинга и движения лекарственных препаратов», опубликованном в разделе «Помощь» в личном кабинете на промышленном контуре

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
10	КИЗ уже зарегистрирован	Возвращается при попытке выпустить существующий КИЗ
11	Операция не может быть выполнена. Недопустимый переход в товаропроводящей цепочке.	<p>Ошибка может возникнуть, если обрабатываемая операция не соответствует текущим бизнес-процессам. Рекомендуется проверить отправляемый документ и убедиться, что все КИЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • находятся в разрешенном для операции статусе; • находятся на МД, которое указано в операции; • имеют предыдущий статус, разрешенный для данной операции. <p>Также необходимо убедиться, что аналогичный документ не был направлен ранее по указанным КИЗ.</p> <p>Получить информацию по SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN с помощью параметров фильтрации и перехода в карточку КИЗ; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестру КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестру КИЗ по списку значений» — POST/reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод поиска по общедоступному реестру КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/public/sgtins-by-list. • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)».

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
13	Ошибка акцепта или возврата приостановленных КИЗ	<p>Данная ошибка может возникать при фиксации следующих операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 701 («акцептование») / 251 («отзыв») / 252 («отказ») / 17 («возврат приостановленного ЛП»); • в операциях 701 / 251 / 252 отсутствует элемент «confirm_paused» — подтверждение приёмки приостановленного товара; • осуществление операции возврата, приостановленного ЛП (417 операция) в отношении ЛП, для которого отсутствуют сведения о приостановлении; • при обработке 391 схемы («повторный ввод в оборот») в случае, если выполнены условия 1+2, либо 1+2+3: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ранее SGTIN были выведены из оборота схемой 552 («вывод из оборота по различным причинам») с типом вывода из оборота (withdrawal_type) = 27 («перемещение в карантинную зону»). 2. SGTIN пытаются ввести в оборот с причиной вывода из оборота (withdrawal_reason) = 15 («выведен из оборота в результате перемещения в карантинную зону») и причиной возврата (reason_return) = 1 («возврат надлежащего качества»). 3. С момента вывода из оборота по 552 схеме было получено решение о приостановке оборота для SGTIN от органов государственной власти (РЗН или Минздрав).

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<ul style="list-style-type: none"> • при обработке 391 схемы («повторный ввод в оборот») в случае, если выполнены: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ранее SGTIN были выведены из оборота схемой 552 («вывод из оборота по различным причинам») с типом вывода из оборота (withdrawal_type) = 23 («списание лекарственных препаратов при отсутствии информации согласно БП»). 2. SGTIN пытаются ввести в оборот с причиной вывода из оборота (withdrawal_reason) = 16 («выведен из оборота по причине списания при отсутствии информации согласно БП») и причиной возврата (reason_return) = 1 («возврат надлежащего качества»). 3. С момента вывода из оборота по 552 схеме было получено решение о приостановке оборота для SGTIN от органов государственной власти (РЗН или Минздрав) • при обработке 391 схемы («повторный ввод в оборот») в случае, если выполнены условия: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ранее SGTIN были выведены из оборота схемой 552 («вывод из оборота по различным причинам») с типом вывода из оборота (withdrawal_type) = 19 (отбор контрольных образцов в рамках процесса контроля качества) ИЛИ 20 (отбор архивных образцов). 2. SGTIN пытаются ввести в оборот с причиной вывода из оборота (withdrawal_reason) = 17 (выведен из оборота в рамках отбора контрольных образцов в рамках процесса контроля качества/архивных образцов) и причиной возврата (reason_return) = 1 (возврат надлежащего качества). 3. С момента вывода из оборота по 552 схеме было получено решение о приостановке оборота для SGTIN от органов государственной власти (РЗН или Минздрав)
14	SSCC содержит приостановленные КИЗ	Попытка осуществления операции отгрузки, с указанием групповой упаковки, внутри которой содержится приостановленный SGTIN

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
15	Попытка изменить состояние вложенного КИЗ.	Возникает при попытке зарегистрировать операцию движения SGTIN, который вложен в SSCC
16	Операция возврата невозможна. Отсутствует предыдущий владелец КИЗ.	Попытка осуществить возврат товара, для которого отсутствуют сведения о приёмке
17	Операция возврата запрещена.	Для текущего состояния КИЗ операция возврата запрещена. При обработке 417 схемы («возврат приостановленных лекарственных препаратов») при указании типа возврата (turnover_type) — возврат производителю (3) и передаче в схеме SGTIN, эмитированных вне территории РФ (тип эмиссии (emission_type) — иностранное производство (3) или эмиссия в ЗТК (4))
18	Не заполнены данные по документам, подтверждающим соответствие при выпуске для внутреннего потребления	В операции 335 документы, подтверждающие соответствие, обязательны к заполнению пользователем при указании кода таможенной процедуры «выпуск для внутреннего потребления». Причина: отсутствует элемент confnum_info

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
19	<p>Операция не может быть выполнена. Хронология событий нарушена, неверно указана дата операции (last_operation_date="op_date").</p>	<p>Ошибка может возникнуть, если операции над SGTIN выполняются не последовательно. В данной операции неверно указан атрибут «operation_date». Рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проверить предыдущую зарегистрированную операцию по КИЗ; • указать корректную дату операции (текущие дата и время) в атрибуте «operation_date», и отправить документ повторно. <p>В целях недопущения подобной ошибки рекомендуется соблюдать хронологию операций с КИЗ, учитывая, что каждая следующая операция должна быть по дате и времени позже предыдущей.</p> <p>Получить информацию по дате последней операции — «last_operation_date» можно в ответной квитанции в описании «error_desc». Для автоматизации поиска даты в квитанции можно использовать регулярное выражение last_operation_date="(.)+».</p> <p>Получить информацию по дате последней операции по SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN с помощью параметров фильтрации и перехода в карточку КИЗ; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестру КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестру КИЗ по списку значений» — POST/reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод поиска по общедоступному реестру КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/public/sgtins-by-list. • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)».

