

**Автономный
регистратор
выбытия системы
цифровой маркировки
Честный ЗНАК v.1.0**



Руководство
по эксплуатации

2023

Руководство пользователя AL.M091.00.000 РЭ
Версия документации от 19.12.2023

Содержание

Введение	5
Общие сведения	5
Контакты сервисного центра ЦРПТ	5
Используемые сокращения	6
Использование РВ по назначению	7
Схема взаимодействия РВ с ИС МП через ПО клиента	8
Описание РВ.....	9
Внешний вид.....	9
Питание РВ КМ.....	9
Подключение АКБ.....	11
Маркировка РВ КМ.....	14
Подготовка к работе	15
Запуск устройства	15
Способ ввода с клавиатуры	16
Подключение к Wi-Fi	17
Подключение по Ethernet	20
Включение VPN.....	22
Управление включением/отключением USB-порта	24
Перезагрузка устройства.....	26
Аутентификация пользователя РВ.....	26
Смена статуса/роли оператора РВ КМ	27
Основные настройки приложения Клиент оператора РВ КМ	31
Обновление ОС.....	31
Работа с РВ КМ.....	34
Обновление базы ЛП	34
Работа в автономном режиме. Оформление выбытия	36
Журнал отчетов.....	47
Работа РВ КМ в сетевом режиме.....	48
Работа в режиме ТСД	48
Диагностика работы МБ РВ	54
Автоматическая диагностика МБ РВ	54
Диагностика составных модулей	54
Состояние устройства.....	56
Отображение версий компонентов в системе РВ КМ	57
Проверка информационного обмена	58
Тестовое выбытие	58
Тестовая отправка ошибочных КМ	59
Уведомления при сбоях в МБ РВ и/или связи по Wi-Fi	60

Уведомление об отсутствии связи со спутником.....61

Введение

Общие сведения

Данное руководство пользователя предназначено для ознакомления с основными характеристиками и особенностями работы регистратора выбытия кодов маркировки Автономный регистратор выбытия системы цифровой маркировки Честный ЗНАК v.1.0 (далее – РВ КМ). В документе представлена информация о работе РВ КМ по осуществлению регистрации выбытия, изменения статусов кодов маркировки и взаимодействию с федеральными информационными системами, предназначенными для контроля над легальностью производства и оборота маркированной продукции на территории РФ (например, меховых изделий, табачной продукции, лекарственных препаратов и т.д.).

Контакты сервисного центра ЦРПТ

По всем вопросам, связанным с консультированием, получением ПИН-кодов для используемого экземпляра регистратора выбытия кодов маркировки обращаться в сервисный центр ЦРПТ (Service Desk):

- адрес электронной почты: support@crpt.ru;
- телефон для звонков из России: 8 800 222 1523;
- телефон для звонков из других стран: +7 499 350 85 59.

Используемые сокращения

API	Application Programming Interface/Интерфейс прикладного программирования
АКБ	Аккумуляторная батарея
ВЖ	Выгрузка журналов
ГИС МТ	Государственная информационная система мониторинга [за оборотом] товаров
ГНСС	Глобальные навигационные спутниковые системы
ИС МП	Информационная система маркирования и прослеживания [товаров]
КМ	Код маркировки
ЛК ИС МДЛП	Личный кабинет информационной системы мониторинга движения лекарственных препаратов
ЛП	Лекарственный препарат
МБ РВ	«Модуль безопасности для информационно-учётных систем государственного контроля (версия 1.0) исполнение 2» НДПА.467756.002-02ТУ (также по тексту «модуль безопасности»)
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
ПП	Программный продукт
РВ КМ	Автономный регистратор выбытия системы цифровой маркировки Честный ЗНАК v.1.0
СЭ	Сервер эмиссии кодов маркировки
ТСД	Терминал сбора данных
ТУС	Товаро-учетная система
УЦ	Удостоверяющий центр
ЦРПТ	Центр развития перспективных технологий
ШК	Штрихкод

Использование РВ по назначению

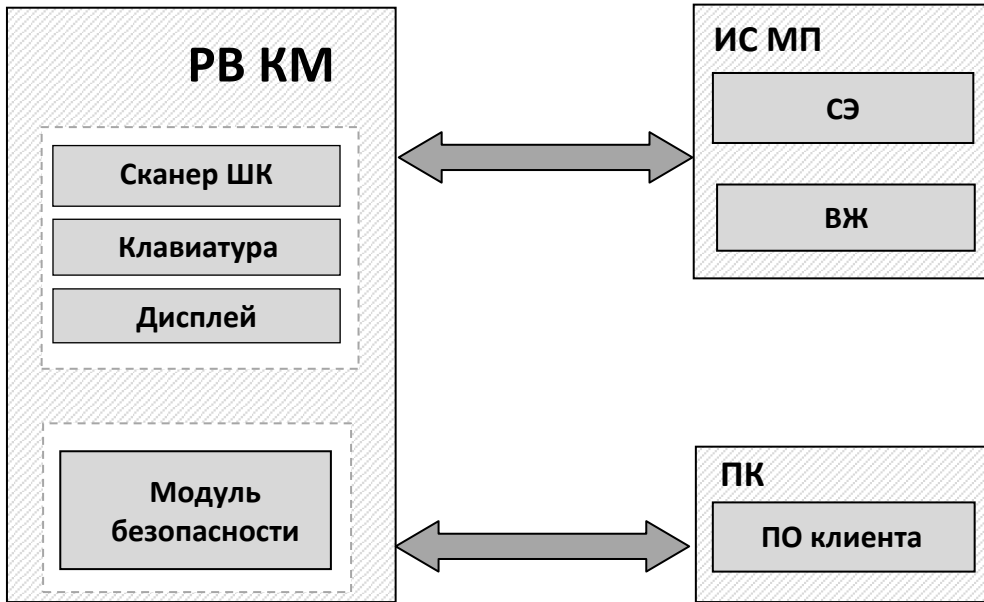


РВ КМ подготовлен для автоматизации контроля над легальностью производства и продвижения товара на территории РФ, для обеспечения получения оперативной и достоверной информации о движении товара в рамках хозяйственной деятельности организаций в РФ разработана информационная система маркировки товара, которая соответствует «Распоряжению Правительства РФ от 28 декабря 2018 г. № 2963-р «Об утверждении Концепции создания и функционирования в РФ системы маркировки товаров средствами идентификации и прослеживаемости движения товаров». Данная информационная система содержит полную информацию о маркированных товарах – товарах, на которые нанесены средства идентификации с соблюдением установленных требований, и достоверные сведения о которых должны быть представлены в государственную информационную систему. Это создает необходимые условия для сокращения объемов незаконного оборота промышленной продукции и его влияния на развитие экономики и социальной сферы страны, безопасности и защиты жизни и здоровья граждан, повышения собираемости налогов и таможенных пошлин и улучшения налоговой дисциплины, а также для мониторинга и контроля конкурентной среды на товарных рынках.

Автономный регистратор выбытия системы цифровой маркировки Честный ЗНАК v.1.0 предназначен для осуществления регистрации выбытия товаров в процессе товарооборота, исключая товарно-денежный обмен, в случае потребления / использования / порчи товара с проведением предварительной отправки запроса на проверку легальности / корректности / статуса кода маркировки и получения ответа на запрос от государственной информационной системы (обмен данными производится через ПО ПК или ПО клиента браузера). После регистрации выбытия товара государственная информационная система маркировки товаров выводит товар из оборота (выполняется выбытие товара).

Регистратор выбытия содержит внутри корпуса модуль безопасности регистратора выбытия, который является программно-аппаратным шифровальным криптографическим средством.

Схема взаимодействия РВ с ИС МП через ПО клиента



Описание РВ

Внешний вид

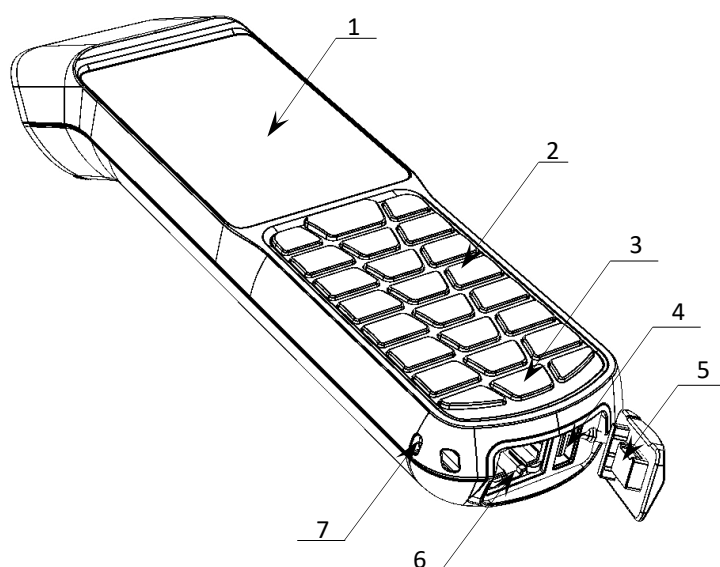


Рисунок 1. Вид спереди/сверху/слева

1. Дисплей РВ КМ.
2. Клавиатура.
3. Кнопка включения РВ КМ.
4. Разъем USB (A).
5. Прорезиненная защитная заглушка панели с разъемами.
6. Разъем Ethernet.
7. Отверстие для аксессуара.

8. Разъем USB type C.
9. Прорезиненная заглушка разъема USB type C.
10. Динамик.
11. Сканирующий модуль.
12. Крышка отсека для АКБ и МБ РВ.

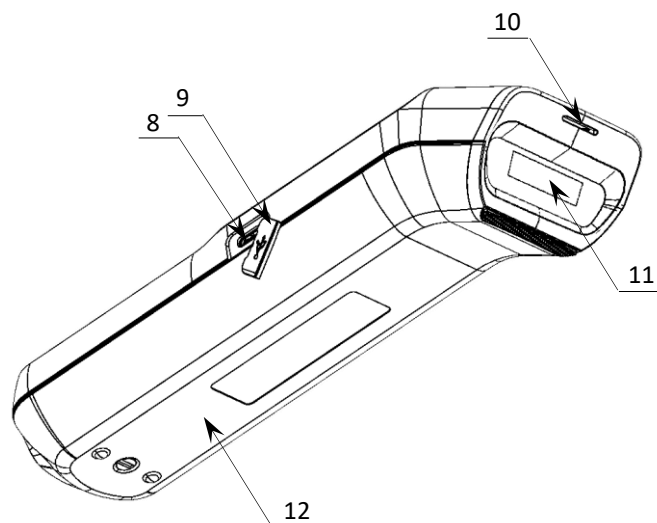


Рисунок 2. Вид сзади/снизу/справа

Питание РВ КМ

Питание изделия осуществляется от аккумулятора с максимальным напряжением 4,2 В. Зарядка аккумулятора производится в составе изделия через кабель USB: РВ КМ должен быть подключен к внешнему сетевому адаптеру из комплекта поставки (5 В, 2 А), который подключается к сети питания (см. схему подключения ниже).

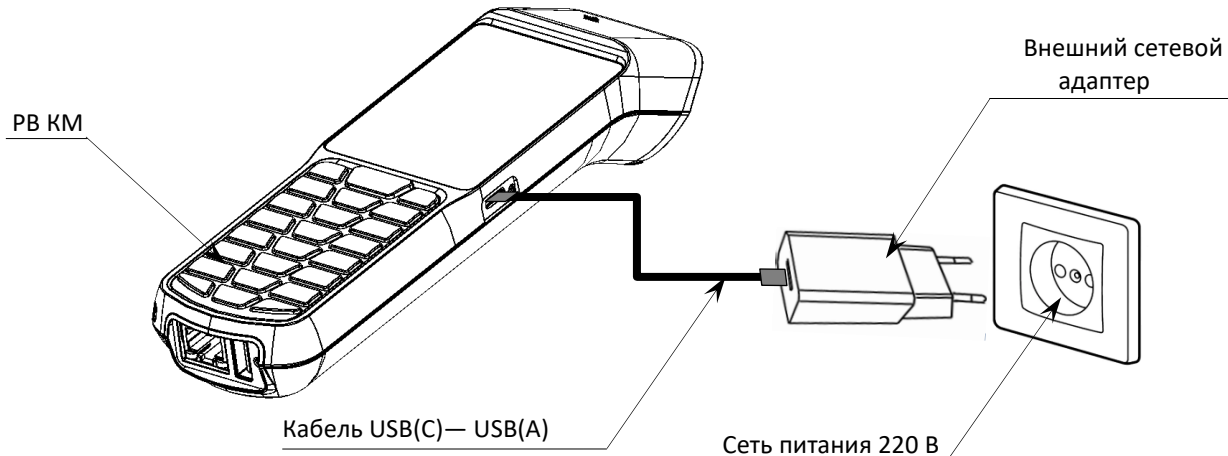


Рисунок 3. Схема подключения PB KM

Время полной зарядки полностью разряженного аккумулятора зависит от режима работы устройства и занимает не более десяти часов (при условии обязательного использования сетевого адаптера и USB кабеля из комплекта поставки). Информацию о заряде аккумулятора можно узнать, перейдя к настройкам устройства в основном меню:

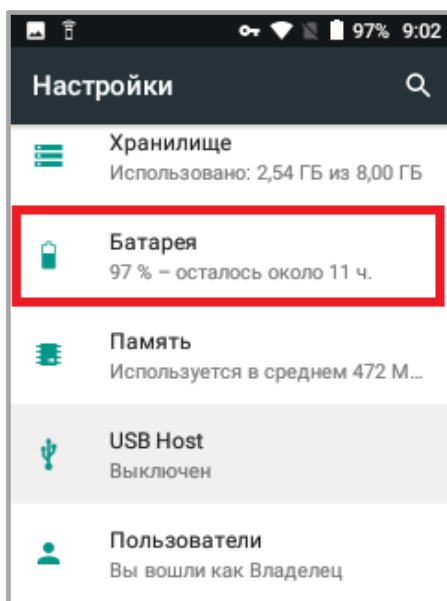


Рисунок 4. Информация о заряде АКБ



Для зарядки устройства допускается использовать только внешний адаптер питания и кабель, входящие в комплект поставки!



Устройство имеет возможность работать без аккумулятора. Для этого необходимо, чтобы устройство было подключено к сети питания. Не рекомендуется работать в таком режиме – он предусмотрен на случай неисправности АКБ для возможности ее замены без потери данных устройства.

Подключение АКБ

При производстве аккумулятор устанавливается в корпус РВ, но во избежание его разрядки, он не подключается к разъему блока управления. Для подключения АКБ нужно выполнить следующие действия:

1. Выключить питание РВ.
2. Отсоединить все подключенные кабели, если они подключены.
3. Открутить винт крепления нижней части корпуса.

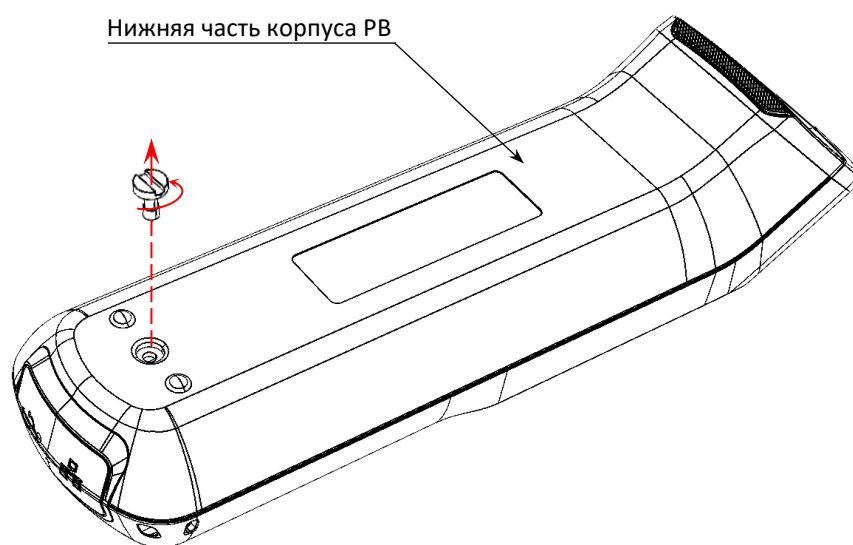


Рисунок 5. Регистратор выбытия (винт крепления крышки отсека для АКБ)

4. Сместить нижнюю часть корпуса в направлении, показанном на рисунке ниже.

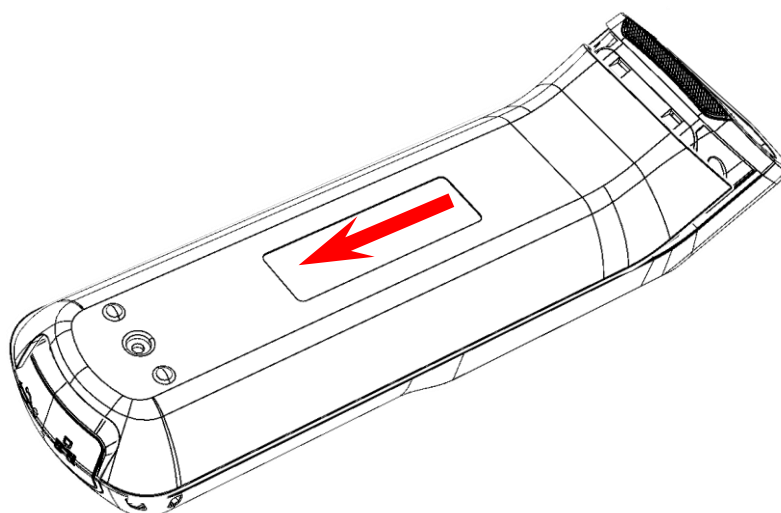


Рисунок 6. Регистратор выбытия (направление смещения крышки отсека для АКБ)

5. Отделить нижнюю часть от корпуса РВ КМ.

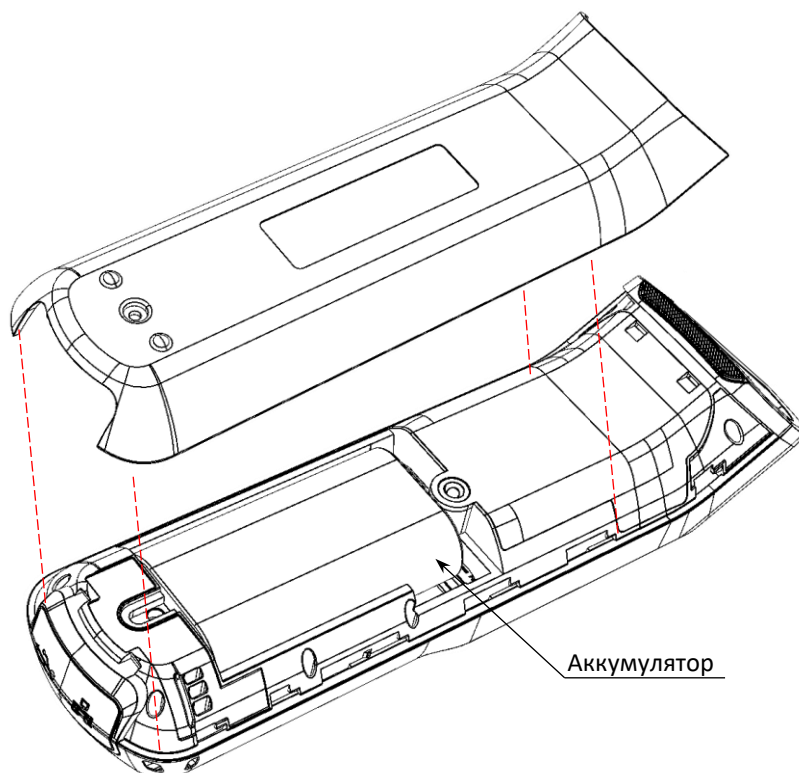


Рисунок 7. Отделение нижней части от корпуса РВ КМ

6. Подключить кабель аккумулятора к разъему блока управления (см. рисунок ниже).

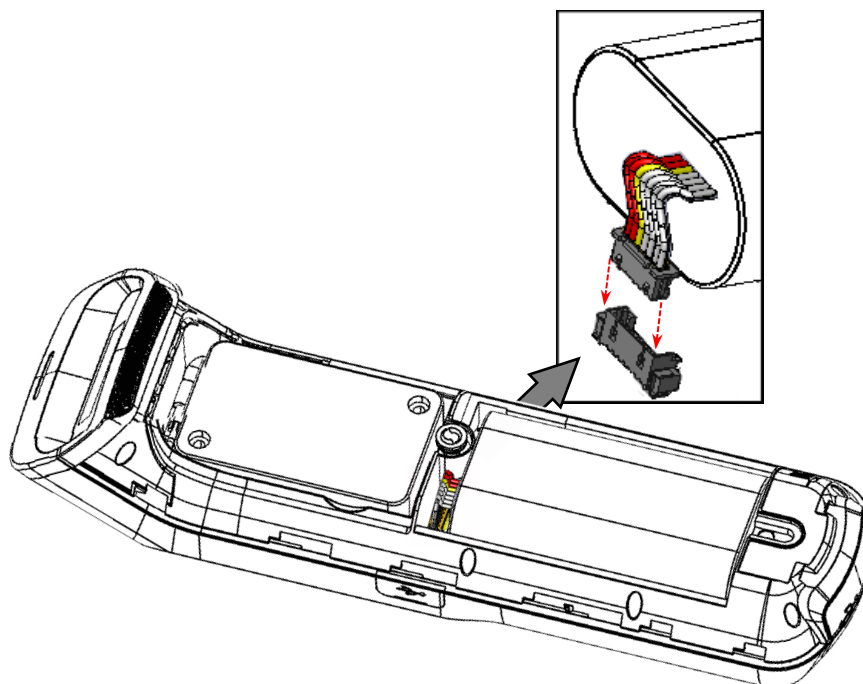


Рисунок 8. Подключение аккумулятора

7. Совместить крышку отсека для АКБ с нижней частью корпуса РВ, учитывая положение фиксаторов-защелок (см. рисунок ниже).

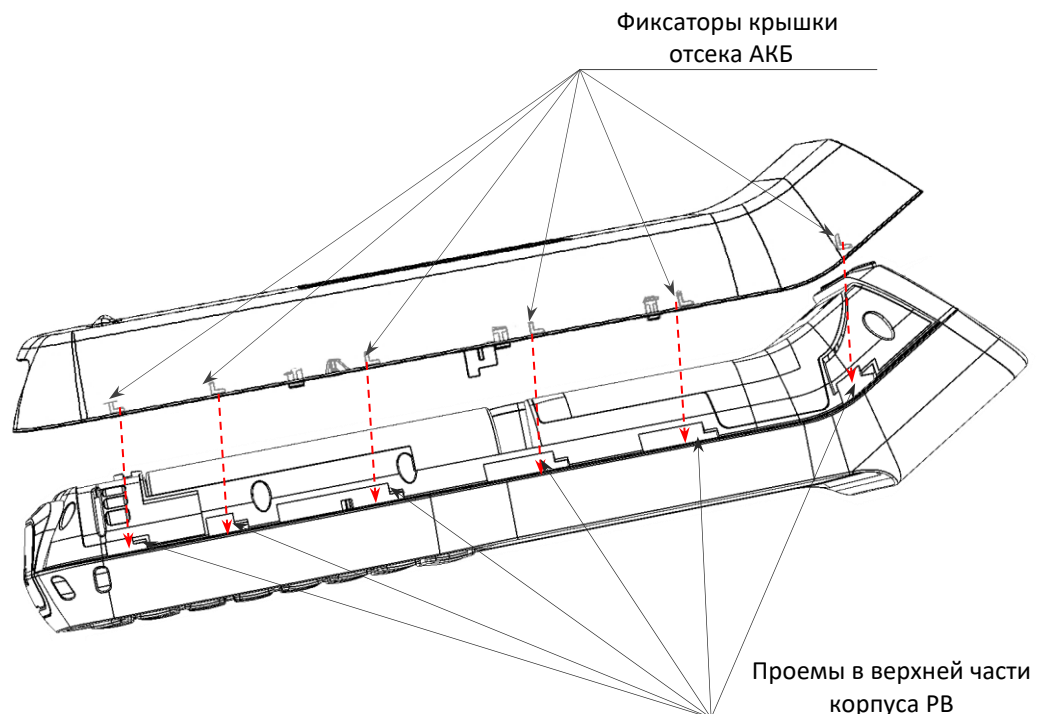


Рисунок 9. Установка крышки отсека АКБ на верхнюю часть корпуса (расположение фиксаторов и проемов)

8. После этого сместить верхнюю часть в направлении, показанном на рисунке ниже (фиксаторы должны плотно установиться в проемах).

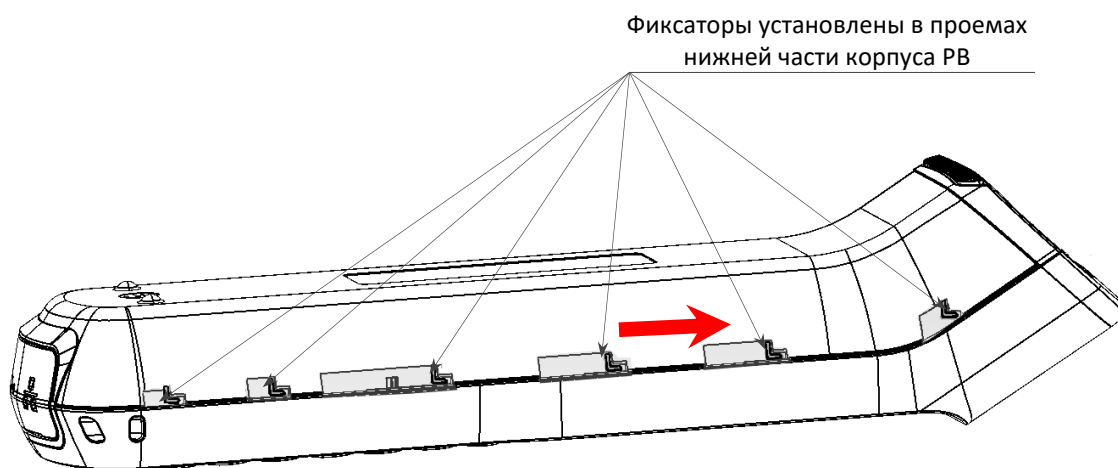


Рисунок 10. Нижняя часть корпуса закреплена на верхней части

9. Зафиксировать нижнюю часть, вкрутив винт.

Маркировка РВ КМ

На нижней части (на дне) корпуса автономного регистратора выбитая системы цифровой маркировки Честный ЗНАК v.1.0 расположена маркировка (шильдик), содержащая следующую информацию:

- наименование компании-производителя;
- дата производства РВ КМ;
- наименование устройства;
- заводской номер устройства;
- параметры питания (5 В, 2 А).

Корпус изделия обеспечивает возможность пломбирования в условиях предприятия-изготовителя и аккредитованного сервисного центра. Корпус изделия, находящегося в эксплуатации, должен быть всегда опломбирован.




Подробная информация о маркировке изделия представлена в Паспорте на РВ КМ.

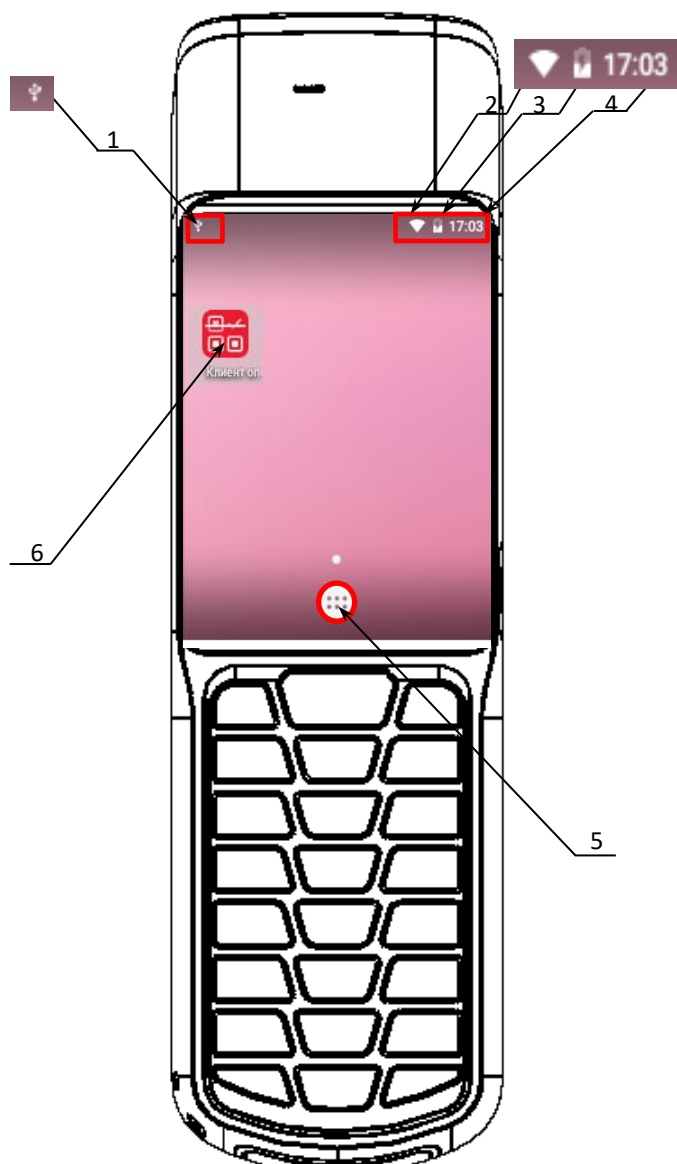
Подготовка к работе

Перед началом работы с изделием необходимо подключить его к сети питания, затем к ПК, включить РВ КМ и выполнить настройку связи по одному из возможных интерфейсов обмена (USB, Ethernet или Wi-Fi), затем настроить каналы обмена данными с информационной системой мониторинга и прослеживания маркированных товаров.

Запуск устройства

Для включения изделия необходимо нажать и удерживать кнопку включения/выключения РВ КМ  (см. рисунок 1).

После включения РВ КМ будет автоматически запущено приложение **Клиент Оператора РВ**. При необходимости приложение можно свернуть, нажав на кнопку **[F1]**, с помощью навигационной клавиши **[↙]** выбрать пункт **Выход** и нажать **[ENT]**. Область уведомлений расположена в верхней части экрана, которая отображает системные часы, уровень заряда аккумулятора, а также значки включенных интерфейсов.



1. Индикатор работы по интерфейсу USB.
2. Индикатор работы по интерфейсу Wi-Fi.
3. Индикатор уровня заряда аккумулятора.
4. Текущее время.
5. Кнопка вызова главного меню.
6. Ярлык для быстрого запуска приложения **Клиент оператора РВ**.

Рисунок 11. Расположение основных индикаторов изделия

Способ ввода с клавиатуры

С помощью клавиатуры производится алфавитно-цифровой ввод:

- для ввода цифры нужно нажать и удерживать клавишу 2-3 секунды (при вводе ПИН-кода и в окне регистрации удерживать клавишу не требуется, так как ввод букв в этих случаях не предусмотрен);
- для ввода какой-либо буквы названия нужно нажать клавишу один раз с соответствующим изображением, при этом на дисплее отобразится вспомогательная строка:

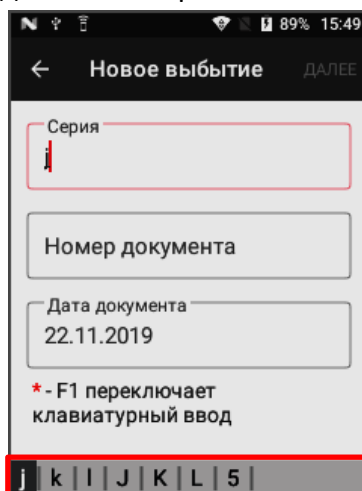


Рисунок 12. Экран устройства (вспомогательная строка выделена красной рамкой)

Для ввода первой буквы нужно сразу отпустить клавишу, для ввода второй и последующей – нажимать нужное количество раз, которое соответствует букве на вспомогательной строке. Также для перемещения по вспомогательной строке после первого нажатия можно воспользоваться навигационными клавишами «влево» и «вправо» на клавиатуре:



Рисунок 13. Клавиатура устройства (навигационные клавиши выделены красной рамкой)

При вводе информации можно использовать и другие клавиши клавиатуры:

- [0] – ввод символа «пробел».

- [F1] («смена режима ввода символов») – переключение с цифрового ввода на буквенный режим ввода и смена языка ввода.
- [ENT] – ввод, подтверждение действия.
- [▼] – перемещение вниз по списку на одну позицию.
- [▲] – перемещение вверх по списку на одну позицию.
- [◀] – перемещение влево на одну позицию.
- [▶] – перемещение вправо на одну позицию
- [↵] («удалить») – удаление ошибочно введенного символа.

Подключение к Wi-Fi

Для подключения устройства по беспроводному интерфейсу Wi-Fi необходимо:

1. Нажать на кнопку меню  на рабочем столе, затем нажать на значок  (**Настройки**).

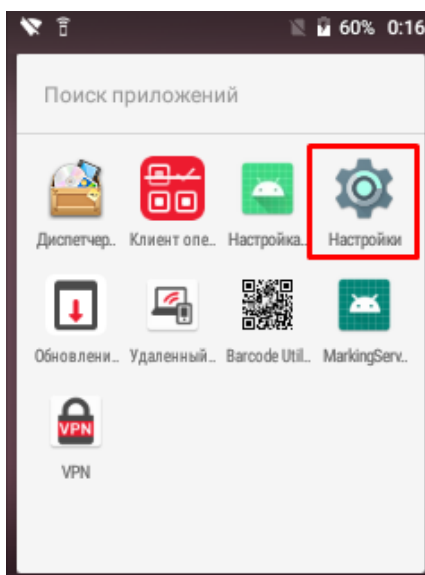


Рисунок 14. Главное меню РВ МК (пиктограмма приложения **Настройки**)

2. На странице «Настройки» в блоке «Беспроводные сети» выбрать пункт **Wi-Fi** (перемещение вниз/вверх по списку осуществляется клавишами [▼] и [▲] соответственно).

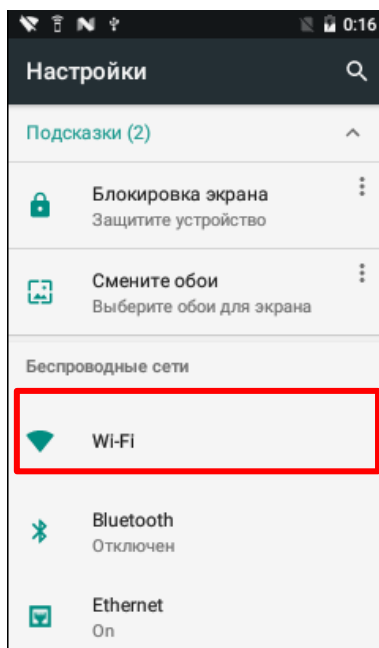


Рисунок 15. Меню «Настройки»

3. Откроется сообщение запрос включения Wi-Fi.