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>Получить информацию по SSCC можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN (поиск по SSCC); • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для получения информации об иерархии вложенности третичной упаковки» — GET /reestr/sscc/{sscc}/hierarchy; ◦ «Метод для получения информации о КИЗ, вложенных в третичную упаковку» — POST /reestr/sscc/{sscc}/sgtins; ◦ «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «sscc_hierarchy» («Выгрузка иерархии по SGTIN»); • с помощью операции «Запрос информации об иерархии вложенности SSCC (220-query_hierarchy_info.xsd)»
20	Истёк срок годности лекарственного препарата.	<p>Ошибка может возникнуть, если у SGTIN истёк срок годности. Рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проверить срок годности у указанных SGTIN; • провести доступную операцию для SGTIN с истекшим сроком годности. <p>Доступные операции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • перемещение между местами деятельности (документ 431); • трансформация (агрегация, докладка). При выполнении данных операций недопустимо указание просроченных и непросроченных лекарственных препаратов для SSCC; • возврата (документы 415/416 с типом «Возврат», 472 с типом «Возврат», 471 и 473 с типом «Возврат»); • передача на уничтожение и уничтожение (документы 541 и 542);

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<ul style="list-style-type: none"> • оприходование (документ 702); • отмена ранее поданных сведений (документы 251 и 252); • вывод лекарственного препарата из оборота (документ 552 с типом 11 — «недосдача», 13 — «списание без передачи на уничтожение», 16 — «списание разукомплектованной потребительской упаковки»), 27 — «перемещение в карантинную зону», 28 — «самостоятельное уничтожение». <p>Все указанные операции, кроме агрегации и докладки, разрешены для SSCC, в составе которого находятся КИЗ с истёкшим и не истёкшим сроком годности. Также данные операции разрешены для перемещения как отдельных SGTIN с истёкшим сроком годности, так и просроченных SGTIN, которые находятся в SSCC.</p> <p>Получить информацию по сроку годности SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Реестр SGTIN» с помощью параметров фильтрации по gtin и серии; ◦ «Реестр SGTIN, эмитированных до 28.03.2021» с помощью параметров фильтрации по gtin и серии; ◦ «Реестр серий» с помощью параметров фильтрации по gtin и серии. • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «batches_registry» — «Выгрузка из реестра серий»; ◦ «Метод для поиска по реестрам КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
22	Операция не может быть выполнена. SGTIN не принадлежит указанному грузоотправителю	<p>Ошибка может возникнуть, если идентификатор текущего владельца и субъекта операции не совпадают.</p> <p>Рекомендуется проверить владельца КИЗ и убедиться, что текущий владелец совпадает с участником, регистрирующим операцию по КИЗ. Для подтверждения статуса владельца рекомендуется акцептовать полученные документы (при их наличии) или дождаться акцептования от отправителя.</p> <p>При загрузке 702 схемы (оприходование) необходимо проверить корректность указания параметров «shipper_info» или «shipper_id» (идентификатор грузоотправителя) в том случае, если параметр «receive_type» указан 1 (поступление), либо 2 (возврат от покупателя).</p> <p>Информацию по владельцу КИЗ можно получить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «public_sgtins» — «Выгрузка общедоступной информации по SGTIN»; ◦ «Метод поиска по общедоступному реестру КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/public/sgtins-by-list. • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210query_kiz_info.xsd)»
24	Лекарственные препараты, используемые в программе 7 ВЗН, должны быть эмитированы через СУЗ.	Возникает при попытке выпустить КИЗ из перечня ВЗН без предшествующего заказа
25	КИЗ находится в процессе оплаты	Попытка изменить состояние КИЗ, находящихся в очереди на оплату
26	Указанный производитель, осуществивший упаковку/фасовку во вторичную (третичную) упаковку, не находится в ЕАЭС.	Неверно указан packing_id. Проверьте корректность данных

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
27	Указанные КИЗ были приобретены за счёт государственного бюджета	Неверно указан source_type. Проверьте корректность данных
28	Операция недоступна для указанных КИЗ	<p>Данная ошибка может возникнуть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при проведении операции 521 и 552 (с типом 14) для SGTIN, которые одновременно относятся к 7ВЗН, имеют источник финансирования «Федеральный бюджет» и дату эмиссии $\geq 01.10.2019$; • при проведении операции 552 (с типом 14) для SGTIN, которые имеют дату нанесения $\geq 01.10.2020$; • при многократной отправке 702 операции по SGTIN. <p>Рекомендации по устранению ошибки по операциям 521 и 552 (с типом 14)</p> <p>Убедиться в корректности указанной информации в операциях. Проверить признак 7ЗН, Источник финансирования и Дату эмиссии. Это можно сделать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в «Реестр SGTIN» и «Реестр SGTIN, эмитированных до 28.03.2021» с помощью параметров фильтрации; • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)»; • через API с помощью: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод поиска по реестрам КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестрам КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод для получения из реестров КИЗ детальной информации о КИЗ и связанным с ним ЛП» — GET /reestr/sgtin/{sgtin}; ◦ «Метод для получения детальной информации о КИЗ в архивном хранилище и связанным с ним ЛП» — GET /reestr/sgtin/archive/{sgtin}.

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>Убедиться, что с данного МД есть возможность осуществлять вывод ЛП не только через РВ, но и по 521 операции. Для уточнения информации обратиться в Службу технической поддержки.</p> <p>Рекомендации по устранению ошибки по 702 операции</p> <p>Ошибка возникает при наличии в цепи более 50 направленных последовательно схем 702. Для снятия ограничения необходимо провести любую операцию, отличную от схемы 702.</p> <p>Получить информацию по SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в «Реестр SGTIN» и «Реестр SGTIN, эмитированных до 28.03.2021» с помощью параметров фильтрации; • через API с помощью: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод поиска по реестрам КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестрам КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод для получения из реестров КИЗ детальной информации о КИЗ и связанным с ним ЛП» — GET /reestr/sgtin/{sgtin}; ◦ «Метод для получения детальной информации о КИЗ в архивном хранилище и связанным с ним ЛП» — GET /reestr/sgtin/archive/{sgtin}. • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)».

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>Получить информацию по SSCC можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в «Реестр SGTIN» и «Реестр SGTIN, эмитированных до 28.03.2021» с помощью поиска по SSCC; • с помощью операции «Запрос информации об иерархии вложенности SSCC (220-query_hierarchy_info.xsd)»; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для получения информации об иерархии вложенности третичной упаковки» — GET /reestr/sscc/{sscc}/hierarchy; ◦ «Метод для получения информации о КИЗ, вложенных в третичную упаковку» — POST /reestr/sscc/{sscc}/sgtins; ◦ «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «sscc_hierarchy» — «Выгрузка иерархии по SGTIN»
29	Операция не может быть выполнена для лекарственных препаратов данных категорий	<p>Данная ошибка возникает при попытке выполнить операцию с лекарственными препаратами, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> • относятся к наркотическим/психотропным (Признак ПКУ (Предметно-количественного учёта)). Данное ограничение работает для схем: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 702 «Регистрация в ИС МДЛП сведений об оприходовании» с типами операций оприходования / приёмки «Возврат» и «Поступление»; ◦ 416 «Регистрация ИС МДЛП сведений о приёмке лекарственных препаратов 42 на склад получателя» с типами операций оприходования / приёмки «Возврат» и «Поступление»; ◦ 473 «Регистрация в ИС МДЛП сведений о приёмке лекарственных препаратов агентом в рамках агентского договора» с типами операций оприходования / приёмки «Возврат» и «Поступление».

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<ul style="list-style-type: none"> • имеют в составе Этанол. Данное ограничение работает для схем: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 702 «Регистрация в ИС МДЛП сведений об оприходовании» с типами операций оприходования / приёмки «Возврат» и «Поступление»; ◦ 416 «Регистрация ИС МДЛП сведений о приёмке лекарственных препаратов на склад получателя» с типами операций оприходования / приёмки «Возврат» и «Поступление»; ◦ 473 «Регистрация в ИС МДЛП сведений о приёмке лекарственных препаратов агентом в рамках агентского договора» с типами операций оприходования / приёмки «Возврат» и «Поступление». • участвуют в программе ВЗН. <p>Проверить категорию лекарственного препарата можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в ЛК в реестре «Реестр ЛП»; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> «Метод для получения информации из реестра производимых организацией ЛП» — POST //reestr/med_products/current; «Метод для получения детальной информации о производимом организацией ЛП» — GET //reestr/med_products/{gtin}

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
30	<p>Операция не может быть выполнена. SGTIN уже находится на месте деятельности организации-отправителя схемы.</p>	<p>Данная ошибка возникает при попытке осуществить оприходование, либо приёмку по обратному порядку лекарственного препарата, по схемам 416 / 702, в том случае, если данные препараты уже находятся на балансе Вашей организации. Дополнительных действий не требуется.</p> <p>Получить информацию по SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN с помощью параметров фильтрации и перехода в карточку КИЗ; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестру КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестру КИЗ по списку значений» — POST/reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод поиска по общедоступному реестру КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/public/sgtins-by-list. • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)». <p>Получить информацию по SSCC можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN (поиск по SSCC); • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для получения информации об иерархии вложенности третичной упаковки» — GET /reestr/sscc/{sscc}/hierarchy; ◦ «Метод для получения информации о КИЗ, вложенных в третичную упаковку» — POST /reestr/sscc/{sscc}/sgtins; ◦ «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «sscc_hierarchy» («Выгрузка иерархии по SGTIN»); • с помощью операции «Запрос информации об иерархии вложенности SSCC (220-query_hierarchy_info.xsd)»

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
31	Операция не может быть выполнена. На одном уровне агрегации могут быть либо транспортные (SSCC), либо потребительские (SGTIN) упаковки.	Операции агрегации и докладки осуществляются только для одинакового уровня вложенности
32	Операция не может быть выполнена. Указанный SGTIN находится в конечном состоянии.	Нельзя осуществить операцию для SGTIN, которые находятся в конечном состоянии. Проверьте корректность данных
33	Операция не может быть выполнена. Указанный SGTIN/SSCC находится в промежуточном состоянии.	<p>Ошибка возникает при агрегации / изъятии / докладки / уничтожении, если указанные SGTIN / SSCC ожидают подтверждения от контрагента (совершение акцепта по предыдущей операции). Рекомендуется проверить статус и операции по КИЗ.</p> <p>Получить информацию по SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN с помощью параметров фильтрации и перехода в карточку КИЗ; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестру КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестру КИЗ по списку значений» — POST/reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод поиска по общедоступному реестру КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/public/sgtins-by-list. • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)».