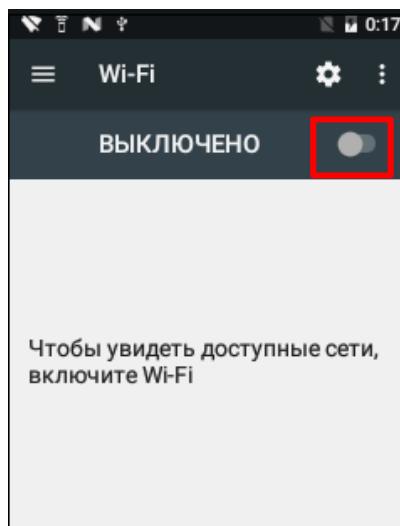


Рисунок 16. Включение Wi-Fi

4. Включить возможность работы по Wi-Fi, сместив переключатель вправо (переключатель выделен красной рамкой).
5. Далее в списке «Wi-Fi» выбрать необходимую сеть (перемещение вниз/вверх по списку осуществляется клавишами [↓] и [↑] соответственно).

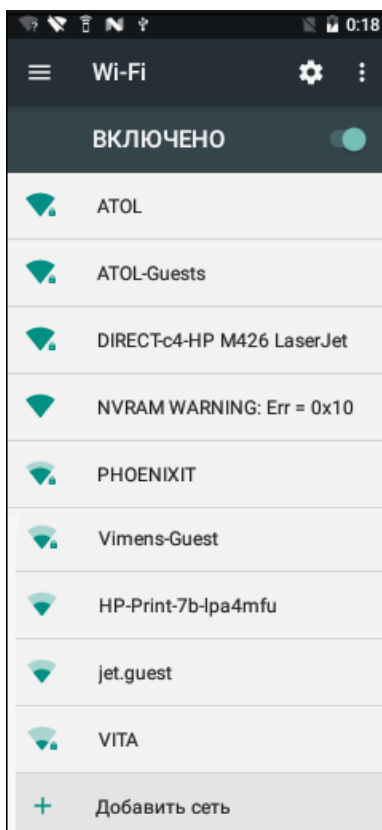


Рисунок 17. Список доступных сетей Wi-Fi

6. Сети могут быть открытыми (без пароля), так и закрытыми (с паролем). Для ввода пароля будет открыто соответствующее окно (пароль предоставляется системным администратором организации).



Для смены раскладки (русский язык – английский язык – цифры) необходимо нажать на клавиатуре клавишу F1, а для удаления ошибочно введенного символа - [←].

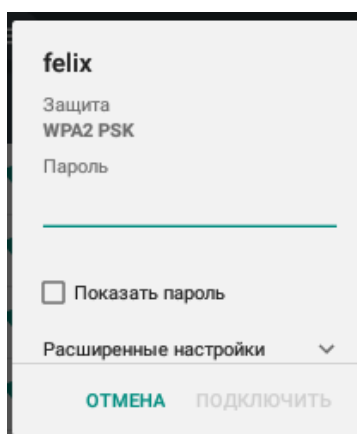


Рисунок 18. Поле для ввода пароля доступа к сети Wi-Fi

7. После ввода пароля нужно нажать на кнопку **ПОДКЛЮЧИТЬ**. Сеть будет доступна для работы по сети Интернет.

Подключение по Ethernet



В данном РВ КМ работа по Ethernet (тип соединения DHCP) включена по умолчанию.

В случае если в РВ КМ была включена работа по Wi-Fi, то для подключения устройства по интерфейсу Ethernet необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать на кнопку меню  на рабочем столе, затем нажать на значок  (**Настройки**).

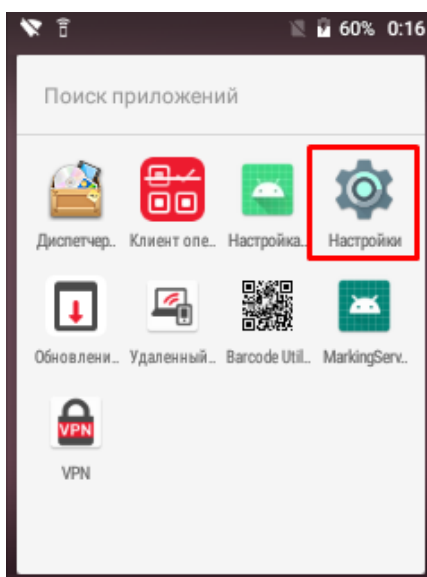


Рисунок 19. Главное меню РВ МК (пиктограмма приложения **Настройки**)

2. На странице «Настройки» в блоке «Беспроводные сети» выбрать пункт **Ethernet** (перемещение вниз/вверх по списку осуществляется клавишами [▼] и [▲] соответственно).

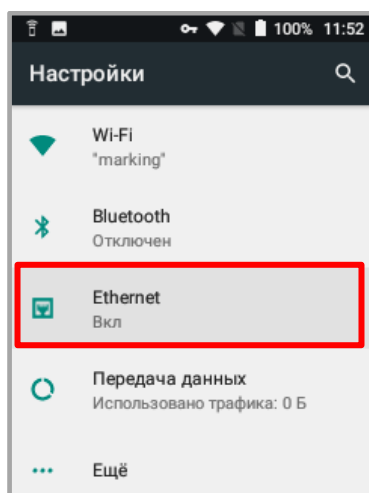


Рисунок 20. Меню «Настройки»

3. Откроется сообщение с запросом включения Ethernet.

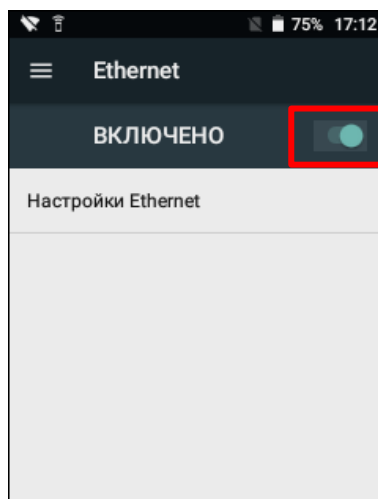


Рисунок 21. Включение Ethernet

4. Включить возможность работы по Ethernet, сместив переключатель вправо.
5. Далее в списке «Настройки Ethernet» указать тип подключения (перемещение вниз/вверх по списку осуществляется клавишами [↓] и [↑] соответственно).

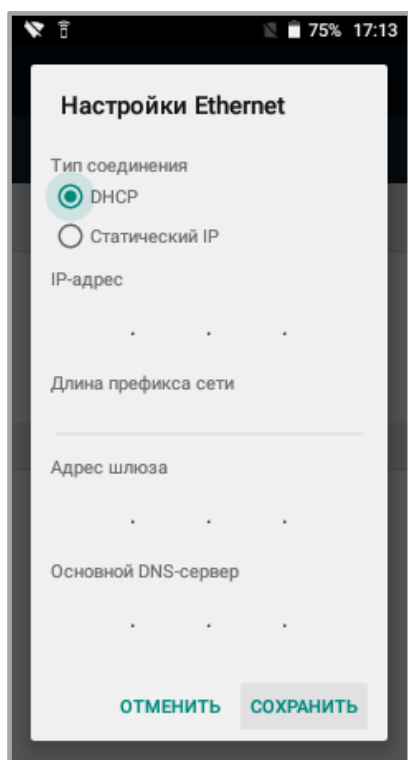


Рисунок 22. Список доступных настроек

Включение VPN





Для корректной работы VPN на РВ КМ должно быть установлено соединение с интернетом через Wi-fi или Ethernet.



VPN необходим для корректного соединения с серверами регистрации и эмиссии.

VPN подключается автоматически, даже при выключенном доступе к сети. Информация о том, что служба VPN была запущена, отображается в виде «замка» (🔒) в верхней строке состояния. После включения доступа к сети, корректное соединение отобразится в виде «ключа» (🔑) в верхней строке состояния.

Ниже будут описаны действия, которые необходимо выполнить если VPN не включился:

1. Нажать на кнопку меню  на рабочем столе, затем нажать на значок  (VPN).

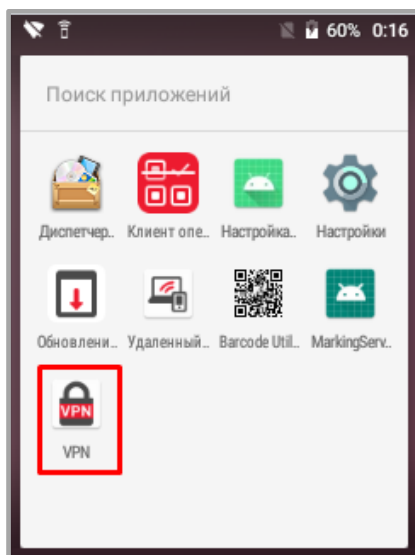


Рисунок 23. Главное меню РВ КМ (пиктограмма приложения VPN)

2. На странице приложения «VPN» нажать кнопку **Подключить**.

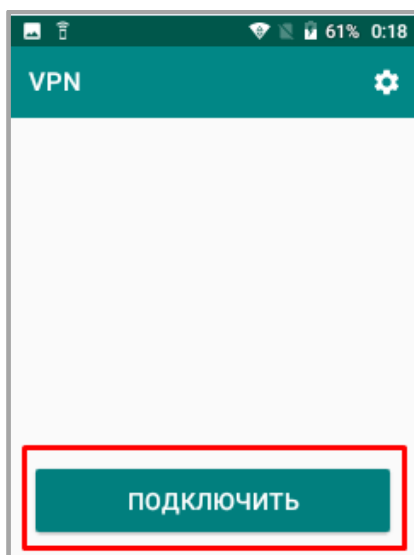


Рисунок 24. Включение VPN

3. После успешного подключения VPN в верхней строке состояния появится значок .

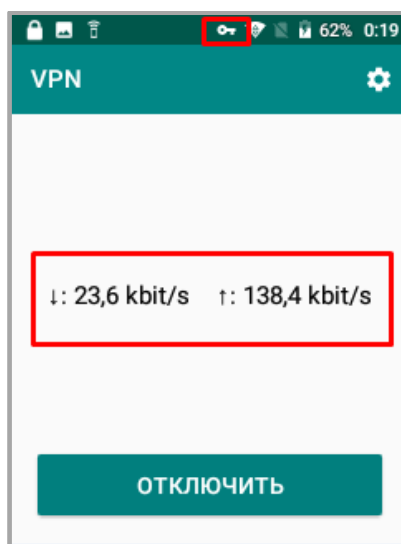


Рисунок 25. Включение VPN

Управление включением/отключением USB-порта

Для включения USB(A)-порта необходимо:

1. Зайти в Настройки и выбрать поле **USB-host**.

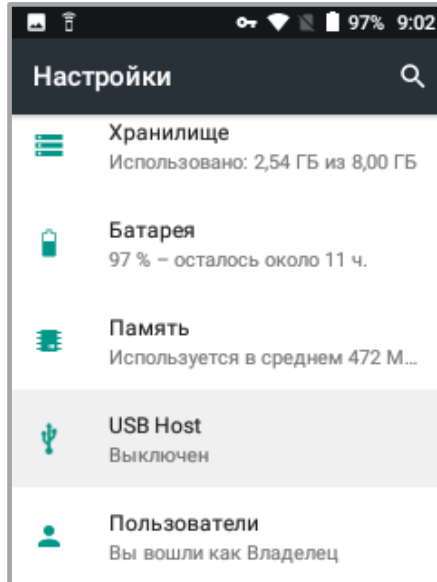


Рисунок 26. Меню «Настройки»

2. Переместить выключатель вправо, активировав тем самым подачу питания на USB-разъем.

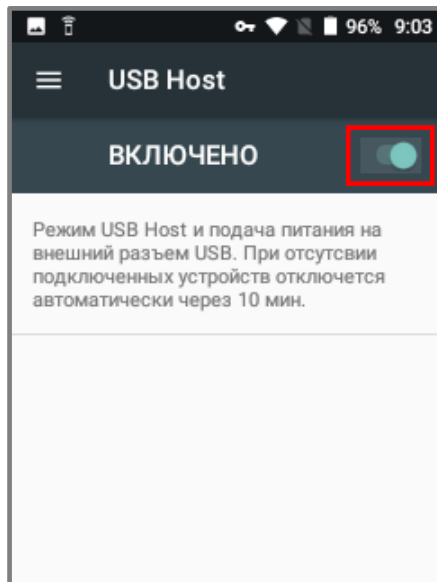


Рисунок 27. Включение USB-порта

После включения USB-порт автоматически отключится спустя 10 минут, на экране появится сообщение:

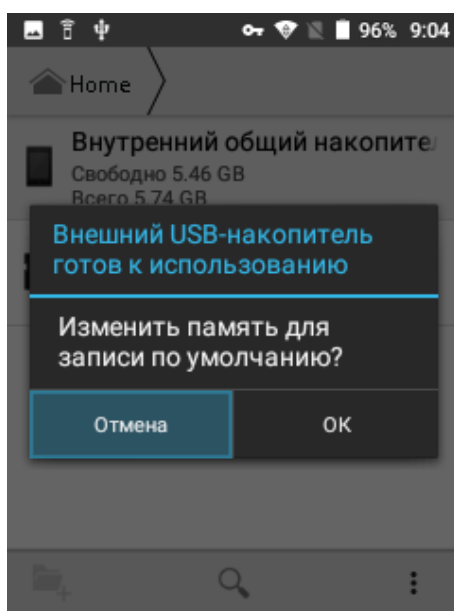


Рисунок 28. Информационное сообщение

3. Необходимо нажать кнопку **Отмена**, так как для записи должен использоваться только внутренний накопитель.



Использование внешнего накопителя может привести к проблемам с устройством!

После выполненных действий для обмена информацией между РВ и ПК можно использовать USB-накопитель.

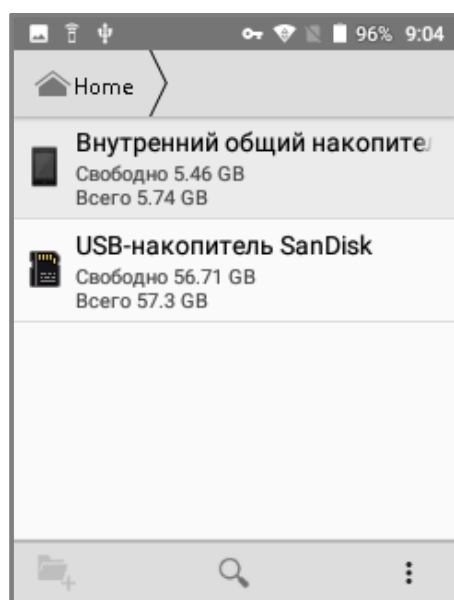



Рисунок 29. Выбор USB-накопителя

Перезагрузка устройства

Для перезагрузки устройства нужно нажать и удерживать кнопку включения , при этом откроется список возможных действий и режимов, далее нажать на строку **Перезагрузить**.

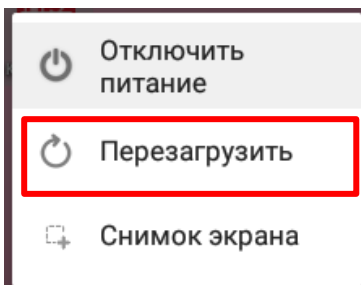


Рисунок 30. Перезагрузка РВ МК (**Перезагрузить**)

Аутентификация пользователя РВ

Клиент оператора РВ является основным приложением для выполнения выбытия ЛП, формирования документов с КМ и отправки их в ИС МП. После включения РВ КМ приложение будет запущено автоматически. Далее нужно авторизоваться – ввести ПИН-код доступа к приложению.

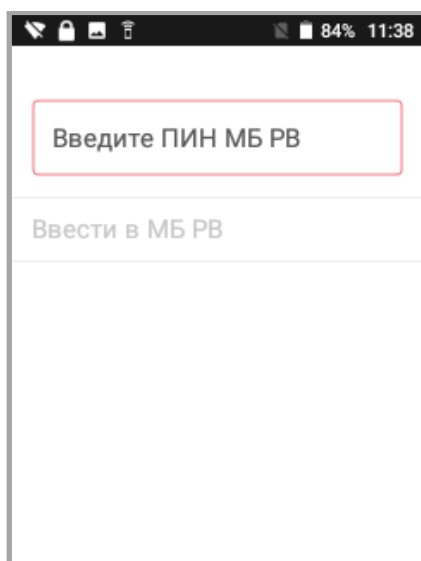
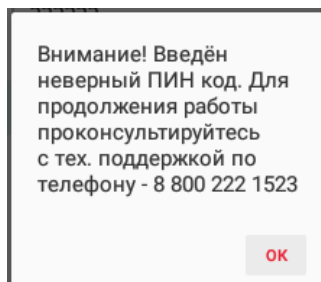


Рисунок 31. Запрос ввода ПИН-кода

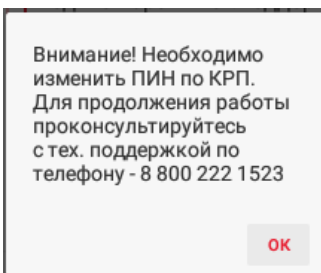
В активное поле нужно ввести ПИН-код – целое числовое значение от 6 до 14 символов, затем нажать на кнопку **Ввести в МБ РВ** с помощью двойного нажатия на клавишу **[ENT]** (которая станет активна после ввода ПИН-кода).

Если ПИН-код введен верно, то, по настройке по умолчанию, РВ КМ перейдет в рабочий режим в статусе «пользователь», который в дальнейшем можно изменить на статус «администратор» (см. раздел «Смена статуса/роли оператора РВ КМ»).

В случае если повторно введен неверный ПИН-код, то отобразится сообщение об ошибке:



В случае если ПИН-код введен некорректно три и более раз, то будет выведено сообщение об ошибке и РВ КМ заблокируется.

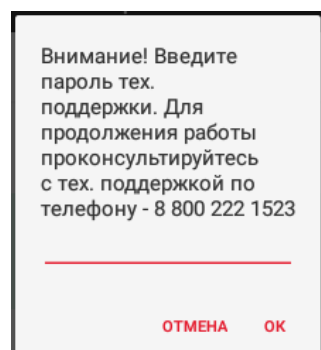


Для разблокировки РВ КМ и смены ПИН-кода нужно обратиться в Service Desk (см. раздел «Контакты сервисного центра ЦРПТ» на странице 5).

Смена статуса/роли оператора РВ КМ

После аутентификации – ввода ПИН-кода доступа к приложению **Клиент оператора РВ КМ**, приложение будет запущено от имени пользователя (в случае если осуществляется первичный вход). В процессе работы оператор со статусом «пользователь» может смениться на другого оператора со статусом «администратор».

Оператор со статусом «пользователь» может использовать только часть функций приложения **Клиент оператора РВ**, а статус «администратор» позволяет оператору использовать все функции приложения, кроме редактирования **Идентификатора объекта обращения в ИС МДЛП** – для этого потребуется ввод пароля работника сервисного центра. После входа в приложение **Клиент оператора РВ** со статусом «администратор», перехода к настройкам и выбора пункта **Идентификатор объекта** на дисплее отобразится запрос ввода пароля сотрудника технической поддержки.



После ввода пароля нужно нажать на кнопку **ОК** и перейти к редактированию **Идентификатора объекта**.



Для входа в основное меню необходимо нажать на кнопку [F1] или нажать на кнопку [≡] в левом верхнем углу дисплея.

Поэтому для каждого из статусов основное меню приложения **Клиент оператора РВ КМ** будет содержать разное количество пунктов:

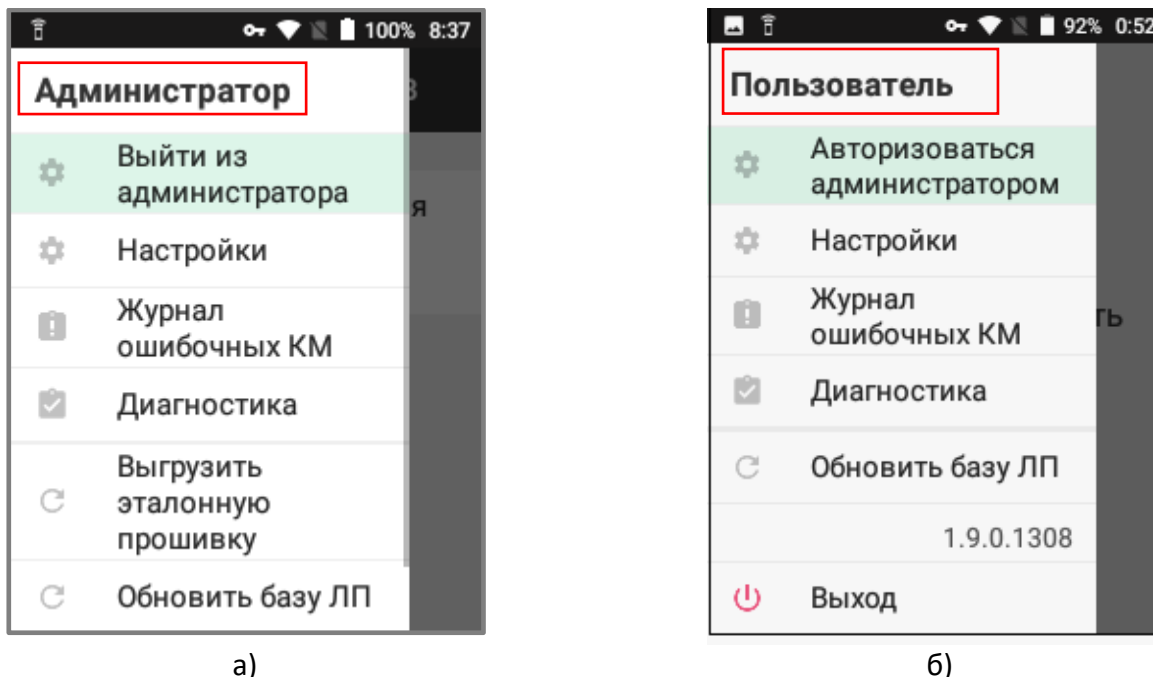


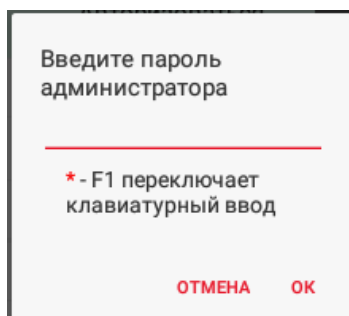
Рисунок 32. Основное меню: а) вход в статусе «администратор»; б) вход в статусе «пользователь»

Только оператор со статусом «администратор» имеет доступ к пункту **Состояние устройства** раздела «Диагностика», может редактировать поля **Адрес сервера эмиссии**, **Порт сервера эмиссии**, **Адрес сервера регистрации**, **Порт сервера регистрации**, **Идентификатор объекта обращения в ИС МДЛП** (с вводом пароля технической поддержки) и **Логирование** (описание данных настроек изложено в «Руководстве администратора», который представлен на сайте компании разработчика). Оператор со статусом «пользователь» может видеть данные настройки в меню, но они будут неактивны – выделены серым цветом, и не доступны для редактирования. Выполнять обновление базы ЛП, просмотреть журнал ошибочных КМ, выполнить диагностику РВ КМ, изменить статус оператора (авторизоваться) может оператор с любым из статусов («пользователь» или «администратор»).



Текущий статус оператора можно увидеть при переходе в основное меню приложения (на рисунках выше статус выделен красной рамкой).

Пункт меню **Авторизоваться администратором** предназначен для изменения статуса оператора РВ КМ, при выборе пункта откроется окно с полем ввода пароля доступа:



В поле нужно ввести пароль (администратора или пользователя), значения по умолчанию представлены далее:

Статус оператора	Администратор	Пользователь
Пароль по умолчанию	"qwE123xx"	"Pas\$w0rd"

После ввода пароля нужно подтвердить ввод – нажать на кнопку **OK**, после этого будет осуществлен переход к основному меню. При вводе неверного пароля будет выведено сообщение:

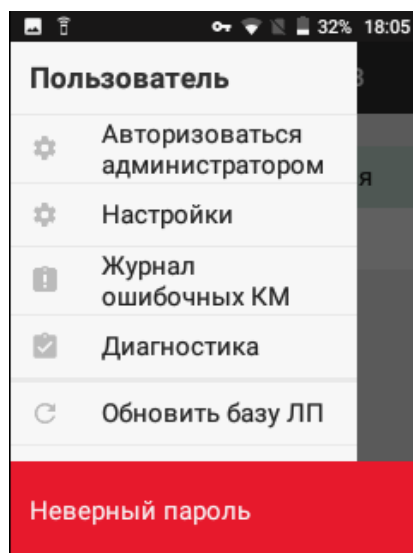


Рисунок 33. Сообщение о вводе неверного пароля



При последующей работе с РВ КМ, в частности при повторном входе в приложение Клиент оператора РВ, вход будет осуществляться в качестве оператора со статусом, который был использован при последней авторизации. То есть если был авторизован оператор-«пользователь», то при последующем входе в приложение статус оператора не изменится.

Изменять пароли пользователя и администратора может только оператор со статусом «администратор». Для изменения пароля(-ей) необходимо:

1. Перейти к основному меню, нажав на клавишу **[F1]**. Если осуществлен вход в меню в статусе «пользователь», то нужно авторизоваться в статусе «администратор».
2. В основном меню администратора нажать на строку **Настройки**.

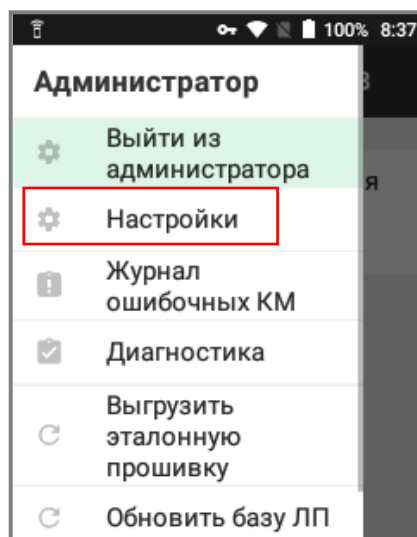


Рисунок 34. Приложение **Клиент оператора РВ** (меню «Администратор»)

3. В блоке настроек «Роли» (поля настроек отображаются и доступны для редактирования только при входе в статусе «администратор», при входе в статусе «пользователь» блок настроек будет отсутствовать) в полях **Пароль администратора** и **Пароль пользователя** можно изменять значения – вводить другие пароли.

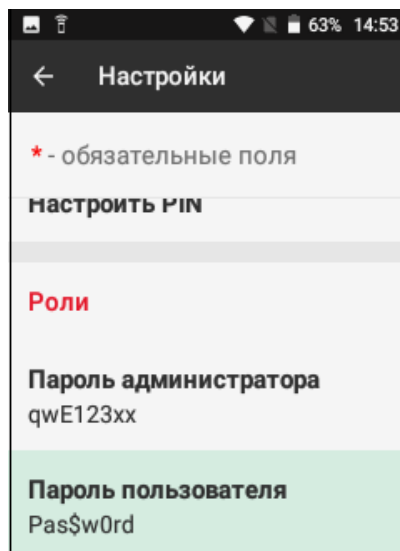


Рисунок 35. Меню **Настройки** (блок настроек «Роли») – пароли введены (указаны значения по умолчанию)

Сменить статус «администратор» можно нажав на кнопку **Выйти из администратора** в основном меню, при этом статус изменится на статус «пользователь» (статус можно увидеть в основном меню).



Основные настройки приложения Клиент оператора РВ КМ

Настройка РВ КМ производится в разделе «Настройки» и должна осуществляться системным администратором организации. Для выбора меню администратора необходимо нажать клавишу **[F1]** в главном меню приложения Клиент оператора РВ (рисунок 34).



Изменять настройки РВ КМ может только системный администратор организации-пользователя РВ КМ! Подробнее изложено в «Руководстве администратора» на данный РВ КМ. В случае если настройку осуществит некомпетентный сотрудник организации, то работоспособность изделия не гарантируется!

Обновление ОС

При обнаружении новых версий ОС (в верхней части экрана отобразится соответствующий значок ) нужно перейти в основное меню РВ КМ и нажать на пиктограмму  (Обновление системы).



Перед началом обновления ОС необходимо подключить РВ КМ к сети питания с помощью кабеля USB (type C) и адаптера питания, в противном случае при обновлении ОС могут возникнуть непредвиденные ошибки

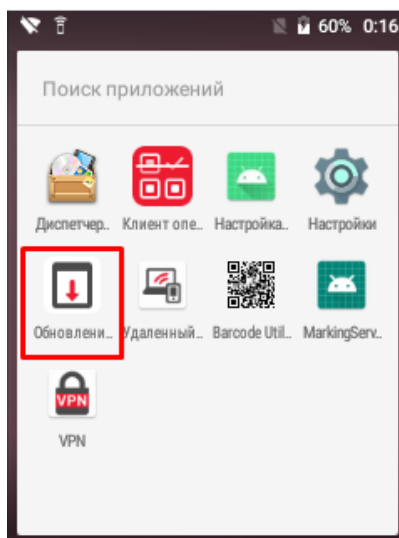


Рисунок 36. Основное меню РВ КМ (пиктограмма **Обновление системы**)

Отобразится информация о новой версии ПО.

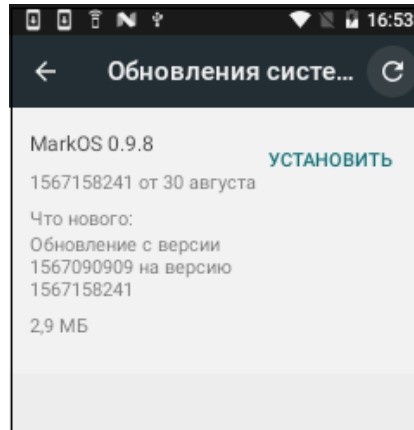


Рисунок 37. Информация о новой версии ПО

Далее нужно нажать на кнопку **УСТАНОВИТЬ**. РВ КМ выведет запрос о том, когда выполнить обновление: сейчас или позже, нажав на кнопку **СЕЙЧАС** или на кнопку **ОТЛОЖИТЬ** соответственно.

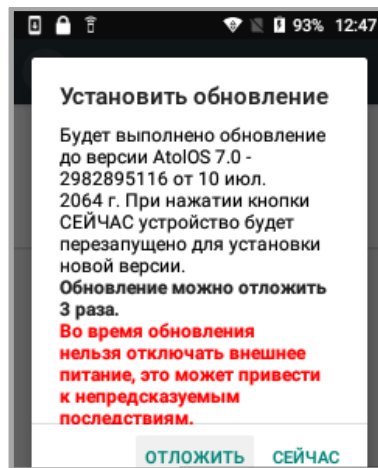


Рисунок 38. Сообщение о новых обновлениях ОС



Данное окно может быть выведено автоматически при обнаружении новой версии ПО в процессе работы с приложением Клиент оператора РВ.



Отложить обновление можно только 3 раза. Раз в сутки будет появляться окно с предложением обновиться и на 4-й раз обновление установится автоматически.



Обновление будет автоматически установлено и при перезагрузке устройства.

Если выбран вариант **СЕЙЧАС**, то запустится установка обновления.

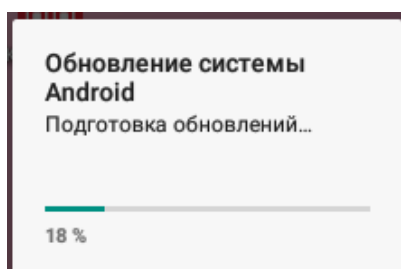



Рисунок 39. Строка состояния процесса обновления ПО

После обновления ПО в верхней части экрана изменится текущая версия ОС и дата ее установки.

При дальнейшей работе с РВ КМ можно проверять наличие обновлений, в основном меню РВ КМ нажав пиктограмму  (Обновление системы). Откроется окно с информацией о наличии или отсутствии обновлений. Если обновлений не обнаружено, то можно запустить поиск обновлений – нажать на кнопку **ОБНОВИТЬ**.

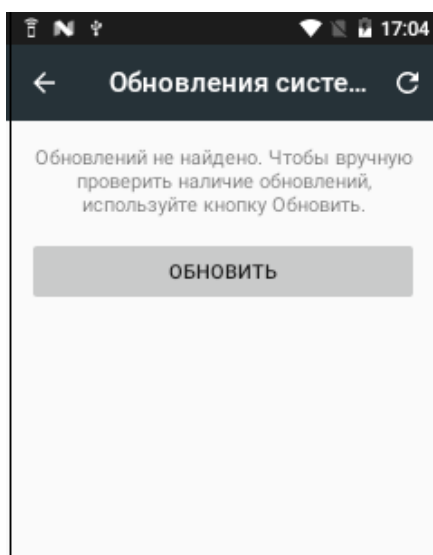


Рисунок 40. Сообщение об отсутствии обновлений

Работа с РВ КМ

РВ КМ может работать как в автономном режиме без взаимодействия с ПК, так и в сетевом режиме. ПК может понадобиться, если нужно будет загрузить документ-основание в режиме ТСД.



Перед началом работы с РВ КМ рекомендуется выполнить диагностику изделия для контроля работы антенны ГНСС, наличия спутников, времени до блокировки МБ РВ по спутникам, процент использования ресурса МБ! Подробнее о диагностике изложено в разделе «Диагностика составных модулей» на странице 54.

Обновление базы ЛП

В данном РВ КМ обновление базы ЛП производится автоматически.

Также обновление базы ЛП можно запустить вручную, для этого нужно перейти в меню администратора, нажав клавишу [F1] в главном меню приложения Клиент оператора РВ, затем выбрать пункт **Обновить базу ЛП**, подтвердить выбор – нажать на клавишу [ENT].

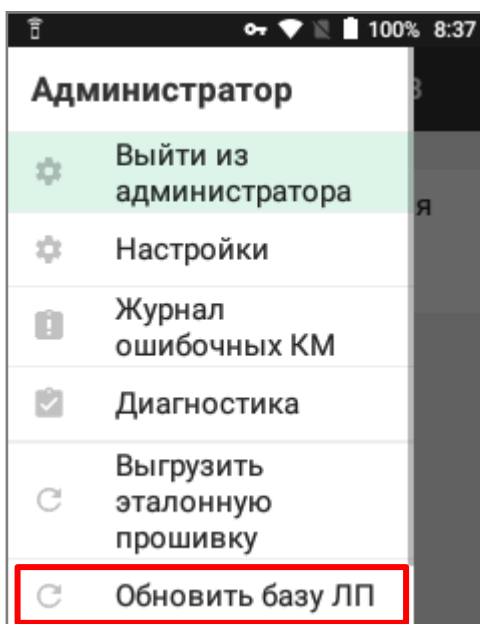


Рисунок 41. Основное меню (для статуса «администратор»)

Обновление базы ЛП будет запущено.