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>Получить информацию по SSCC можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN (поиск по SSCC); • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для получения информации об иерархии вложенности третичной упаковки» — GET /reestr/sscc/{sscc}/hierarchy; ◦ «Метод для получения информации о КИЗ, вложенных в третичную упаковку» — POST /reestr/sscc/{sscc}/sgtins; ◦ «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «sscc_hierarchy» («Выгрузка иерархии по SGTIN»); • с помощью операции «Запрос информации об иерархии вложенности SSCC (220-query_hierarchy_info.xsd)»
34	<p>Операция не может быть выполнена. Отправитель сведений и владелец SGTIN/SSCC не совпадают.</p>	<p>Ошибка может возникнуть, если операции агрегации / изъятия / докладки / расформирования должны осуществляться владельцем SGTIN / SSCC. Рекомендуется проверить владельца КИЗ и убедиться, что текущий владелец совпадает с участником, регистрирующим операцию по КИЗ. Для подтверждения статуса владельца рекомендуется акцептовать полученные документы (при их наличии) или дождаться акцептования от отправителя. Получить информацию по SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN с помощью параметров фильтрации и перехода в карточку КИЗ; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестру КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестру КИЗ по списку значений» — POST/reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод поиска по общедоступному реестру КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/public/sgtins-by-list. • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)».

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>Получить информацию по SSCC можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN (поиск по SSCC); • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для получения информации об иерархии вложенности третичной упаковки» — GET /reestr/sscc/{sscc}/hierarchy; ◦ «Метод для получения информации о КИЗ, вложенных в третичную упаковку» — POST /reestr/sscc/{sscc}/sgtins; ◦ «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «sscc_hierarchy» («Выгрузка иерархии по SGTIN»); • с помощью операции «Запрос информации об иерархии вложенности SSCC (220-query_hierarchy_info.xsd)»
35	Операция не может быть выполнена. Указанные SGTIN/SSCC имеют разные источники финансирования.	SGTIN / SSCC должны иметь одинаковые источники финансирования
36	Операция не может быть выполнена. Указанные SGTIN/SSCC находятся в разных статусах.	Статусы SGTIN / SSCC должны быть одинаковые
37	Операция не может быть выполнена — указанный SGTIN/SSCC уже вложен в другую транспортную (SSCC) упаковку.	Нельзя осуществить операции агрегации / докладки для SGTIN / SSCC, которые вложены в другую транспортную (SSCC) упаковку

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
38	Операция не может быть выполнена — указанный SGTIN/SSCC не найден в системе или расформирован.	<p>Ошибка может возникнуть при попытке осуществления операции агрегации / изъятия / докладки / уничтожения для SGTIN / SSCC, которые не зарегистрированы в системе или ранее были расформированы.</p> <p>Рекомендуется проверить отправляемый документ и убедиться, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> • указаны существующие SGTIN / SSCC; • SSCC не расформирован по данным системы. <p>Получить информацию по SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN с помощью параметров фильтрации и перехода в карточку КИЗ; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестру КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестру КИЗ по списку значений» — POST/reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод поиска по общедоступному реестру КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/public/sgtins-by-list. • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)».

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>Получить информацию по SSCC можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN (поиск по SSCC); • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для получения информации об иерархии вложенности третичной упаковки» — GET /reestr/sscc/{sscc}/hierarchy; ◦ «Метод для получения информации о КИЗ, вложенных в третичную упаковку» — POST /reestr/sscc/{sscc}/sgtins; ◦ «Метод для получения информации о полной иерархии вложенности третичной упаковки» — GET /reestr/sscc/{sscc}/full-hierarchy; ◦ «Метод для получения информации о полной иерархии вложенности третичной упаковки для нескольких SSCC» — GET /reestr/sscc/full-hierarchy; ◦ «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «sscc_hierarchy» — «Выгрузка иерархии по SGTIN». • с помощью операции «Запрос информации об иерархии вложенности SSCC (220-query_hierarchy_info.xsd)»
39	Операция не может быть выполнена — указанные SGTIN/SSCC находятся в разных транспортных (SSCC) упаковках.	SGTIN / SSCC должны находиться в одинаковых транспортных (SSCC) упаковках. Проверьте корректность данных
40	Операция не может быть выполнена — указанный SGTIN/SSCC никуда не вложен.	Неверно указан SGTIN / SSCC. Проверьте корректность данных
41	Операция не может быть выполнена. Срок годности указанного SSCC истёк.	Нельзя осуществить операцию докладки для SSCC, у которого истёк срок годности
42	Операция не может быть выполнена. Срок годности указанного SGTIN истёк.	Нельзя осуществить операцию докладки для SGTIN, у которого истёк срок годности