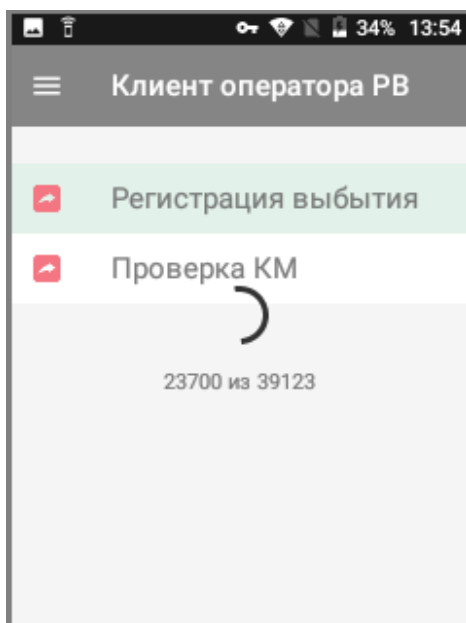


Рисунок 42. Загрузка базы ЛП

После удачного обновления базы ЛП в нижней части экрана будет выведено соответствующее сообщение:

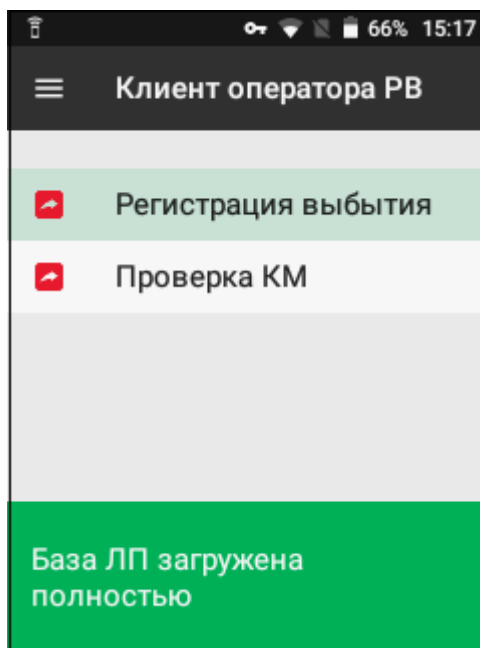


Рисунок 43. База ЛП загружена полностью

Работа в автономном режиме. Оформление выбытия

Для выполнения выбытия ЛП в автономном режиме нужно выполнить следующие действия:

1. Зайти в приложение **Клиент оператора РВ**. Ввести ПИН-код.
2. При первом запуске приложения нужно в главном меню выбрать пункт **Обновить базу ЛП**.



Данные действия также необходимы для последующего выполнения онлайн проверки кодов маркировки ЛП.

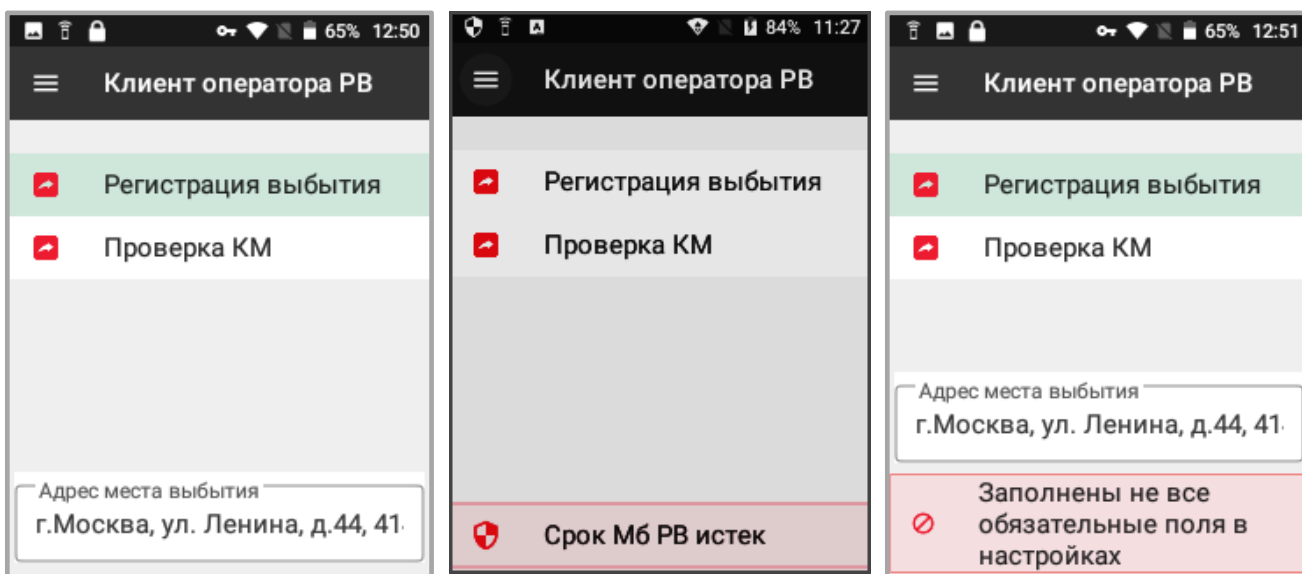
После этого начнется первичная загрузка базы данных (см. рисунок 42). В случае успешной загрузки БД при оформлении выбытия будет выводиться запрос выполнения онлайн проверки кода маркировки ЛП.

3. Затем перейти в раздел «Регистрация выбытия».



В случае если истек срок использования МБ РВ, то в нижней части экрана будет отображено соответствующее сообщение и выполнение регистрации выбытия будет невозможно! Аналогичное сообщение можно будет увидеть, если ресурс (хранилище) МБ РВ исчерпан либо не заполнены обязательные поля в настройках.

Для замены МБ РВ необходимо обратиться в сервисную службу.



а)

б)

в)

Рисунок 44. Регистрация выбытия: а) регистрацию выбытия можно выполнять; б) сообщение об истекшем сроке МБ РВ (регистрация выбытия невозможна); в) сообщение о незаполненных настройках (регистрация выбытия невозможна)

4. Выбрать раздел «Автономный режим», подтвердить выбор нажатием на клавишу [ENT].

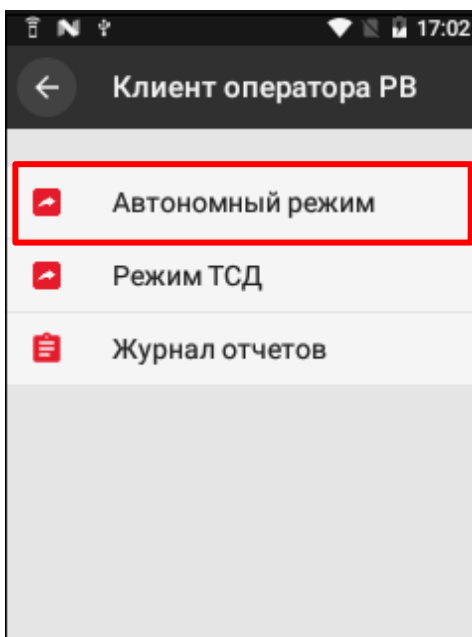


Рисунок 45. Выбор раздела «Автономный режим»

5. Далее можно начать оформление нового выбытия.

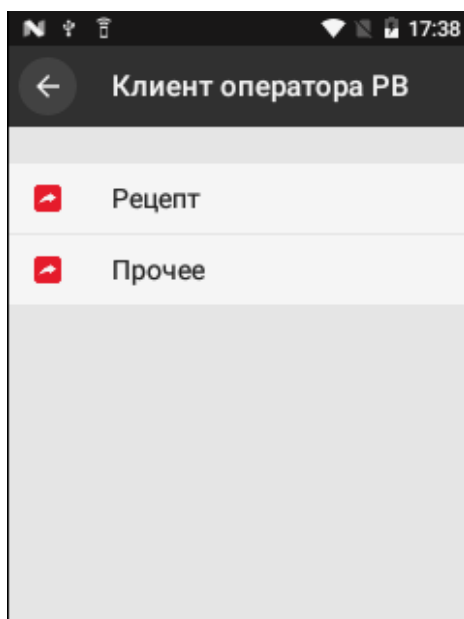
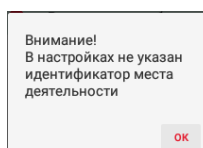


Рисунок 46. Оформление нового выбытия – выбор типа документа

6. Выбрать тип документа, нажать клавишу [ENT].



В случае если в настройках не указан идентификатор места деятельности, то при попытке оформления выбытия будет выведено сообщение об ошибке:



Для продолжения работы нужно указать недостающую информацию.

7. Далее откроется форма для ввода реквизитов документа – нужно ввести реквизиты документа: номер серии льготного рецепта (если выбран тип документа «Рецепт»), номер и дату документа, затем нажать кнопку **Далее**, которая станет активна после заполнения всех полей.



Кнопка «Далее» дублируется функциональной клавишей [F2]. на клавиатуре.

а)

б)

Рисунок 47 Оформление выбытия: а) Поля для ввода данных “Рецепт”; б) Поля для ввода данных “Прочее”

8. Далее на дисплей будет выведено сообщение¹ о выполнении загрузки данных.



Нажав кнопку ENT на физической клавиатуре, можно отменить загрузку данных для проверки по остаткам

¹ – Сообщение появится при включенной настройке "Проверка по остаткам" (подробнее изложено в документе «Руководство администратора»).

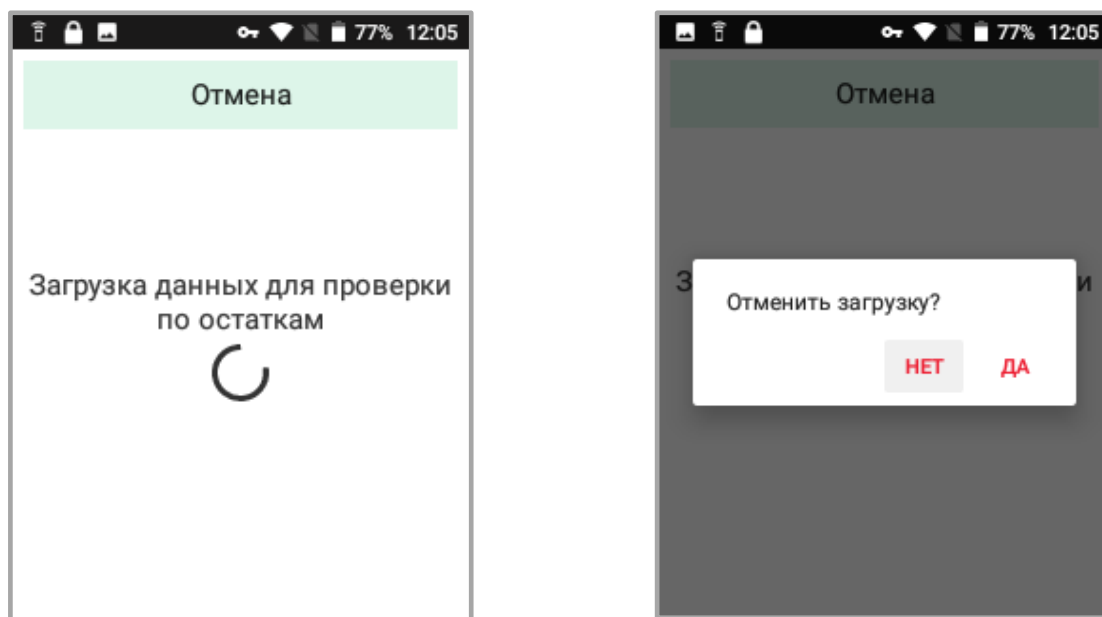


Рисунок 48. Диалоговое окно отмены загрузки

9. После этого отсканировать двумерный штрихкод, нанесенный на упаковку товара.



Для добавления нескольких ЛП в документ, необходимо снова нажать на кнопку Scan на устройстве для сканирования каждого КМ.

При необходимости отредактировать введенные данные, выбрав пункт **Реквизиты документа** на экране устройства.

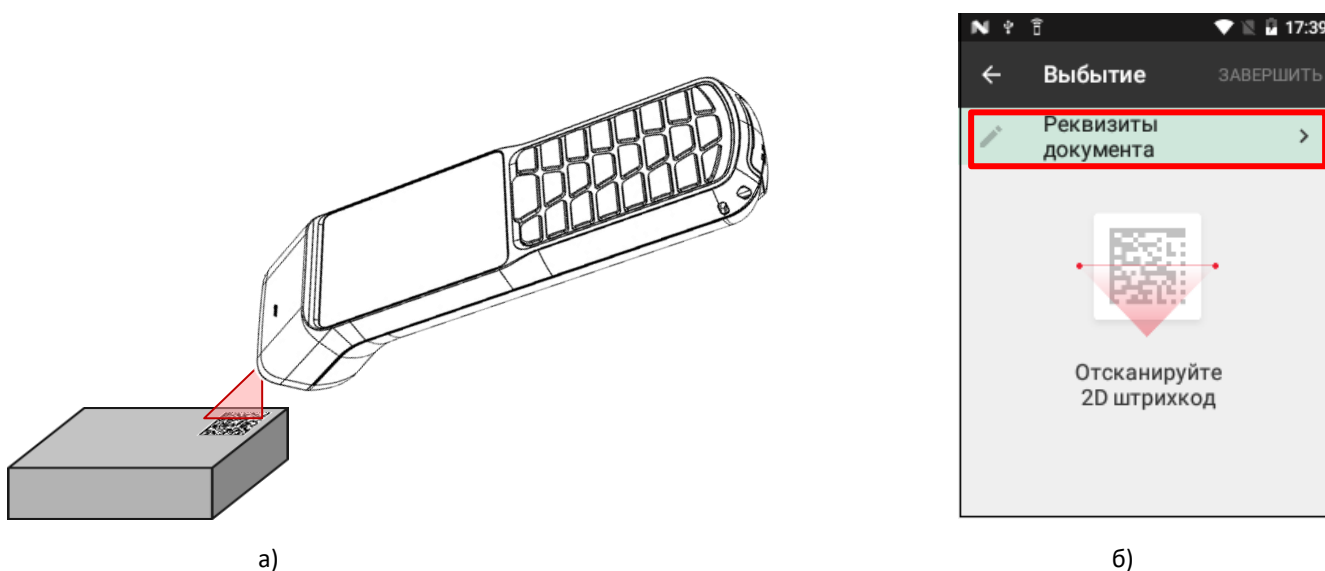


Рисунок 49. Сканирование двумерного ШК маркированного товара: а) пример сканирования устройством; б) выбор пункта для редактирования введенных данных.

Если штрихкод не был сканирован ранее, то будет проведена проверка марок (см. пункт. 12).

Если выбытие отсканированного ЛП выполнялось ранее, то на экране будет отображена информация об ошибке:

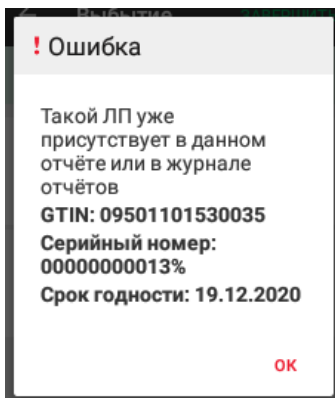


Рисунок 50. ЛП уже добавлен в документ

10. Если для какого-либо ЛП требуется оформить выбытие по долям, то нужно указать количество долей, подготовленных к выбытию, а также общее количество долей в упаковке. Если ввод доли не требуется, то нужно нажать на кнопку **ОК** или **ОТМЕНА** (при этом считается, что введено единичное количество ЛП).

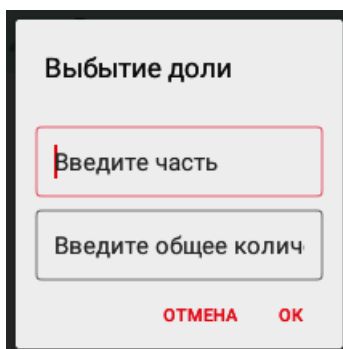


Рисунок 51. Оформление выбытия – ввод долей

После заполнения полей нужно подтвердить ввод – нажать на кнопку **ОК**, или отменить действие – нажать кнопку **ОТМЕНА**. При попытке выполнить выбытие с количеством долей превышающем общее количество долей в упаковке, на экране будет отображено информационное сообщение:

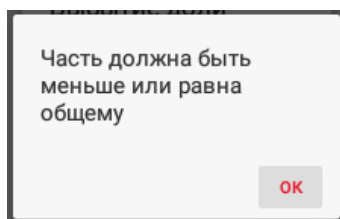


Рисунок 52. Информационное сообщение о неправильном вводе количества долей



При необходимости, можно выполнить выбытие ЛП с разным общим количеством. В таком случае выбытие частей будут суммироваться по принципу сложения дробей с разными знаменателями.

Для отключения запроса ввода долей, необходимо отключить соответствующую настройку в разделе «Настройки выбытия».

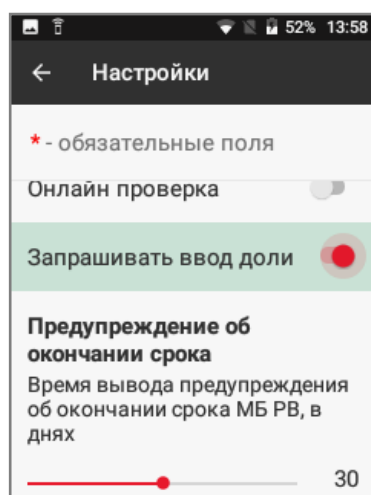


Рисунок 53. Настройка ввода доли

11. При сканировании последовательно осуществляются следующие этапы проверок:

- проверка формата КМ (проводится всегда);
- локальная проверка¹;
- проверка по остаткам по МД¹;
- онлайн-проверка кода маркировки на сервере эмиссии¹.

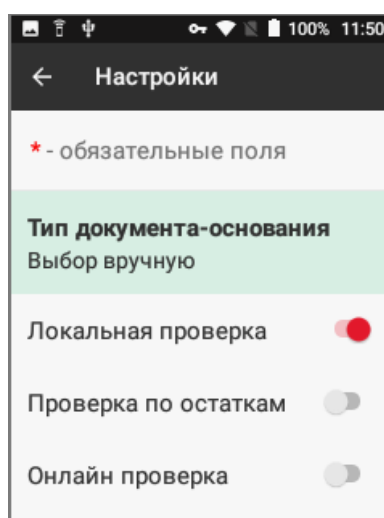
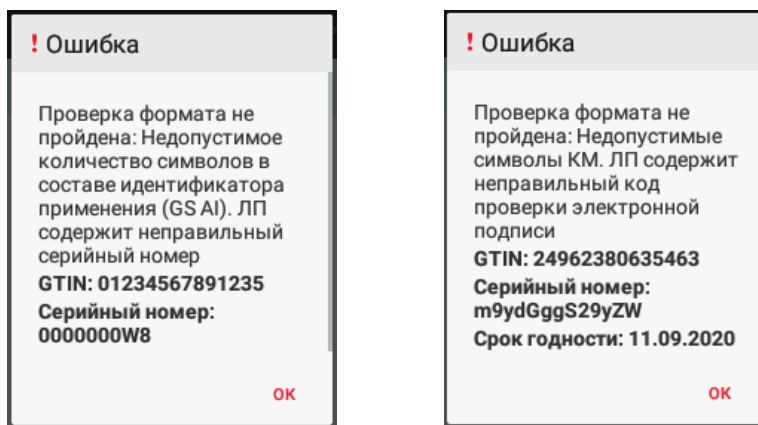


Рисунок 54. Установка в настройках приложения проводимых проверок КМ

12. Проверка формата КМ.

Если в результате проверки формата КМ будут обнаружены ошибки, то данный ЛП не добавляется в документ. На экране будет отображено одно из сообщений:

¹ – в зависимости от настроек ПО.



а)

б)

Рисунок 55. Сообщения о некорректном формате КМ: а) недопустимое количество символов в составе идентификатора применения; б) недопустимые символы КМ

13. Онлайн-проверка КМ на СЭ.

Для проведения Онлайн-проверки КМ на СЭ необходимо подключение к серверу эмиссии. Если по результатам Онлайн-проверки КМ на СЭ, КМ содержит ошибки, то данный ЛП не добавляется в документ.

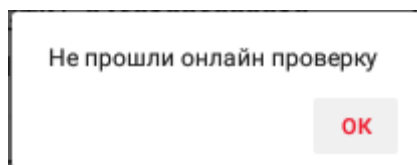




Рисунок 56. Сообщение об ошибках онлайн-проверки

Если при проведении Онлайн-проверки на СЭ ответ не был получен, то данный КМ не считается ошибочным и помечается в списке ЛП значком .



При онлайн-проверке РВ пытается получить ответ от сервера эмиссии в течение 33 секунд (если нет связи с СЭ). Если связь с СЭ есть, то онлайн-проверка проходит в течение 2-3 секунд для одного КМ.

Если ответ от сервера эмиссии был получен, при этом КМ имеет ошибки, но прошел статусную проверку – он разрешен к выбытию и помечается в списке ЛП значком .

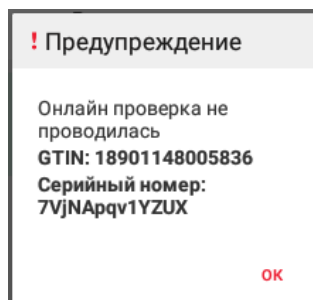


Рисунок 57. Сообщение при отсутствии ответа от СЭ

При завершении документа производится повторная Онлайн-проверка на СЭ, по результатам которой может быть два варианта:

- данные от сервера эмиссии снова не получены – выбытие данного ЛП разрешено;

- по результатам Онлайн-проверки КМ содержит ошибки – выбытие данного ЛП запрещено.
14. Если данные для проверки не загружались в течение последнего часа, то после подтверждения реквизитов документа будет запущена загрузка данных для проверки по остаткам (подробнее см. рисунок 48).

Если загрузка данных для проверки по остаткам выполнялась в течение последнего часа, то после подтверждения реквизитов будет выведено сообщение-запрос обновления базы остатков.

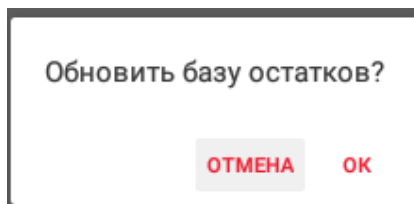


Рисунок 58. Запрос подтверждения выполнения обновления остатков

В таком случае базу остатков не обязательно загружать повторно для выполнения проверки по остаткам.

15. Проверка по базе остатков по МД.

Если в результате проверки по базе остатков по МД, КМ содержит ошибки, то данный ЛП не добавляется в документ.

КМ считается ошибочным при следующих условиях:

- КМ отсутствует в загруженной базе остатков по МД;

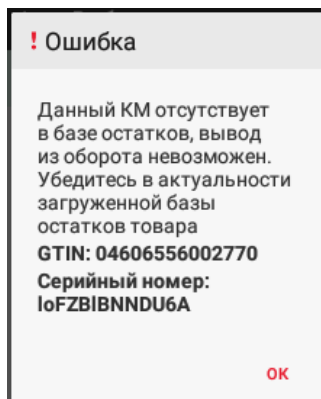


Рисунок 59. Сообщение об отсутствии КМ в базе остатков

- Истек срок годности ЛП.

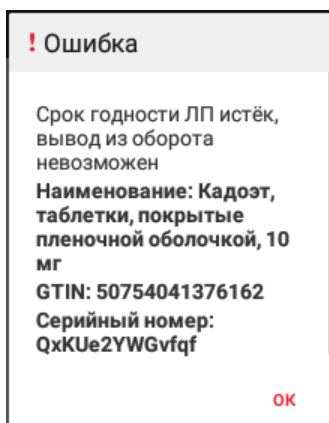


Рисунок 60. Сообщение об истечении срока годности

В случае, если для КМ не получено подтверждение приемки ЛП в МДЛП, будет выведено сообщение.

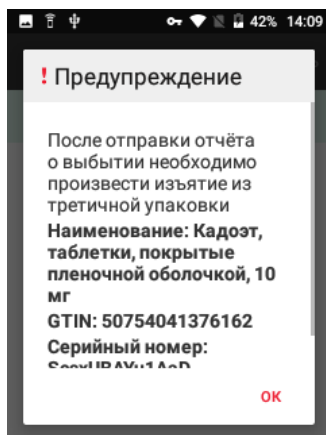
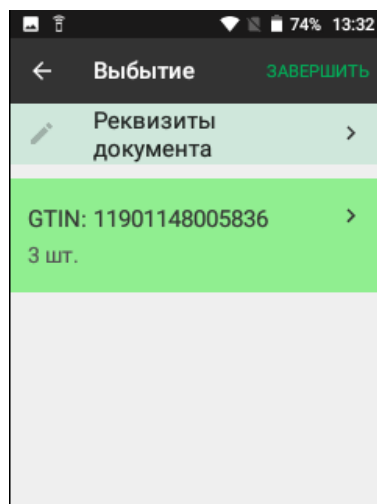
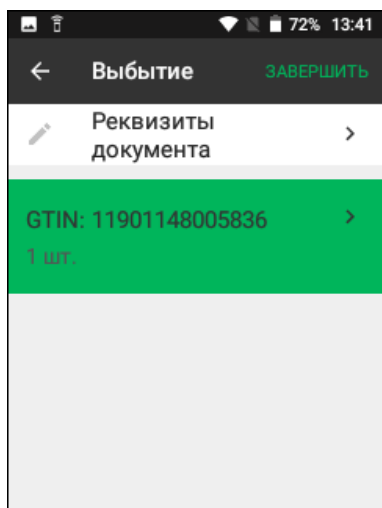


Рисунок 61. Сообщение о содержании в третичной упаковке

Данный ЛП добавляется в документ.

16. После проведения проверок КМ, в списке выбытия будут отображаться все GTIN и количество ЛП, подготовленных к выбытию. Причем, в зависимости от результата проверки марки, код добавленного лекарственного препарата GTIN будет выделен соответствующим цветом:

- **Зеленым:**

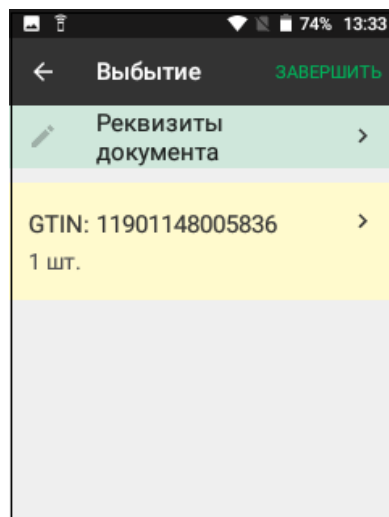
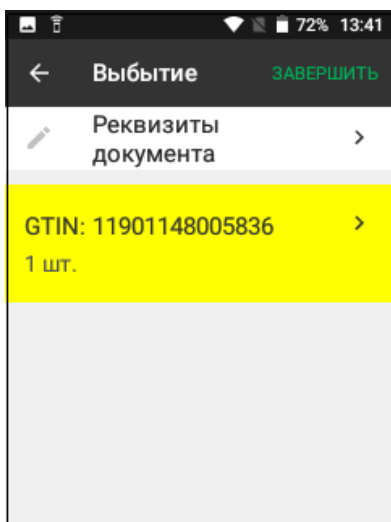


а)

б)

Рисунок 62. ЛП, марка которого прошла проверку по остаткам:
а) код GTIN ЛП выделен; б) код GTIN ЛП не выделен

- **Желтым:**



а)

б)

Рисунок 63. ЛП, для GTIN которого не получено подтверждение приемки ЛП в МДЛП на этапе проверки по остаткам по МД:
а) код GTIN ЛП выделен; б) код GTIN ЛП не выделен

При необходимости отмены документа нажать клавишу **[ESC]** или **[F1]**.

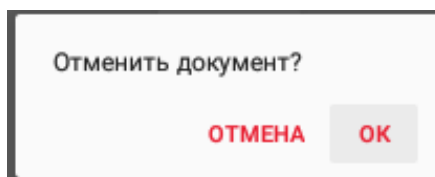




Рисунок 64. Запрос подтверждения отмены документа

Для подтверждения – нажать на кнопку **ОК**, для отмены – кнопку **ОТМЕНА**.

17. Для редактирования данных ЛП нужно перейти к карточке товара¹. В случае если в карточке товара отображена информация об ошибке, например, о допустимых ошибках онлайн проверки (значок ) или серийный номер был добавлен случайно и не должен содержаться в отчете, то его можно удалить из списка (кнопка **Корзина** ) , а также внести корректировки по отсканированному товару.

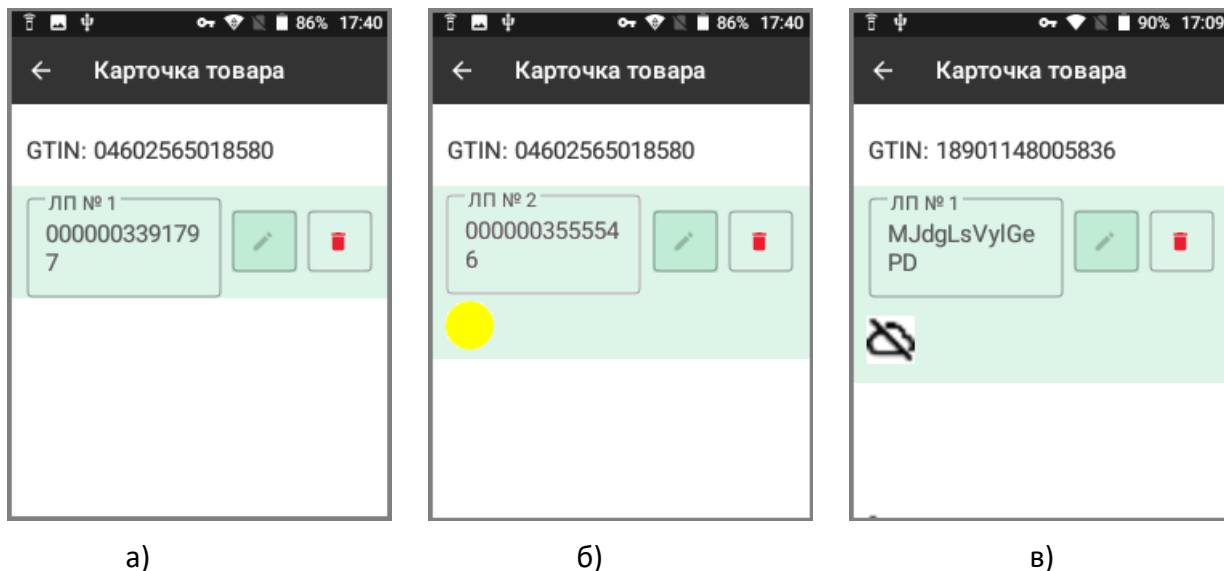



Рисунок 65. Карточка товара (редактирование данных по ЛП): а) марка ЛП проша проверку (корректна); б) марка ЛП имеет допустимую ошибку онлайн-проверки; в) при онлайн-проверке на СЭ ответ не был получен

18. При нажатии кнопки  возможно выполнить редактирование выбытия доли и указать нужную часть ЛП. При необходимости можно редактировать общее количество товаров.

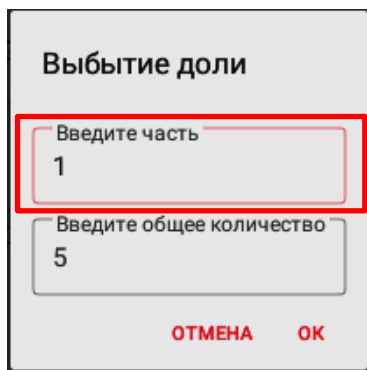


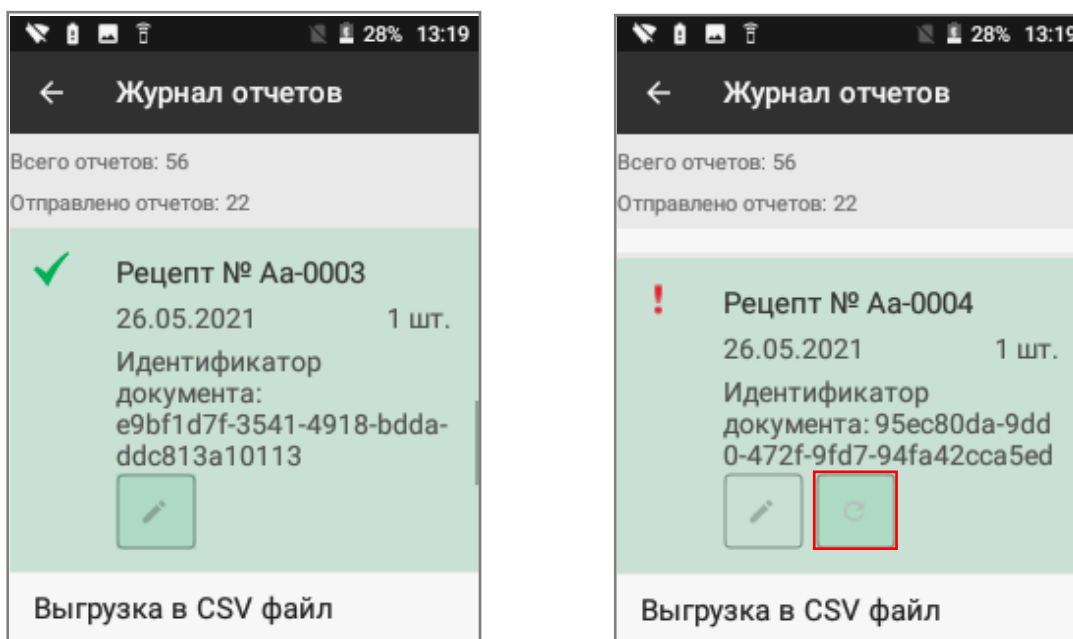
Рисунок 66. Редактирование выбытия доли

19. После удаления ошибочных ЛП следует нажать кнопку **[ENT]**.
20. Когда все ЛП, необходимые для выбытия, добавлены в документ, следует нажать клавишу **[ENT]**. Будет запущена регистрация выбытия.

¹ – Чтобы перейти к карточке товара необходимо в списке ЛП, подготовленных к выбытию, выбрать нужный GTIN и нажать **[ENT]**.

Журнал отчетов

При помощи меню «Журнал отчетов» можно просмотреть историю по отправке отчетов выбытия.



а)

б)

Рисунок 67. Приложение **Клиент оператора РВ**, раздел «Журнал отчетов»:

- а) документ с положительным ответом;
- б) документ, при регистрации которого возникла ошибка.

В истории отображается:

1. Тип документа основания и его номер, который задаётся при создании отчёта.
2. Статус отчета о выбытии:
 - **Ошибка** – при регистрации отчета возникли ошибки (можно повторно отправить непосредственно из меню «Журнал отчетов»);
 - **На регистрации** – отчет поставлен в очередь на отправку в транспортный драйвер РВ КМ. Отчеты о выбытии должны быть отправлены не позднее 5 дней с момента формирования (для таких отчетов ведется обратный отсчет оставшегося времени).
 - **Подтверждено** – получен положительный ответ по регистрации документа из МБ РВ.

Работа РВ КМ в сетевом режиме

Сетевой режим работы РВ КМ – это режим, при котором РВ КМ выступает сервером, выполняющим запросы/команды. В сетевом режиме РВ КМ начинает обмен по протоколу REST API. Параметры сетевого режима можно увидеть в разделе «Диагностика» (подробнее см. раздел «Диагностика составных модулей»).

Работа в режиме ТСД

Работа в режиме ТСД возможна только после загрузки в РВ КМ документа-основания, которые можно загружать двумя способами:

1. Из файла формата *.csv, который должен быть предварительно сформирован в ТУС и сохранен в корневой папке на РВ КМ (можно использовать внешний носитель памяти USB-флеш или передать файл по Bluetooth), при этом имена файлов должны соответствовать шаблону **documents.*.csv**.
2. В сетевом режиме по протоколу REST API (Метод «Передать документы-основания»).