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
43	Изъятие запрещено – попытка изъятия КИЗ, не вложенного в SSCC	Нельзя осуществить операцию изъятия SGTIN, которого нет в транспортной (SSCC) упаковке. Проверьте корректность данных
45	Агрегация запрещена – попытка агрегации в SSCC с идентичным кодом	Нельзя осуществить операцию агрегации SSCC с идентичным кодом. Проверьте корректность данных
46	Вложение запрещено – попытка вложения КИЗ с другим GTIN	Нельзя осуществить операцию агрегации / докладки с разными GTIN. Проверьте корректность данных

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
52	Операция не может быть выполнена. Указанный SGTIN/SSCC не найден в системе или находится в архиве.	<p>Ошибка может возникнуть, если указанный в документе SGTIN/SSCC не зарегистрирован в системе или был перемещён в архив. Напоминаем, что в архивное хранилище перемещаются коды, у которых прошло более 60 дней после выбытия.</p> <p>Рекомендуется проверить отправляемый документ и убедиться, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> • указаны существующие SGTIN / SSCC; • указанные SGTIN НЕ находятся в архиве; • SSCC не расформирован по данным системы; • оборудование правильно считывает SGTIN / SSCC (Внимание! KM регистрозависимые). В случае некорректной работы устройств необходимо обратиться к интегратору. <p>Получить информацию по SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Реестр SGTIN» с помощью параметров фильтрации; ◦ «Реестр SGTIN, эмитированных до 28.03.2021» с помощью параметров фильтрации; ◦ «Архив SGTIN» с помощью поиска. • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестрам КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестрам КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод для получения из реестров КИЗ детальной информации о КИЗ и связанным с ним ЛП» — GET /reestr/sgtin/{sgtin}; ◦ «Метод для получения детальной информации о КИЗ в архивном хранилище и связанным с ним ЛП» — GET /reestr/sgtin/archive/{sgtin}.

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<ul style="list-style-type: none"> • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)». <p>Получить информацию по SSCC можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Реестр SGTIN» с помощью поиска по SSCC; ◦ «Реестр SGTIN, эмитированных до 28.03.2021» с помощью поиска по SSCC. • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для получения информации об иерархии вложенности третичной упаковки» — GET /reestr/sscc/{sscc}/hierarchy; ◦ «Метод для получения информации о КИЗ, вложенных в третичную упаковку» — POST /reestr/sscc/{sscc}/sgtins; ◦ «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «sscc_hierarchy» — «Выгрузка иерархии по SGTIN». • с помощью операции «Запрос информации об иерархии вложенности SSCC (220-query_hierarchy_info.xsd)»
53	Операция не может быть выполнена. Указан недопустимый источник финансирования	<p>Рекомендуется проверить корректность заполнения источника финансирования и переотправить документ. Причина возникновения ошибки:</p> <p>Отгрузка / перемещение SGTIN, которые были закуплены за средства бюджета, с указанием источника финансирования отличного от текущего.</p> <p>Если источник финансирования указан 1 (собственные средства), то осуществить отгрузку / перемещение препаратов возможно с указанием любого источника.</p>

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>Просмотреть существующий источник финансирования у SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Реестр SGTIN» с помощью параметров фильтрации; ◦ «Реестр SGTIN, эмитированных до 28.03.2021» с помощью параметров фильтрации. • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестрам КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестрам КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод для получения из реестров КИЗ детальной информации о КИЗ и связанным с ним ЛП» — GET /reestr/sgtin/{sgtin}. <p>Параметр в XML-схеме: Source — «Источник финансирования».</p> <p>Допустимые значения: 1 — собственные средства; 2 — средства федерального бюджета; 3 — средства регионального бюджета; 4 — средства бюджетов внебюджетных фондов; 5 — смешанные средства бюджетов</p>

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
54	<p>Операция не может быть выполнена. Ошибка при изъятии кода из групповой упаковки. Проверьте указанную дату операции, статус и владельца вложенных КИЗ.</p>	<p>Ошибка может возникнуть при осуществлении автоматического изъятия КИЗ из групповой упаковки верхнего уровня.</p> <p>Перед обработкой операций 702 / 416 / 552 (со значениями параметра withdrawal_type равным 13 — «списание без передачи на уничтожение», 23 — «списание лекарственных препаратов при отсутствии информации согласно БП») осуществляется проверка на вложенность указанных КИЗ в групповую упаковку.</p> <p>Если SGTIN / SSCC упакованы в групповую упаковку и уровень вложенности не превышает двух для операций 702 / 552 (со значениями параметра withdrawal_type 13, 23) или не превышает одного уровня для 416 операции, то осуществляется их автоматическое изъятие.</p>

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>Причины возникновения для операций 702 / 552 (со значениями параметра withdrawal_type 13, 23):</p> <ul style="list-style-type: none"> • если уровней агрегации у указанного SGTIN / SSCC больше двух; • дата, указанная в документе, меньше, чем дата предыдущей операции; • статусы КИЗ не соответствуют разрешенной модели переходов. <p>Причины возникновения для операции 416:</p> <ul style="list-style-type: none"> • если уровней агрегации у SGTIN / SSCC больше одного; • дата, указанная в документе, меньше, чем дата предыдущей операции; • статусы КИЗ не соответствуют разрешенной модели переходов; • некорректно указан контрагент в операции. <p>Рекомендации по устранению</p> <ul style="list-style-type: none"> • проверить хронологию событий. Операции, производимые над КИЗ, должны совершаться последовательно. Рекомендуется указать текущую дату и отправить документ повторно; • проверить, что вложенные КИЗ находятся в разрешенном для оприходования (изъятия) / приёмки (изъятия) статусе. Для получения информации о статусе КИЗ можно воспользоваться: <ul style="list-style-type: none"> ◦ методом API «Метод поиска по общедоступным реестрам КИЗ по списку значений» — POST //reestr/sgtin/public/sgtins-by-list; ◦ операцией «Запрос информации об иерархии вложенности SSCC (220-query_hierarchy_info.xsd)».