Далее необходимо выполнить следующее:

1. В главном меню приложения Клиент оператора РВ выбрать пункт **Регистрация выбытия** (рисунок 44).
2. Затем выбрать раздел **Режим ТСД**, подтвердив выбор нажатием на клавишу [ENT] (рисунок 45).
3. В РВ КМ выбрать нужный документ и подтвердить выбор, нажав на клавишу [ENT]:

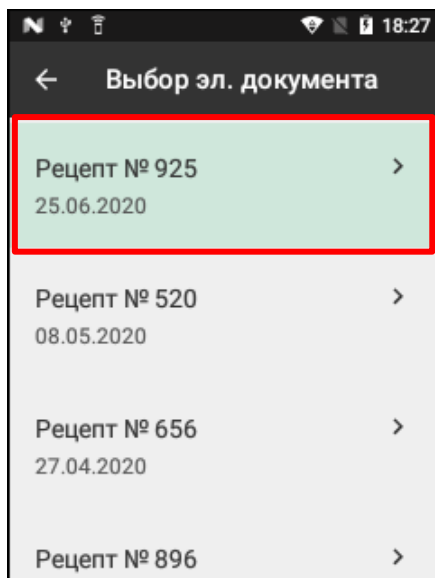


Рисунок 68. Выбор электронного документа (Рецепт № 925)

4. Откроется список ЛП, над которым доступны кнопки просмотра реквизитов документа и выгрузки файла.

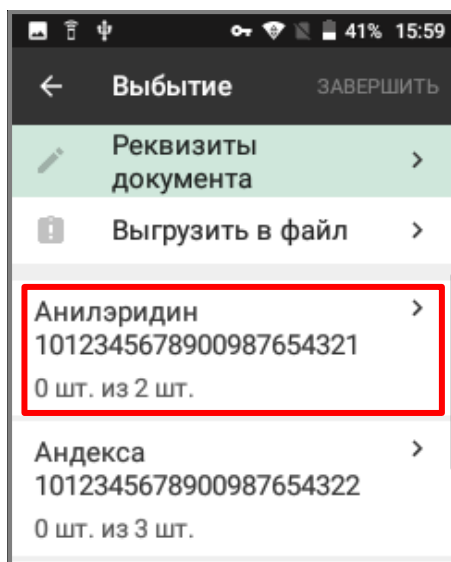


Рисунок 69. Список ЛП

5. Выбрав пункт **Реквизиты документа** можно посмотреть реквизиты выбранного документа.

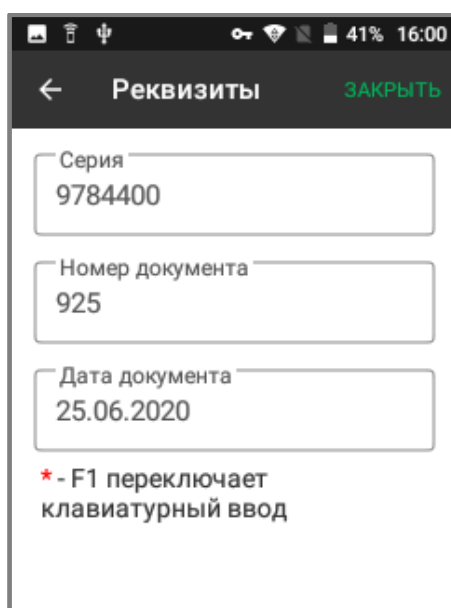


Рисунок 70. Реквизиты выбранного документа



Документы, имеющие дату в реквизитах документа старше 30 дней, автоматически удаляются из базы данных КОРВ.

6. Согласно списку из документа нужно отсканировать коды маркировки с каждого ЛП (после сканирования КМ с ЛП можно увидеть, что количество данного ЛП увеличилось). Также под наименование ЛП будет отображена его серия.

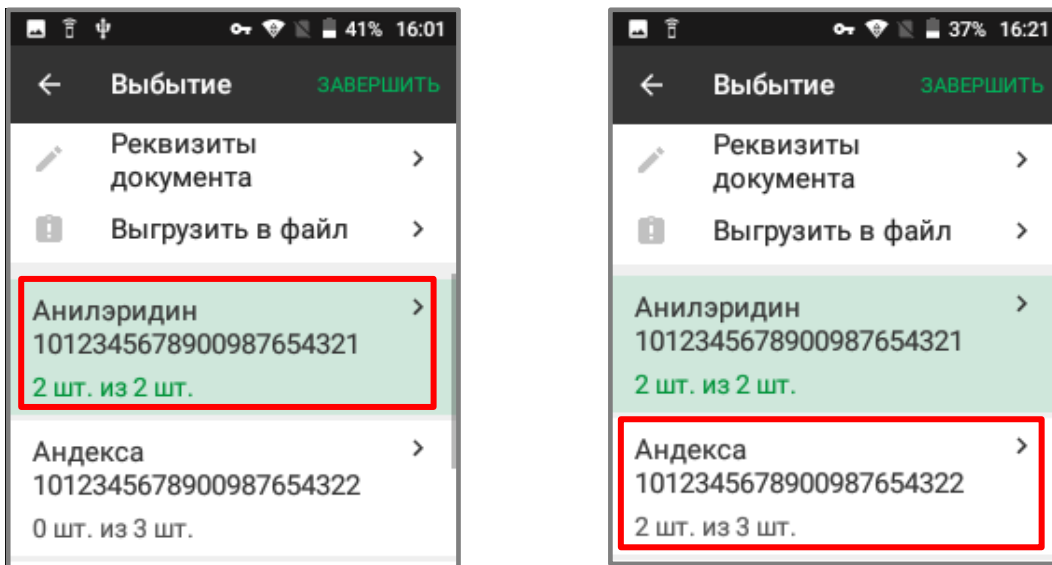


Рисунок 71. Изменение количества ЛП после сканирования КМ:

- а) КМ отсканирован с одного ЛП;
- б) КМ отсканированы частично следующего ЛП по списку.

7. При попытке отсканировать количество ЛП больше указанного в документе, на экране появится ошибка.

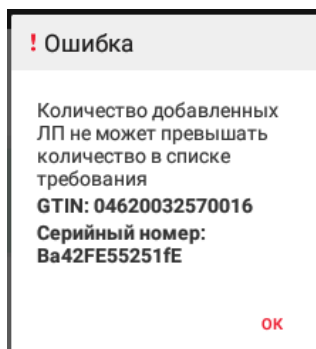


Рисунок 72. Попытка отсканировать больше ЛП

8. Если выбрать позицию документа и нажать на клавишу [ENT], можно увидеть карточку товара с информацией об отсканированных ЛП.

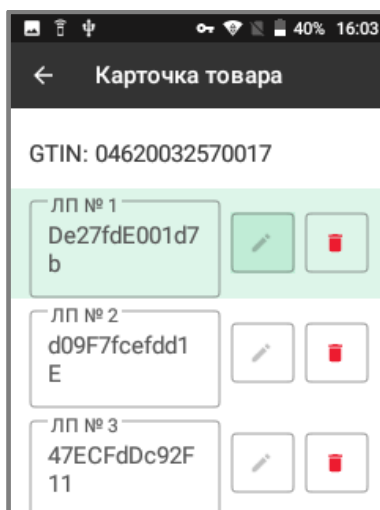


Рисунок 73. Карточка товара, отсканированных ЛП

9. После сканирования КМ со всех ЛП из списка нужно выбрать пункт **Завершить** и нажать на клавишу **[ENT]**. При этом на экран будет выведен запрос подтверждения завершения документа:

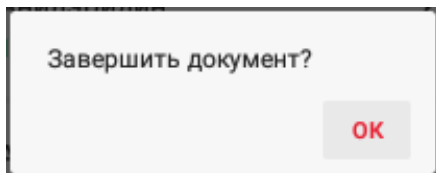


Рисунок 74. Запрос подтверждения завершения документа

10. Для завершения документа нужно нажать клавишу **[ENT]**.
11. При этом будет сформирован отчет о выбытии, который будет сразу отправлен на СЭ (документ исчезнет из списка).

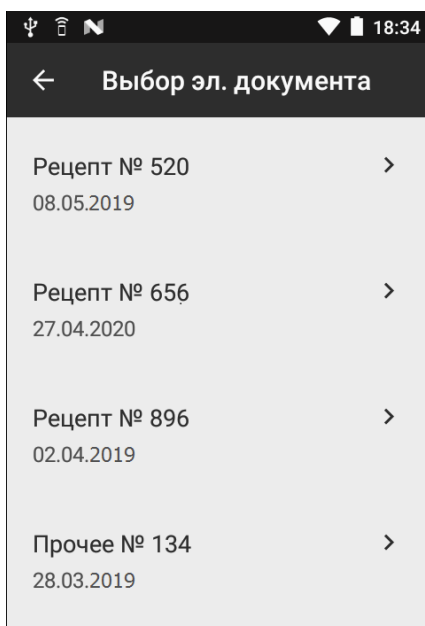


Рисунок 75. Выбор электронного документа (Рецепт № 925 отсутствует в списке документов)

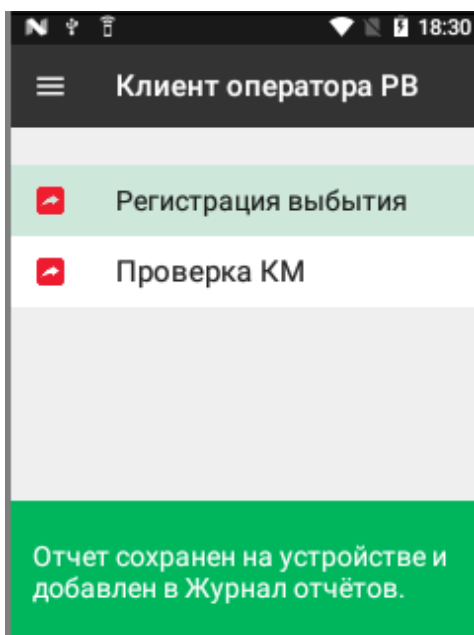
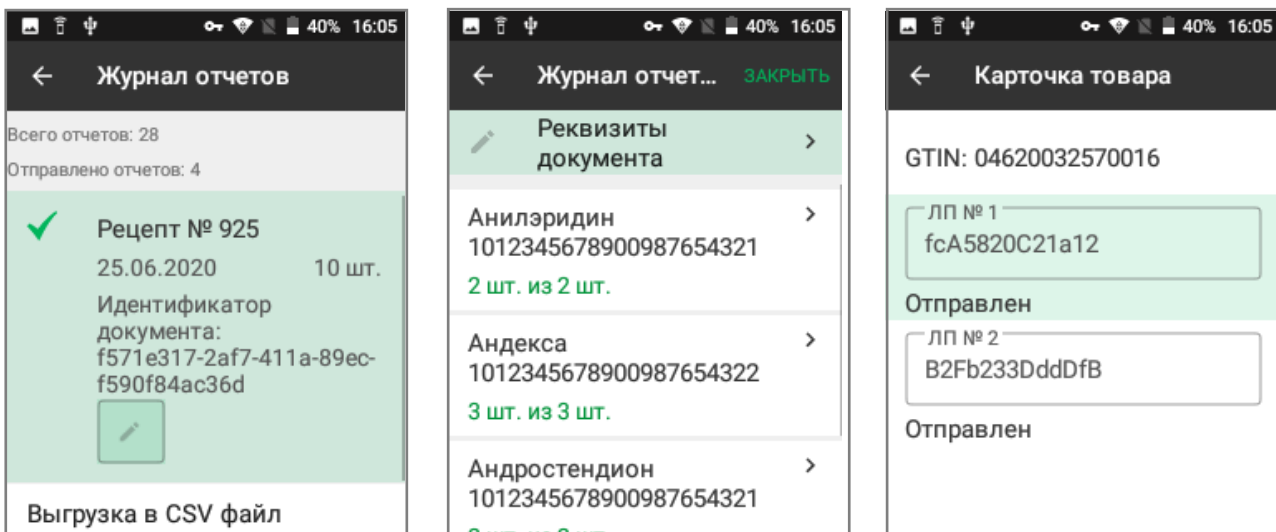


Рисунок 76. Сообщение о сохранении отчета

12. После завершения сформированный на основании документа отчет можно будет увидеть в журнале отчетов.



а) б) в)
Рисунок 77. Приложение Клиент оператора РВ, раздел «Журнал отчетов»:
а) документ с положительным ответом;
б) отсканированные ЛП;
в) карточка товаров.

13. Если отсканировать не все ЛП из списка ЛП документа в указанном количестве и попытаться завершить документ, то частичное выбытие по документу не будет выполнено и на экране появится предупреждение, документ не будет завершен.

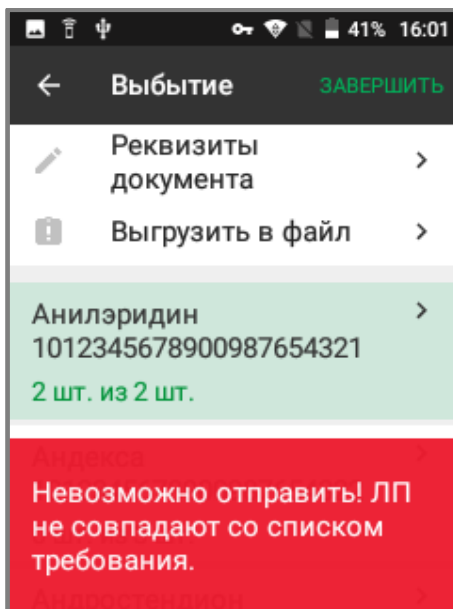


Рисунок 78. Предупреждение о несовпадении с требованиями

14. Документ можно не завершать и выгрузить в текущем состоянии в файл формата *.csv в корневую папку РВ, нажав на кнопку **Выгрузить в файл** (см. рисунок 69) и подтвердив выгрузку. После выгрузки документ будет удален из списка документов аналогично завершенному документу.

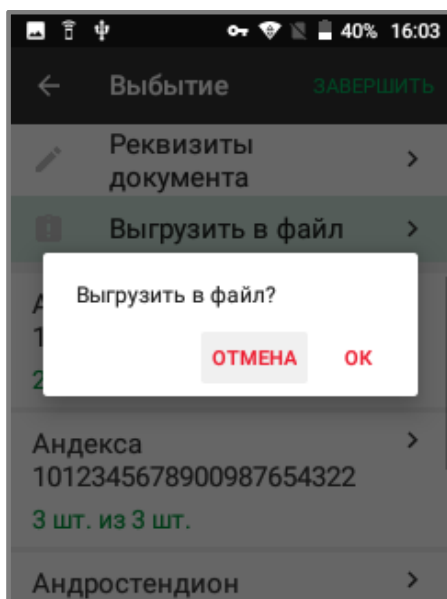


Рисунок 79. Окно с запросом о выгрузке

Диагностика работы МБ РВ

Автоматическая диагностика МБ РВ

При работе с изделием производится автоматическая диагностика МБ РВ, которая подразумевает проверку статуса МБ РВ и проверку его срока действия. В случае обнаружения статусов, связанных с невозможностью корректного функционирования МБ РВ (например, «истек срок использования», «блокирован», «МБ РВ не функционален»), будут отображено соответствующее уведомление.

Если до истечения срока службы МБ РВ остается только месяц, то на рабочем столе изделия также будет отображено уведомление. В настройке «Предупреждение об окончании срока» можно указать, за сколько дней приложение должно сообщить об окончании срока службы МБ РВ.

Диагностика составных модулей

Для запуска диагностики нужно перейти в Меню/Диагностика. Затем выбрать пункт **Диагностика составных модулей** и нажать клавишу [ENT].

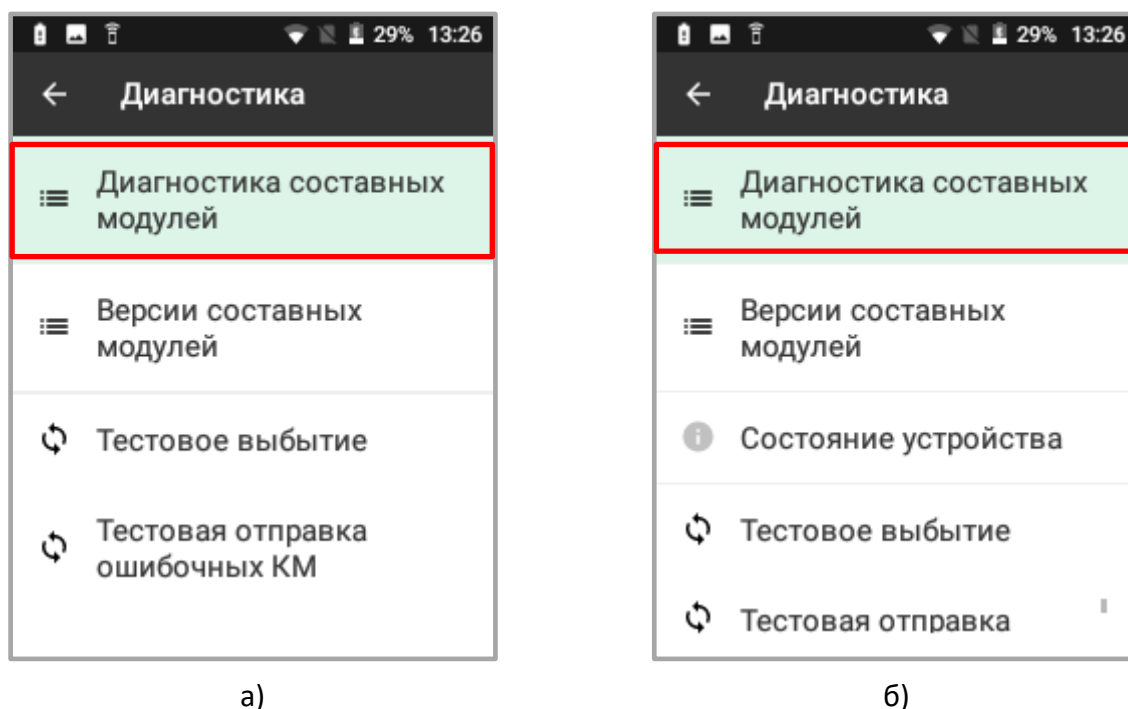


Рисунок 80. Меню Диагностика (пункт Диагностика составных модулей):

- а) вид меню в роли «пользователь»;
- б) вид меню в роли «администратор»

Будет запущена проверка работоспособности и связи с модулями:

- Транспортный драйвер.
- Плата МБ РВ.
- МБ РВ.
- Сервер эмиссии.
- Сервер активации.