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<ul style="list-style-type: none"> • проверить, что в операции корректно указан контрагент (владелец КИЗ). Для получения информации о текущем владельце можно воспользоваться: <ul style="list-style-type: none"> ◦ методом API «Метод поиска по общедоступным реестрам КИЗ по списку значений» — POST //reestr/sgtin/public/sgtins-by-list. • обратиться в Службу технической поддержки
81	Договор на оказание услуг по предоставлению кодов маркировки не подписан.	Для корректной работы необходимо подписать договор на предоставление кодов маркировки
82	Дата проведения операции меньше даты подписания договора.	Нельзя осуществить операции 415 / 416 / 341 / 361 / 470 / 362, если дата проведения операции (параметр «operation_date») указана меньше, чем дата подписания договора на предоставление кодов маркировки. Проверьте корректность данных
83	Срок ожидания оплаты для КМ истёк.	<p>Ошибка возникает, если в документе есть КИЗ, для которых истек установленный срок оплаты. В этом случае КИЗ имеет конечный статус «expired_not_paid» и не может быть нанесён.</p> <p>При этом, если в документе есть КИЗ, для которого срок оплаты не истёк, то он может быть нанесён (в этом случае документ будет обработан частично)</p>

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
91	<p>Операция не может быть выполнена. Недопустимое значение параметра «withdrawal_reason» и / или «reason_return» для SGTIN.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не допускается повторный ввод в оборот препаратов надлежащего качества, которые были проданы в розницу, отпущены для медицинского применения, либо отпущены по льготе. Необходимо проверить корректность указания причины возврата в оборот, а также корректность заполнения причины вывода из оборота, после чего переотправить документ. 2. Если SGTIN, выведенные ранее в карантинную зону по 552 («вывод из оборота по различным причинам») с типом вывода из оборота («withdrawal_type») = 27 («перемещение в карантинную зону») пытаются вернуть с иными значениями «withdrawal_reason» и «reason_return», нежели «withdrawal_reason» = 15 («выведен из оборота в результате перемещения в карантинную зону») и reason_return = 1 («возврат надлежащего качества»). 3. Если SGTIN, выведенные ранее из оборота по документу 552 («вывод из оборота по различным причинам») с типом вывода из оборота («withdrawal_type») = 23 («списание лекарственных препаратов при отсутствии информации согласно БП») пытаются вернуть с иными значениями «withdrawal_reason» и «reason_return», нежели «withdrawal_reason» = 16 («выведен из оборота по причине списания при отсутствии информации согласно БП») и «reason_return» = 1 («возврат надлежащего качества»). 4. Если SGTIN, выведенные ранее по документу 552 («вывод из оборота по различным причинам») с типом вывода из оборота («withdrawal_type») = 19 («отбор контрольных образцов в рамках процесса контроля качества») ИЛИ 20 («отбор архивных образцов»), пытаются вернуть с иными значениями «withdrawal_reason» и «reason_return», нежели «withdrawal_reason» = 17 («выведен из оборота в рамках отбора контрольных образцов в рамках процесса контроля качества/архивных образцов») и reason_return = 1 («возврат надлежащего качества») ИЛИ reason_return = 2 («возврат ненадлежащего качества»).

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>Получить информацию о причине вывода из оборота выбранного SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК участника в: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Реестр SGTIN» с помощью параметров фильтрации; ◦ «Реестр SGTIN, эмитированных до 28.03.2021» с помощью параметров фильтрации. • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестрам КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестрам КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод для получения из реестров КИЗ детальной информации о КИЗ и связанным с ним ЛП» — GET /reestr/sgtin/{sgtin}. <p>Параметры в XML-схеме: «withdrawal_reason» — «причина вывода из оборота»; «reason_return» — «причина возврата в оборот».</p> <p>С допустимыми значениями данных параметров можно ознакомиться в документе «Описание XSD», который опубликован на официальном сайте Честный ЗНАК → «Лекарства» → «Инструкции» → «Комплекты схем»</p>

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
100	<p>Операция не может быть выполнена. Нарушены условия агрегации. Проверьте агрегируемые элементы.</p>	<p>Ошибка возникает при мультиагрегации (915) или мультидокладке (916). Рекомендуется проверить отправляемый документ и убедиться, что все агрегируемые КИЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • находятся в одном статусе (нельзя агрегировать КИЗ в разных статусах); • находятся в разрешенном для агрегации статусе (нельзя агрегировать КИЗ, которые находятся в промежуточном статусе, например, «in_realization» или в конечном статусе); • принадлежат одному GTIN (агрегация может осуществляться только в монокороба); • имеют один источник финансирования; • находятся на одном МД, и что текущий владелец совпадает с участником, регистрирующим операцию по КИЗ. <p>В случае, если агрегируются SGTIN, то информацию по агрегируемым элементам можно получить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN с помощью параметров фильтрации и перехода в карточку КИЗ; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестру КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестру КИЗ по списку значений» — POST/reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод поиска по общедоступному реестру КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/public/sgtins-by-list. • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)».