- ГНСС.
- Время до блокировки МБ РВ по спутникам.
- Сетевой режим Wi-Fi.
- Сетевой режим Ethernet.
- Использование ресурса накопителя МБ.

На экране будут отображены наименования модулей с индикатором состояния:

- зеленый – есть ответ от модуля;
- желтый – есть ответ от модуля, но нет не обнаружены данные (например, нет спутников)
- красный – ошибка или нет ответа от модуля.

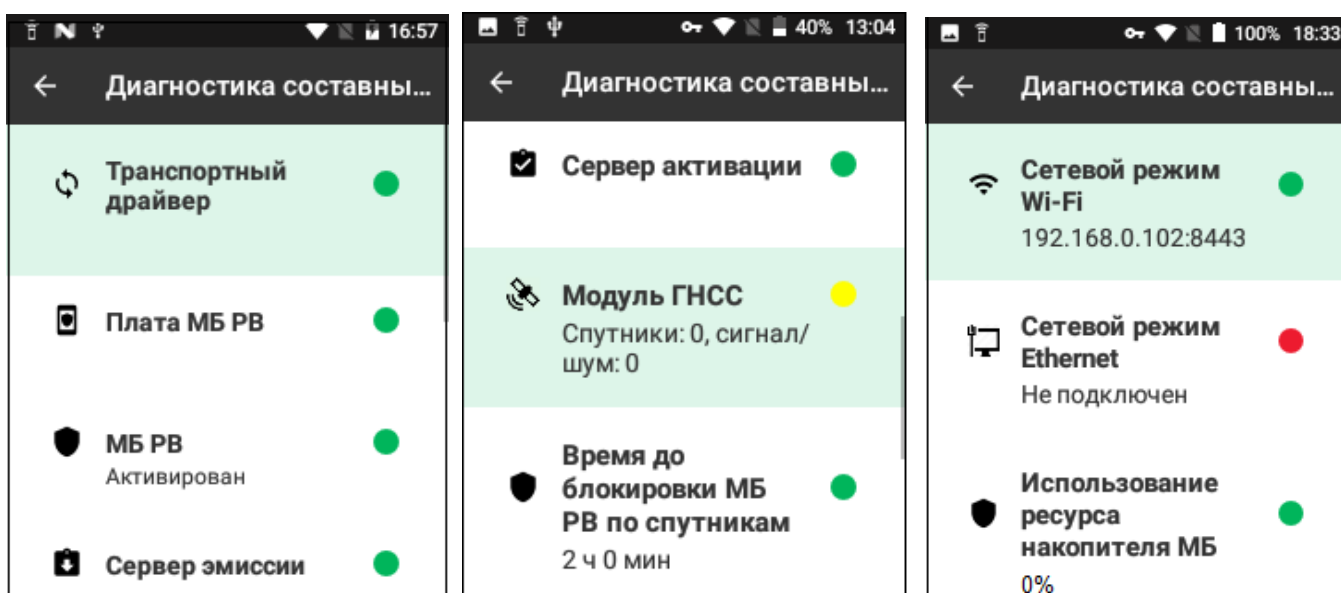


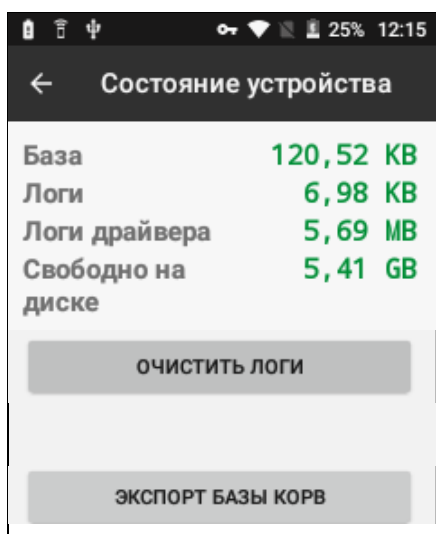
Рисунок 81. Результат диагностики составных содулей РВ КМ

Также некоторая информация отображается в настройках основного меню устройства.

Состояние устройства

В РВ КМ можно посмотреть информацию о состоянии устройства: размер логов приложения **Клиент оператора регистратора выбытия** и драйвера РВ, размер базы данных приложения и размер свободного места на диске. Для просмотра нужно:

1. Войти в приложение с паролем администратора.
2. Перейти к меню **Диагностика**.
3. Выбрать пункт **Состояние устройства** (см. рисунок 80). Откроется информация о состоянии устройства:



- База данных приложения **Клиент оператора РВ**.
- Логи приложения **Клиент оператора РВ**.
- Логи драйвера РВ.
- Свободное место на внутреннем накопителе.
- Очистка логов приложения **Клиент оператора** (при нажатии будет выведено сообщение-запрос подтверждения действия, для продолжения нужно нажать **ДА**, после подтверждения значения изменятся на актуальные).
- Выгрузка базы данных из приложения (при выборе данного пункта файл с базой данных формата **medreg_database.zip** будет выгружен в папку **Download** устройства, в последующем архив можно сохранить на внешний носитель памяти USB).

Отображение версий компонентов в системе РВ КМ

В случае выявления неработоспособности одного или нескольких компонентов в системе РВ КМ можно составить подробный отчет, указав в нем версии составных модулей. Для просмотра версий необходимо перейти в Меню/Диагностика, затем выбрать пункт **Версии составных модулей**, нажать клавишу [ENT].

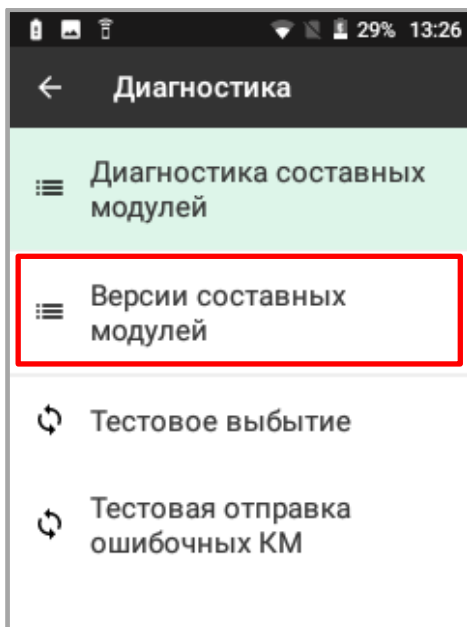


Рисунок 82. Диагностика (пункт «Версии составных модулей»)

В приложении отображаются следующие данные:

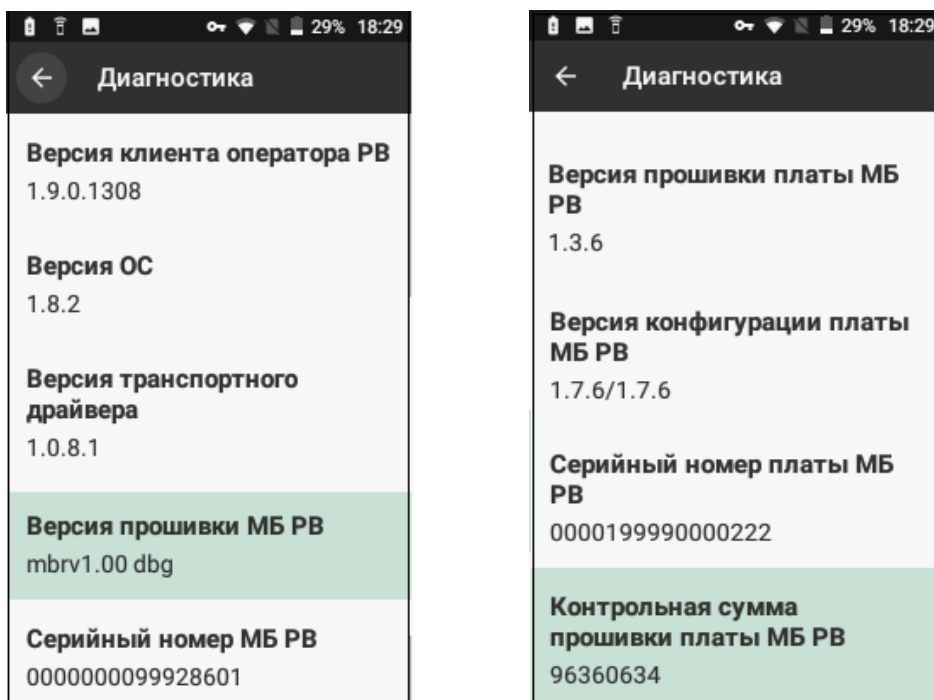


Рисунок 83. Отображение версий компонентов

Проверка информационного обмена

Проверить безошибочный обмен данными с серверами ИС МДЛП и ГИС МТ можно с помощью тестового выбытия и тестовой отправки ошибочных КМ соответственно.

Тестовое выбытие

Для проверки безошибочного выполнения операции выбытия можно выполнить тестовое выбытие кода маркировки – в меню **Диагностика** нажать на строку **Тестовое выбытие**.

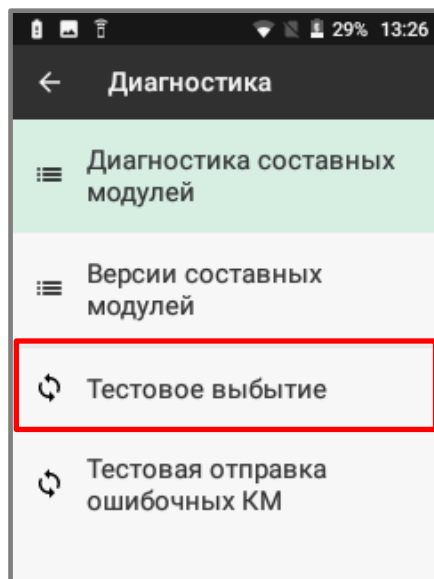


Рисунок 84. Диагностика (пункт **Тестовое выбытие**)

При переходе в режим тестового выбытия предлагается отсканировать тестовый ШК, который можно увидеть в «Паспорте» на используемый экземпляр РВ КМ:

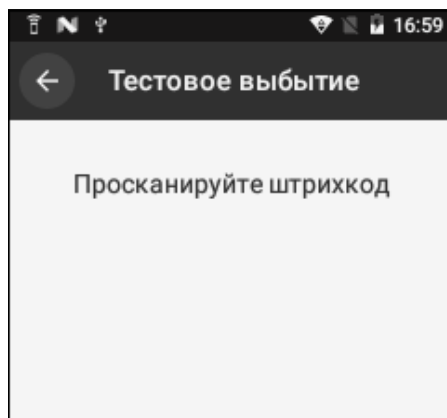


Рисунок 85. Тестовое выбытие (запрос сканирования штрихкода КМ)

При корректно выполненных настройках на экране будет отображено уведомление:

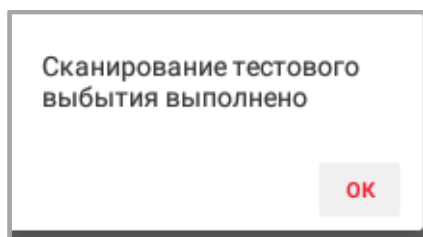


Рисунок 86. Сообщение об успешной регистрации тестового выбытия

Результат тестового выбытия можно увидеть в ЛК ИС МДЛП (раздел «Документы»).

Тестовая отправка ошибочных КМ

Для проверки связи с сервером ГИС МТ можно выполнить тестовую отставку журнала ошибочных КМ. Для этого необходимо в меню **Диагностика** нажать на **строку Тестовая отправка ошибочных КМ**.

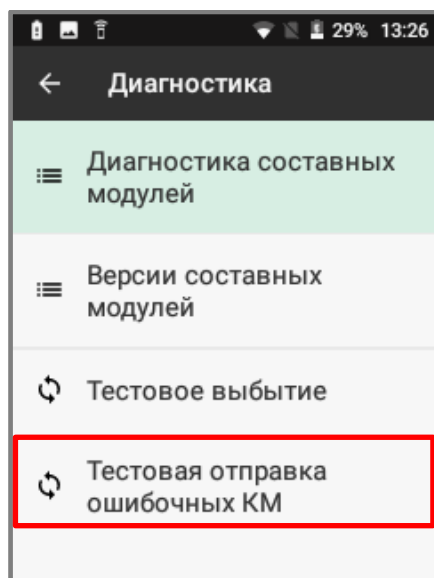


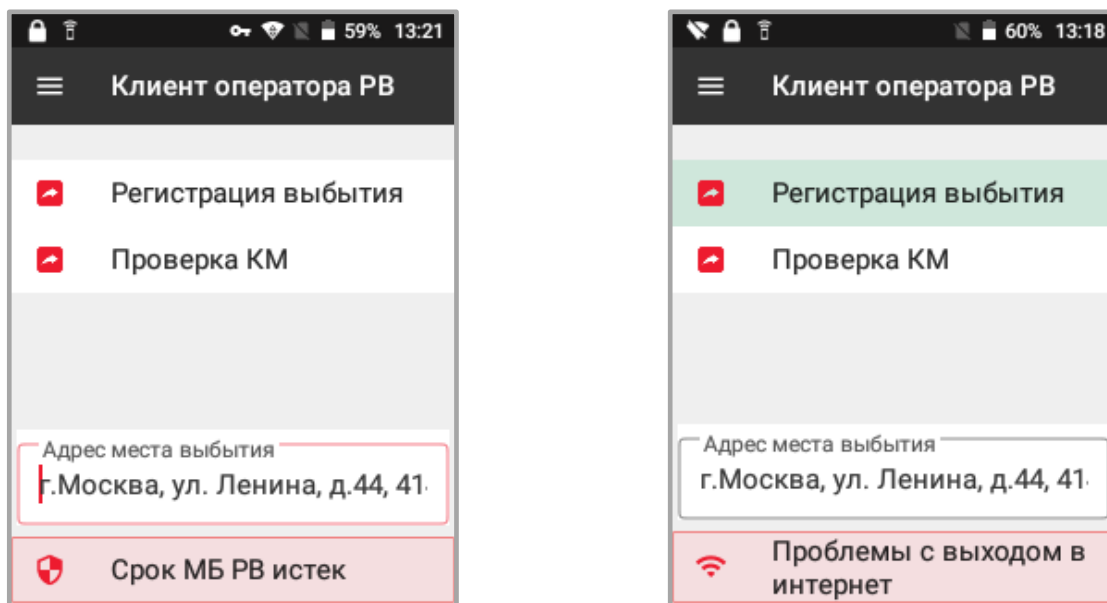
Рисунок 87. Диагностика (пункт **Тестовая отправка ошибочных КМ**)

После этого данные с ошибочными КМ будут отправлены на сервер, указанный в разделе настроек «Параметры интеграции».

Уведомления при сбоях в МБ РВ и/или связи по Wi-Fi

При отключении/отсутствии Интернет-соединения на экране РВ КМ будет отображено сообщение об ошибке: «Для корректной работы приложения необходимо подключить Wi-Fi». Сообщение отображается до тех пор, пока связь не будет установлена или восстановлена.

При отсутствии соединения с МБ РВ на экране будет отображено сообщение: «Проблемы с модулем безопасности».



а)

б)

Рисунок 88. Сообщения об ошибках:
а) «Проблемы с модулем безопасности»; б) «Проблемы с Wi-Fi»

Уведомление об отсутствии связи со спутником

В корпус РВ КМ установлен модуль безопасности, который регулярно связывается со спутником для получения достоверных навигационных данных. В зависимости от типа установленного модуля безопасности в РВ КМ он будет блокироваться по истечении 24-х, 127-и или 1000-и часов после последней связи со спутником. Поэтому связь со спутником нужно устанавливать раз в 24, 127 или 1000 часов, иначе устройство может выйти из строя. При длительном отсутствии связи на экране будет следующее уведомление:

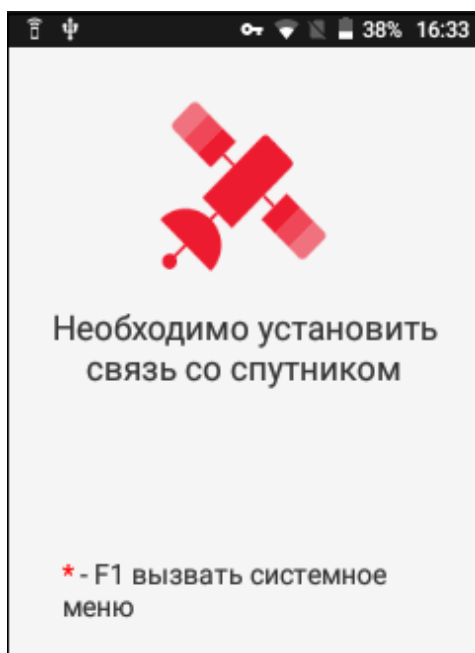


Рисунок 89. Уведомление об отсутствии связи со спутником

При появлении сообщения рекомендуется расположить устройство в месте, в котором доступна связь со спутником, например, поднести изделие к окну. В случае если связь установить не удастся, то нужно выйти из помещения на улицу. Для отслеживания доступности спутников ГНСС можно воспользоваться меню Диагностика/Модуль ГНСС: при диагностике модуля ГНСС будет отображено количество доступных спутников и характеристика сигнала (см. рисунок 81 строка «Модуль ГНСС»).

[Для заметок]

Автономный
регистратор выбытия
системы цифровой
маркировки
Честный ЗНАК v.1.0

Версия документации
от 19.12.2023