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>В случае, если агрегируются SSCC, то информацию по агрегируемым элементам можно получить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN, по SSCC найти все агрегируемые КИЗ и проверить данные; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для получения информации о полной иерархии вложенности третичной упаковки» — GET /reestr/sscc/{sscc}/full-hierarchy; ◦ «Метод для получения информации о полной иерархии вложенности третичной упаковки для нескольких SSCC» — GET /reestr/sscc/full-hierarchy; ◦ «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «sscc_hierarchy» — «Выгрузка иерархии по SGTIN». • с помощью операции «Запрос информации об иерархии вложенности SSCC (220-query_hierarchy_info.xsd)»
3006	Операция не может быть выполнена. Нельзя осуществить операцию для SSCC, который является вложенным.	Нельзя осуществить операции изъятия / докладки / уничтожения для вложенного SSCC

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
3012	<p>Операция не может быть выполнена. Хронология событий нарушена, неверно указана дата операции (last_operation_date="op_date").</p>	<p>Ошибка может возникнуть, если операции над SGTIN выполняются не последовательно. В данной операции неверно указан атрибут «operation_date». Данная ошибка возвращается в операции агрегации, если все ошибки связаны с нарушением хронологии КИЗ. Рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проверить предыдущую зарегистрированную операцию по КИЗ; • указать корректную дату операции (текущие дата и время) в атрибуте «operation_date», и отправить документ повторно. <p>В целях недопущения подобной ошибки рекомендуется соблюдать хронологию операций с КИЗ, учитывая, что каждая следующая операция должна быть по дате и времени позже предыдущей.</p> <p>Получить информацию по дате последней операции — «last_operation_date» можно в ответной квитанции в описании «error_desc».</p> <p>Для автоматизации поиска даты в квитанции можно использовать регулярное выражение last_operation_date="(.)+".</p> <p>Получить информацию по дате последней операции по SGTIN можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN с помощью параметров фильтрации и перехода в карточку КИЗ; • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для поиска по реестру КИЗ» — POST /reestr/sgtin/filter; ◦ «Метод поиска по реестру КИЗ по списку значений» — POST/reestr/sgtin/sgtins-by-list; ◦ «Метод поиска по общедоступному реестру КИЗ по списку значений» — POST /reestr/sgtin/public/sgtins-by-list. • с помощью операции «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC (210-query_kiz_info.xsd)».

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения
		<p>Получить информацию по SSCC можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через ЛК Участника в реестре товаров по SGTIN (поиск по SSCC); • через API с помощью методов: <ul style="list-style-type: none"> ◦ «Метод для получения информации об иерархии вложенности третичной упаковки» — GET /reestr/sscc/{sscc}/hierarchy; ◦ «Метод для получения информации о КИЗ, вложенных в третичную упаковку» — POST /reestr/sscc/{sscc}/sgtins; ◦ «Создание задачи» — POST export/tasks/{task_type} с типом «sscc_hierarchy» («Выгрузка иерархии по SGTIN»); • с помощью операции «Запрос информации об иерархии вложенности SSCC (220-query_hierarchy_info.xsd)» • с помощью операции «Запрос информации об иерархии вложенности SSCC (220-query_hierarchy_info.xsd)»
	<p>Неизвестная ошибка обработки КИЗ. Обратитесь в Службу технической поддержки.</p>	<p>Ошибка возникает в случае, если при формировании квитанции не удалось определить код ошибки. При получении данной ошибки необходимо обратиться в Службу технической поддержки</p>

История изменений

Дата	Версия документа	Изменения
22.04.2026	77.0	Обновлены рекомендации по ошибкам на уровне КИЗ: 13 - при обработке схемы 391 после вывода из оборота по схеме 552 для параметра withdrawal_type равного 23, теперь ошибка возникнет только в случае если оборот ЛП приостановлен (при несоответствиях бизнес-процесса возврата будет ошибка 11); Изменён формат нумерации версии документа с 4.77.0 на 77.0
24.03.2026	4.76.0	В рамках релиза 4.76 изменений по ошибкам не было
25.02.2026	4.75.0	В рамках релиза 4.75 изменений по ошибкам не было
23.01.2026	4.74.0	В рамках релиза 4.74 изменений по ошибкам не было
29.11.2025	4.73.0	В рамках релиза 4.73 изменений по ошибкам не было
20.10.2025	4.72.0	В рамках релиза 4.72 изменений по ошибкам не было
12.09.2025	4.71.0	Обновлены рекомендации по ошибке на уровне КИЗ: 11
29.07.2025	4.70.0	В рамках релиза 4.70 изменений по ошибкам не было
19.06.2025	4.69.0	Обновлены рекомендации по ошибкам на уровне КИЗ: 13 и 91 (при обработке 391 схемы после вывода из оборота по схеме 552 для параметра withdrawal_type равного 19 или 20)
30.04.2025	4.68.0	Обновлены рекомендации по ошибке на уровне КИЗ: 54 <ul style="list-style-type: none">• добавлена информация о возникновении данной ошибки при загрузке схемы 552 для параметра withdrawal_type равного 13 или 23;• удалена информация о схеме 703
11.03.2025	4.67.0	В рамках релиза 4.67 изменений по ошибкам не было
30.01.2025	4.66.0	В рамках релиза 4.66 изменений по ошибкам не было
19.11.2024	4.65.0	В рамках релиза 4.65 изменений по ошибкам не было

Дата	Версия документа	Изменения
08.10.2024	4.64.0	В рамках релиза 4.64 изменений по ошибкам не было
27.08.2024	4.63.0	Добавлены рекомендации для ошибок на уровне КИЗ: 13, 91
16.07.2024	4.62.0	В связи с расширением бизнес-процессов внесены возможные причины возникновения ошибок: <ul style="list-style-type: none"> • на уровне документа: 6,8; • на уровне КИЗ: 13,17,20,91
04.06.2024	4.61.0	В рамках релиза 4.61 изменений по ошибкам не было
09.04.2024	4.60.0	В рамках релиза 4.60 изменений по ошибкам не было
27.02.2024	4.59.0	В рамках релиза 4.59.0 изменений по ошибкам не было
25.01.2024	4.58.0	Обновлены рекомендации для ошибки уровня КИЗ: 29 (уточнение про ЛП с типом «Предметно-количественного учета»)
02.12.2023	4.57.0	В рамках релиза 4.57.0 изменений по ошибкам не было
10.10.2023	4.56.0	В рамках релиза 4.56.0 изменений по ошибкам не было
17.08.2023	4.55.0	Обновлены рекомендации для ошибки на уровне документа: 6 (добавлена информация при каких типах вывода из оборота при загрузке 552 схемы может возникнуть данная ошибка)
05.07.2023	4.54.0	Обновлены рекомендации для ошибки уровня КИЗ: 29; Добавлена ошибка на уровне документа: 3013
18.05.2023	4.53.0	В рамках релиза 4.53.0 изменений по ошибкам не было
13.03.2023	4.52.0	В рамках релиза 4.52.0 изменений по ошибкам не было
24.01.2023	4.51.0	Обновлены рекомендации для ошибки уровня КИЗ: 28
29.11.2022	4.50.0	В рамках релиза 4.50.0 изменений по ошибкам не было

Дата	Версия документа	Изменения
10.10.2022	4.49.0	Обновлены рекомендации для ошибки уровня документа: 2111; Обновлены рекомендации для технических ошибок; Детализирован текст ошибки: 29
29.08.2022	4.48.0	Добавлена ошибка на уровне документа: 2111; Добавлена ошибка на уровне КИЗ: 30; Добавлены рекомендации для ошибки уровня документа: 2111; Добавлены рекомендации для ошибки на уровне КИЗ: 30; Обновлены рекомендации для ошибок на уровне КИЗ: 11, 33
25.07.2022	4.47.0	В рамках релиза 4.47.0 изменений по ошибкам не было
07.06.2022	4.46.0	Добавлены ошибки на уровне документа: 306, 307; Добавлены рекомендации для ошибок уровня документа: 306, 307
29.04.2022	4.45.1	В рамках релиза 4.45.1 изменений по ошибкам не было
14.04.2022	4.45.0	В рамках релиза 4.45.0 изменений по ошибкам не было
28.02.2022	4.44.0	Добавлена ошибка на уровне КИЗ: 91; Детализирован текст ошибки: 6; Обновлены рекомендации для ошибки уровня документа: 6; Обновлены рекомендации для ошибки уровня КИЗ: 53; В случае некорректного указания источника финансирования, вместо 11 ошибки теперь будет возвращаться 53, в связи с этим рекомендации по 11 ошибке были обновлены
12.01.2022	4.43.0	Детализирован текст ошибки: 22; Обновлены рекомендации для ошибки уровня КИЗ: 22
09.11.2021	4.42.0	В рамках релиза 4.42.0 изменений по ошибкам не было
21.09.2021	4.41.0	Добавлена ошибка на уровне документа: 3010; В разделы «Ошибки на уровне документа» и «Ошибки на уровне КИЗ» добавлена информация по ошибкам в случае, если при формировании квитанции не удалось определить код ошибки

Дата	Версия документа	Изменения
16.08.2021	4.40.0	<p>Обновлены рекомендации для ошибок уровня документа: 100, 3001, 3002,3012; Обновлено рекомендации для ошибок уровня КИЗ: 20, 28, 100, 3012; Убраны ошибки на уровне документа: 33. Данная ошибка не используется; Убраны ошибки на уровне КИЗ: 3001, 3002, 3003, 3005, 3008, 3009, 3011, 3101, 3102. Данные ошибки возвращаются на уровне документа; В пункт «Ошибки в формате отправленного документа» добавлена информация по возникновению ошибки при первичной обработке документа. В случае попытки загрузки документа объёмом более 15 Мб документ будет загружен в систему, но в ответной квитанции будет возвращаться 1000 код ошибки: «Превышен размер загружаемого файла»</p>
28.06.2021	4.39.0	<p>Детализирован текст ошибки: 54, 19 и 3012; Обновлено рекомендации для ошибок уровня документа: 4, 3012; Добавлены рекомендации для ошибок уровня КИЗ: 19, 28, 54, 3012</p>
01.04.2021	4.38.2	<p>Детализирован текст 52 ошибки; Обновлено рекомендации по 52 ошибке</p>
26.02.2021	4.38.0	<p>Добавлен раздел «Работы с квитанцией»; Добавлены рекомендации для ошибок уровня документа: 200, 3012; Добавлены рекомендации для ошибок уровня КИЗ: 11, 19, 22, 33, 34, 38, 52, 100, 3012</p>